

本使用者指南介紹如何使用本行網上銀行的方法，請瀏覽本行網頁 www.shacombank.com.hk 享用網上銀行的各項功能。

系統需求

- 一部可連接至互聯網的電腦
- 作業系統：
 - 視窗 7 或以上(推薦)
 - Mac OS 10.11 或以上
- 瀏覽器：
 - Internet Explorer 11 或以上 (推薦)
 - Firefox 46.0 或以上 (微軟視窗) / (蘋果 Mac)
 - Safari 10.0 或以上
- 為達致最佳效果，請以 1280 x 1024 解像度及中型字體來檢視。

使用者身份及密碼

除本行信用卡客戶可於網上開立個人網上銀行賬戶，並自行設定使用者身份及密碼外，所有經分行開立網上銀行賬戶之客戶均需使用本行發出的使用者身份號碼及密碼來進行首次登入網上銀行。客戶須確保其使用者身份號碼及有關密碼不會外洩。

註：聯名賬戶持有人不能於網上查詢、更改或取消由其他聯名賬戶持有人經網上使用其個人使用者身份號碼所發出之指示。

保安編碼器

- 透過使用保安編碼器，客戶可使用「無登記轉帳」及「繳付賬單」至高風險商戶。
- 有關保安編碼器的詳細資料可參閱 www.shacombank.com.hk/securitydevice。

i-Banking 服務	
總賬戶摘要	
綜合總覽	● 賬戶總覽
存款	
概覽	● 賬戶總覽
支票賬戶	● 結餘
	● 交易記錄
	● 支票狀況
	● 申領支票簿
	● 申領付訖支票副本
活期儲蓄	● 結餘
	● 交易記錄
定期存款	● 結餘
	● 辦理定期存款
	● 更改到期指示
股票買賣	
新證券賬戶	● 開立證券賬戶
投資	
概覽	● 投資組合
貨幣掛鈎存款	● 結餘

● 利率查詢及開立貨幣掛鈎存款 ● 已到期之貨幣掛鈎存款 ● 貨幣掛鈎存款參考匯率 ● 價格提示
客戶風險剖析
● 查詢風險剖析 ● 更新風險剖析
基金
● 結餘 ● 認購基金 ● 同一基金公司轉換基金 ● 贖回基金 ● 搜尋基金 ● 基金價格 ● 基金比較
查詢
● 交易狀況 ● 交易記錄
轉賬及繳賬
轉賬 / 匯款
● 概覽 ● 我的收款人 ● 轉賬至本行賬戶 ● 轉賬至本地其他銀行賬戶 ● 海外匯款（電匯） ● 購買匯票 ● 購買本票 ● 待辦預設轉賬
繳賬
● 概覽 ● 我的賬單 ● 繳付賬單 ● 電子賬單 ● 本行信用卡付款 ● 待辦預設繳賬 ● 繳賬記錄 ● 電子捐款
信用卡及上銀卡
概覽
● 賬戶總覽
自動櫃員機服務
● 境外自動櫃員機交易功能設定
信用卡
● 結餘 ● 交易記錄

● 兌換簽賬積分
保險
概覽
● 概覽
旅遊保險
● 單次旅遊保險申請
● 全年多次旅遊保險申請
其他保險
● 家居保險申請
● 家庭傭工保險申請
● 高爾夫球保險申請
貸款
概覽
● 賬戶總覽
客戶服務要求
● 申領貸款相關文件
貸款
● 結餘
退休
集成信託計劃
● 集成信託計劃供款
行業計劃
● 行業計劃供款
結單
結單
● 電子結單
● 登記 / 取消電子結單
● 申領結單
個人化設定
查詢
● 指示狀況
● 網上銀行活動記錄
保安認證
● 啟動保安編碼器
● 報失保安編碼器
● 重設「My Smart Card」保安編碼器密碼
網上銀行
● 設定我的主頁
● 賬戶設定
● 更改交易限額
● 設定使用者身份
● 更改密碼
● 暫停使用網上銀行

交易限額

轉賬 / 外幣兌換	最高每日提款額/兌換限額
- 個人賬戶轉賬 (已預先登記賬戶) - 轉賬予同名信用卡賬戶 (已預先登記賬戶)	兩項功能共用:- 港幣 999,999,999 或等值, 而外匯轉賬最高為港幣 500,000 或等值
- 於本行開立之第三者賬戶轉賬 (已預先登記賬戶) - 於本行開立之第三者賬戶信用卡付款 (已預先登記賬戶) - 匯款 / 轉賬至其他銀行 (特快 / 即日 / 海外轉賬) (已預先登記收款人) - 購買匯票 / 本票 (已預先登記收款人)	四項功能共用: 港幣 1,000,000 或等值
- 於本行開立之無登記賬戶轉賬 - 匯款 / 轉賬至其他銀行 (特快 / 即日 / 海外轉賬) (無登記收款人) - 購買匯票 / 本票 (無登記收款人)	三項功能共用: 港幣 50,000 或等值 (只適用於選擇使用保安編碼器或數碼證書客戶)
外幣兌換及轉賬	- 港幣 500,000 或等值 (轉賬至本行無登記賬戶、匯款 / 轉賬至其他銀行或購買銀行匯票, 而無預先登記收款人, 限額為港幣 50,000 或等值) - 涉及外幣兌換之轉賬, 最低轉賬限額為港幣一

轉賬 / 外幣兌換	最高每日提款額/兌換限額
	佰元
基金服務 - 基金認購 - 基金贖回 - 同一基金公司轉換基金	四項功能共用: 港幣 50,000,000 或等值
貨幣掛鈎存款服務 貨幣掛鈎存款交易	
- 保險服務 (只適用於本行保險服務) - 首次公開招股繳費	- 港幣 100,000 或等值 - 港幣 100,000 或等值
政府稅務	港幣 500,000 或等值
繳付賬單 (包括 e 繳費、繳費易及繳付電子賬單等)	繳付賬單港幣 100,000 或等值包括強制性公積金供款。

- 網上銀行之繳付賬單之限額是獨立及分開的。該交易限額每日午夜十二時重新計算。
- 所有於本行開立, 並經網上銀行操作之賬戶必須預先登記。
- 假如閣下欲辦理匯款 / 轉賬至其他銀行 / 購買銀行匯票 / 繳付賬單, 可以下列形式轉賬 / 繳賬:-
 - 於本行開立之已登記個人賬戶相互調撥及由已登記個人賬戶轉賬至本行已登記第三者賬戶
 - 由已登記個人賬戶轉賬至本行無登記之賬戶 (只適用於選擇使用保安編碼器之客戶)

- (iii) 由已登記個人賬戶轉賬繳付賬單
- (iv) 由已登記個人賬戶轉賬至已登記其他銀行的第三者賬戶
- (v) 由已登記個人賬戶轉賬至無登記其他銀行的第三者賬戶 (只適用於選擇使用保安編碼器之客戶)

服務時間

本行於下列時間提供以下各項服務及查詢：

外幣賬戶轉賬	相同幣別： 二十四小時 涉及外幣兌換： 星期一至星期五 上午九時至下午七時半 星期六 上午九時至下午四時
辦理定期存款	星期一至星期五 上午九時至下午八時半 星期六 上午九時至下午四時 (星期日及公眾假期除外)
貨幣掛鈎存款交易	星期一至星期五 上午九時至下午八時
港元賬戶轉賬 匯款 / 轉賬至其他銀行 購買銀行匯票	二十四小時
查詢及申領各類文件	二十四小時

截數時間及生效日期

- (i) 匯款 / 轉賬至其他銀行、購買銀行匯票
 - 電匯、即日轉賬至本地其他銀行 (CHATS 收費服務)、購買匯票
 - 下午五時正 (星期一至五)
 - 購買銀行本票
 - 下午五時正 (星期一至五)
 - 上午十時半 (星期六)
 - 轉賬至本地其他銀行 (電子交換免費服務)
 - 晚上七時半 (星期一至五)
- (ii) 繳付賬單
 - e 繳費適用商戶
 - 下午五時正 (星期一至星期五)
 - 繳費易適用商戶
 - 晚上七時半 (星期一至星期五)
 - 繳付電子賬單 (包括 電子捐款)
 - 早上十時 (星期一至星期五)
- (iii) 投資服務
 - 基金認購、基金贖回及同一基金公司轉換基金
 - 下午三時正 (星期一至星期五)
- (iv) 其他於網上銀行提供之服務
 - 港元賬戶轉賬及相同幣別之外幣轉賬可以二十四小時辦理，網上銀行交易的截數時間為星期一至五的晚上七時半及星期六的下午四時半。超逾截數時間，生效日期則為第二個工作天。

- 如交易涉及外幣兌換及定期存款，生效日期則為即日。
 - (v) 網上銀行每日最高提款限額/兌換限額的生效時間為午夜十二時。
- 註：詳情，請參考本行網上常見問題。

主頁

- www.shacombank.com.hk
- 選擇語言 — 繁體/簡體中文或英文版
- 如欲以電郵聯絡本行，請按“聯絡我們”。



登入

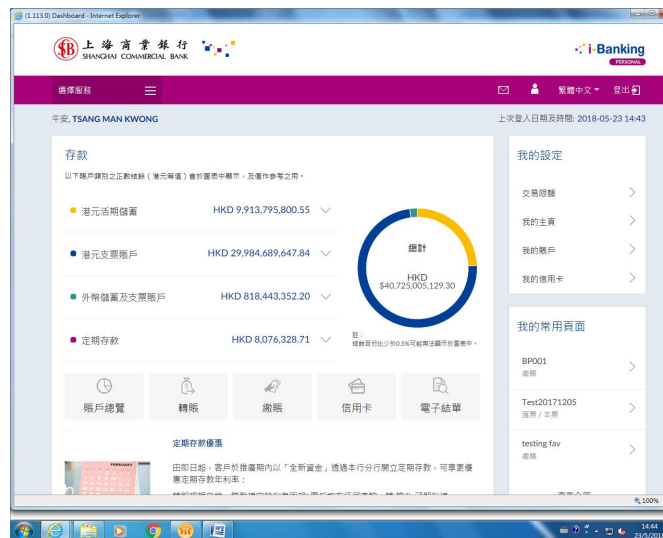
- 只需點選“個人網上銀行”後按下“登入”按鈕即可登入網上銀行。

- 在登入網頁上請輸入使用者身份號碼及密碼。
- 首次登入時，請詳細閱讀螢幕上顯示的「i-Banking 服務章則及條款」，如明白及接受，請按下“我接受”。
- 首次登入網上銀行時，閣下將被要求更改密碼，請緊記新密碼，以便下次登入時使用。



首頁

成功登入網上銀行賬戶後，將會顯示上次登入日期及時間。首面中央的計算表顯示閣下於本行的「正面結餘」。閣下可點選頁首的「服務」以瀏覽各項功能。閣下亦可透過點選相關圖標快速進入各項功能。頁底的“最新消息”與“我的訊息”顯視本行最新消息。



總賬戶摘要

賬戶總覽

如使用下列功能，請按“服務”。

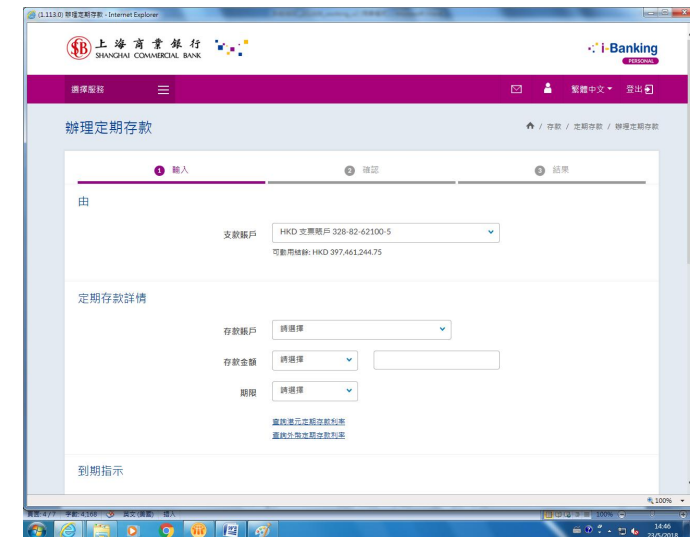
1. 賬戶總覽

賬戶類別	賬戶別稱及號碼	結餘	可用結餘	詳情
外幣定期儲蓄及支票賬戶	328-83-00048-9	USD 997,747.95	USD 997,747.95	
外幣定期儲蓄	377-83-00056-8	USD 997,906.99	USD 997,906.99	
外幣定期儲蓄	377-83-00057-6	USD 984,294.59	USD 984,294.59	
外幣定期儲蓄	377-83-00100-9	USD 1,000,051.64	USD 1,000,051.64	
外幣定期儲蓄	377-83-00109-2	USD 1,000,000.00	USD 1,000,000.00	
外幣定期儲蓄及支票賬戶	328-28-00063-6	不適用	不適用	
外幣定期儲蓄及支票賬戶	328-28-02782-8	AUD 4,166.85 CAD 10,005,142.18 CHF 0.00 CNY 9,908,041.56 EUR 0.00 GBP 0.00 JPY 0.00 NZD 0.00 USD 9,382,505.42	AUD 4,166.85 CAD 10,005,142.18 CHF 0.00 CNY 9,908,041.56 EUR 0.00 GBP 0.00 JPY 0.00 NZD 0.00 USD 9,382,505.42	

存款

閣下可於此功能覽閱所有賬戶的最新結餘和進行各項查詢及指示。

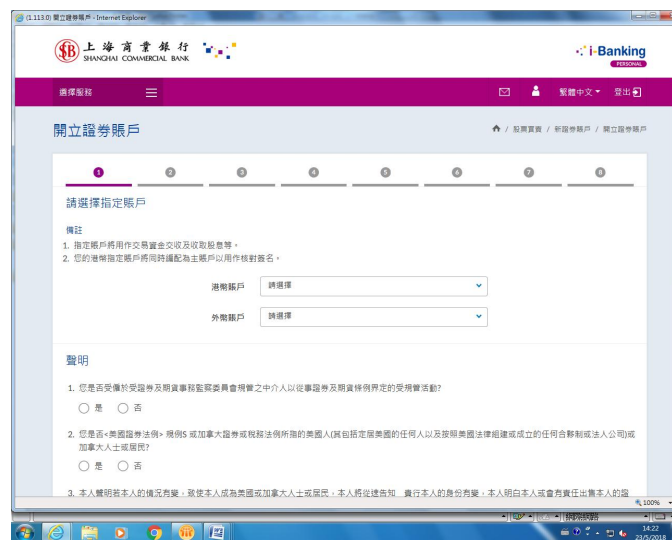
- 支票賬戶
 - 申領支票簿
 - 支票狀況
- 活期儲蓄
- 定期存款
 - 辦理定期存款
 - 更改到期指示



～ 股票買賣 ～

1. 開立證券賬戶

閣下可透過網上銀行開立證券賬戶



～ 轉賬及繳賬 ～

可由名下賬戶轉賬至於本行開立之已登記的個人賬戶，已登記及無登記第三者賬戶、匯款 / 轉賬至其他銀行或購買銀行匯票。

1. 轉賬至本行賬戶

2. 轉賬至本地其他銀行賬戶

3. 匯款

- 電匯
- CHATS

4. 購買銀行匯票

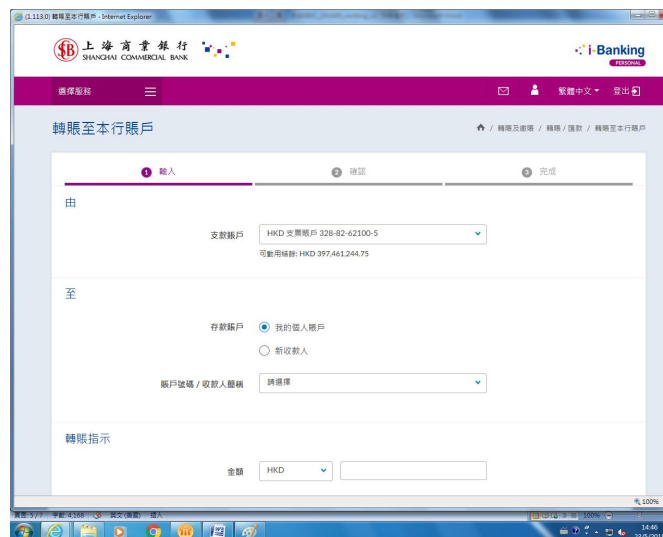
- 匯票
- 本票

5. 繳付賬單

6. 電子賬單

7. 本行信用卡付款

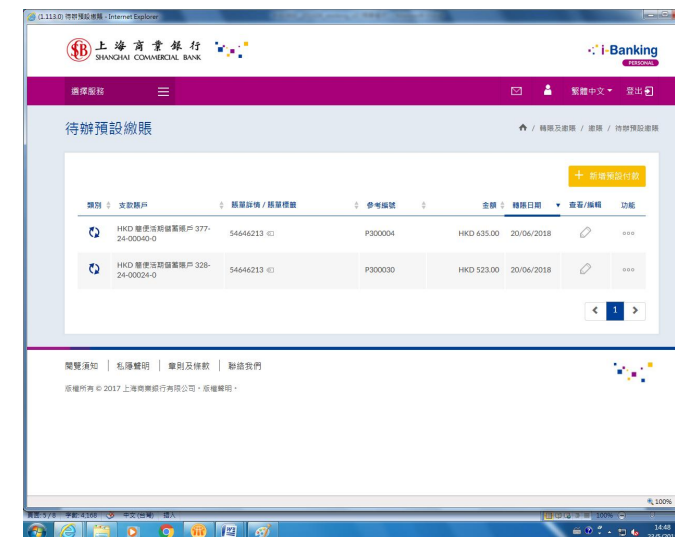
8. 電子捐款



閣下可管理待辦的預設轉賬/繳賬及查閱完成 / 失敗之預設轉賬/繳賬

9. 繳賬記錄

10. 待辦預設轉賬/繳賬



～ 投資 ～

結餘查詢

閣下可查詢以下投資產品的最新結餘：

- 投資基金
- 結構性產品
- 證券
- 債券
- 股票掛鉤票據
- 貨幣掛鉤存款
- 股票掛鉤存款
- 商品

交易記錄

查閱由上一個月至前一個工作天的投資交易記錄

基金服務

閣下可使用以下投資交易服務及查詢功能：

1. 基金認購
2. 基金贖回
3. 同一基金公司轉換基金
4. 搜尋基金
5. 查詢基金價格

貨幣掛鈎存款服務

閣下可查詢不同貨幣組合及存款期的利率、敍做貨幣掛鈎存款及查詢貨幣掛鈎存款參考匯率

交易狀況查詢

閣下可查詢經網上遞交的交易指示。此外，閣下亦可刪除處理中的交易指示。

分析風險剖析

1. 查詢風險剖析

閣下可查詢現時的風險承受能力及預計投資年期

2. 風險剖析更新

填寫風險剖析問卷以更新閣下的風險剖析

閣下可透過網上銀行查詢信用卡詳情

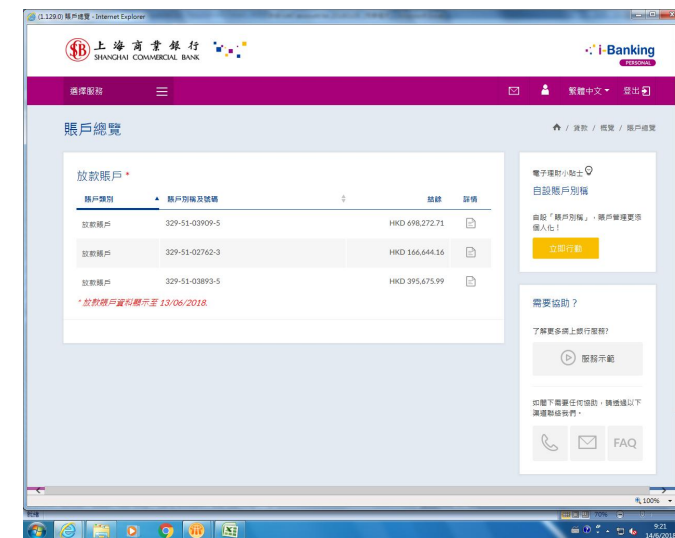
1. 賬戶結餘
2. 交易記錄
 - 翻查上一個月至輸入指令前一個工作天之信用卡交易
3. 境外自動櫃員機交易功能設定

兌換簽賬積分

閣下亦可於網上兌換簽賬積分



3. 查詢結餘



～ 退休 ～

強積金供款

令 閣下省卻繁複的供款文件及手續

1. 集成信託計劃供款
2. 行業計劃供款

～ 貸款 ～

貸款服務

1. 賬戶總覽
2. 申領貸款相關文件

～ 信用卡及上銀卡 ～

查詢

～ 保險 ～

旅遊保險

閣下可於網上銀行購買以下保險：

1. 單次旅遊保險
2. 全年多次旅遊保險
3. 家居保險
4. 家庭傭工保險
5. 高爾夫球保險

～ 結單 ～

電子結單

閣下可於網上銀行查閱及下載電子結單：

1. 電子結單
2. 登記 / 取消電子結單
3. 申領結單

～ 個人化 ～

更新

1. 賬戶設定

- 閣下可於網上銀行登記或更改 閣下的賬戶清單

2. 更改轉賬限額

- 閣下可更改各類轉賬和繳費的每日轉賬限額。
- 閣下於網上僅可調低每日轉賬限額，如需調高限額或於調低後恢復原有限額，請使用保安編碼器作進一步處理。

3. 更改密碼

- 閣下可以8-16個英文字母(A-Z, a-z)與數字(0-9)組成。
- 密碼內英文字母之大小寫必須正確，並不包括空格或特殊字母。

4. 暫停使用網上銀行服務

- 只需按下“暫停”，一經確認，您的網上銀行賬戶便會暫停運作及被禁止登入。
- 日後如欲恢復使用網上銀行服務，請親臨本行任何一間分行辦理。

5. 設定使用者身份

- 閣下可以設定使用者身份。
- 新使用者身份：
 - 必須由6-16位字母及或數字組成
 - 必須包含最少一個英文字
 - 不能以888為首
 - 不區分大小寫
 - 確認後將不能更改

查詢

1. 網上銀行活動記錄

- 此活動記錄只記載過去7天閣下於網上銀行處理之交易資料。

2. 查詢指示狀況

- 可查詢電匯、CHATS、購買匯票及本票之狀況。

保安編碼器

1. 啟動保安編碼器

- 可啟動閣下的保安編碼器或“My Smart Card”的保安編碼器功能。

2. 報失保安編碼器

- 可報失閣下的保安編碼器。

3. 重設“My Smart Card”保安編碼器密碼

- 可重設“My Smart Card”的保安編碼器密碼。

～ 登出 ～

- 如欲登出網上銀行，請按下“登出”。須注意登出服務後才可關閉瀏覽器。

交易記錄

- 大部份網上交易及要求功能完成後，有關交易資料便會顯示出來。如閣下需要列印/儲存有關資料，可以按下「列印」/「儲存」。
- 如您不想列印/儲存有關資料，請按下「完成」離開及使用其他網上銀行功能。



常見問題

如欲得到更多資料，歡迎閣下查閱網上銀行中的“常見問題”部份，或致電 (852) 2818 0282 與客戶服務主任聯絡。

由上海商業銀行有限公司刊發