

「自動櫃員機提款卡/信用卡」使用須知

服務優勢

- ✓ 可於貼有「銀聯」及/或「銀通」標誌之自動櫃員機提取現金及查詢結餘
- ✓ 可在本地「銀通」自動櫃員機辦理轉賬、申領月結單及支票簿等服務
- ✓ 可透過「銀通」自動櫃員機之「繳費易」功能，繳付多項公共服務費用
- ✓ 可透過「易辦事」網絡支付購物消費
- ✓ 可在世界各地貼有「銀聯」標誌之商戶盡情享受購物樂趣
- ✓ 可於世界各地貼有「銀聯閃付」標誌商號的感應器上拍有「銀聯閃付」功能之上銀卡及輸入密碼即可完成交易

1. 提款步驟

1. 將自動櫃員機卡插入自動櫃員機的「入卡處」
2. 輸入您的私人密碼，然後按「輸入」鍵
3. 如果您的自動櫃員機卡可處理多過一個戶口，請選擇提款戶口
4. 選擇「提款」
5. 輸入您想提取的金額，然後按「輸入」鍵

注意事項

- ✓ 持卡人必須在每次提款後即時核點交易金額是否正確
- ✓ 倘若持卡人需要在香港境外自動櫃員機提取現金，持卡人必須在離港前預先在「銀通」自動櫃員機或透過本行客戶服務熱線(852) 2818 0282 (上銀卡) / (852) 2818 8236(信用卡) 或經本行網上銀行/手機銀行預先啟動海外交易功能，並設定啟動時限及每日提款限額
- ✓ 持卡人可在世界各地貼有與卡上印有相關標誌之自動櫃員機查詢賬戶結餘及提取當地貨幣，有關匯率釐定如下：
 - 透過「**銀通**」網絡進行提款，如提取貨幣為外幣或人民幣，交易金額將以「銀通」會員銀行訂定並於當日在自動櫃員機螢幕上顯示的匯率直接兌換為港元；如提取貨幣為澳門幣，交易金額將以「銀通」訂定的當日當地匯率直接兌換為港元，客戶可致電「銀通」客戶服務熱線 (852) 2520 1747查詢匯率
 - 透過「**銀聯**」網絡在外地提取當地貨幣(人民幣「上銀卡」除外)，交易金額將以「銀聯」訂定的當日當地匯率直接兌換為港元。客戶可瀏覽「銀聯」網頁查詢匯率
 - 以人民幣「上銀卡」在中國內地透過「**銀聯**」網絡提取人民幣現鈔，交易金額將直接從卡內的人民幣賬戶扣除
 - 透過「**Cirrus**」網絡在外地提取當地貨幣，交易金額將以「Mastercard」訂定的當日當地匯率，先兌換成美元，另加1%由「Mastercard」收取的跨境交易手續費(客戶可瀏覽「Mastercard」網頁查詢匯率)，再折算為港元
 - 透過「**Plus**」網絡在外地提取當地貨幣，交易金額將以「Visa」訂定的當日當地匯率，直接兌換成港元後，另加1%兌換手續費。客戶可瀏覽「Visa」網頁查詢匯率
- ✓ 部份海外自動櫃員機不提供賬戶選擇功能，「上銀卡」內之港元儲蓄賬戶即成為首選之交易賬戶。若沒有該港元儲蓄賬戶，則會以該卡之港元支票賬戶為交易賬戶；若以信用卡在海外自動櫃員機提款，則會以信用卡賬戶為指定交易賬戶，並以現金透支方式處理
- ✓ 每筆交易之手續費將即時從提款賬戶扣除

2. 存款步驟

- ✓ 可選將自動櫃員機卡插入自動櫃員機的「入卡處」，輸入您的私人密碼，然後按「輸入」鍵
- ✓ 選擇「捐款/其他」後選擇「現金存款」或「支票存款」，或
- ✓ 從屏幕選擇「現金存款」或「支票存款」後直接「輸入戶口號碼」

「現金存款」

可直接存款到機內，確認金額正確，然後選「確定」

如果您需要存款通知書，請按「是」鍵

備註：

- 只接受港幣100元、500元及1000元鈔票
- 自動櫃員機存款每戶每日不超過HKD50,000，每次交易可容納多至100張紙幣，請勿將任何硬幣及摺疊之紙幣等放入自動櫃員機內。
- 現金存款經自動櫃員機驗收成功後即時誌賬於賬戶內；信用卡則於翌日誌賬於信用卡賬戶內(週日或假期除外)

「支票存款」

輸入支票總金額，然後存入支票到機內

如果您需要存款通知書，請按「是」鍵

備註：

- 只接受港元支票
- 只接受存入本行之港幣儲蓄、港幣支票戶口及信用卡港幣賬戶。可以存入最多5張支票
- 我們會於工作天截票時間後入賬及提出交換。支票將於下一個工作天完成結算後更新戶口之可用餘額。

3. 轉賬

將自動櫃員機卡插入自動櫃員機的「入卡處」

- ✓ 輸入您的私人密碼，然後按「輸入」鍵
- ✓ 選擇想要操作之戶口
- ✓ 選擇「轉賬」
- ✓ 選擇「發卡行之其他賬戶」或「其他銀行之賬戶」
- ✓ 輸入您想存入的戶口和金額
- ✓ 確定收款人資料是否正確

注意事項

- ✓ 持卡人於「銀通」自動櫃員機完成轉賬後應覆核機印客戶通知書上之收款人賬號、部份姓名及轉賬金額
- ✓ 港元跨行轉賬只適用於貼有「跨行轉賬」標誌之「銀通」自動櫃員機
- ✓ 持卡人可向香港賽馬會申請即時生效之轉賬存款服務，從投注賬戶轉賬入「上銀卡」/ 連繫信用卡之港元儲蓄賬戶或支票賬戶，每日存款總額最少HK\$500及最高HK\$50,000，更可透過「運財機」查詢「上銀卡」/ 連繫信用卡之港元賬戶結餘及轉賬入香港賽馬會任何投注賬戶

4. 購物付款

注意事項

- ✓ 可在貼有「易辦事」* / 「銀聯」**標誌之商號購物直接付款
 - ✓ 可在貼有「銀聯閃付」**標誌之商號拍卡消費，無需插卡，輸入密碼即可完成交易；交易金額將從其上銀卡內的指定賬戶直接扣除
 - ✓ 在香港賽馬會購買「香港賽馬會現金券」必須預先於本行以書面進行一次性登記手續
- * 只適用於信用卡內之連繫存款賬戶
** 信用卡不適用

5. 繳費

- ✓ 可在貼有「繳費易」標誌之「銀通」自動櫃員機繳付各項公用服務費用、稅項、差餉及捐款
- ✓ 持卡人必須預先在「繳費靈」終端機進行登記手續，才可透過電話經「繳費靈」繳付多類賬項

6. 更改私人密碼

- ✓ 可隨時透過「銀通」自動櫃員機更改任何一組六位數字私人密碼以加強保障
- ✓ 切勿將密碼洩露予任何人包括銀行職員或警方
- ✓ 不宜將密碼改為出生日期、身份證號碼及電話號碼等容易猜測之數字
- ✓ 不應在卡上或任何與卡放在一起之物件上寫上密碼；及不應寫下或記錄密碼而不加掩藏
- ✓ 在自動櫃員機輸入密碼時，應盡量遮掩輸入鍵
- ✓ 切勿在其他設施上（例如網上交易等）使用相同密碼

7. 查詢

- ✓ 「銀通」自動櫃員機查詢項目包括現有結餘、可用結餘及當日「上銀卡」之現金提款餘額等
- ✓ 持卡人可選擇將結餘列印於客戶通知書上

8. 索取結單或支票簿 (只適用於港元支票賬戶 / 港元簡便活期儲蓄賬戶)

- ✓ 經「銀通」自動櫃員機索取之結單或支票簿會由本行以郵遞方式寄出

備註：

- ✓ 人民幣「上銀卡」所附之人民幣賬戶只供持卡人在內地使用「銀聯」網絡作自動櫃員機提款、賬戶結餘查詢及購物付款之用，以及在本行指定自動櫃員機提取人民幣而毋須折算。除特別註明外，使用須知內所述之使用細則乃只適用於「上銀卡」上所附之港元賬戶。
- ✓ 晶片「上銀卡」將由發卡日起每五年換卡一次。
- ✓ 港幣「上銀卡」年費為HK\$50；人民幣「上銀卡」年費RMB¥50，並按年從持卡人之相關賬戶內扣除。
- ✓ 本行之每天截數時間為星期一至五下午七時半，星期六則為下午四時半，截數後所作之交易，將於下一個工作天誌賬。
- ✓ 「上銀卡」之使用乃受本行「上銀卡」章則及條款及其他由本行及/或有關自動櫃員機網絡提供者不時訂定之章則及條款所規管。
- ✓ 持卡人應留意本行不時發放之保安訊息。
- ✓ 如「上銀卡」/信用卡有遺失或被竊，請立即致電本行客戶服務熱線 (852) 2818 0282(上銀卡) / (852) 2818 8236(信用卡)。
- ✓ 中文譯本如與英文版本有歧異，概以英文版本為準。

9. 服務收費

現金提款 / 轉賬 / 購物付款 / 繳費額度			
交易項目	每戶每日最高交易限額 ***		每卡每日最高交易限額
提款-自動櫃員機	存款賬戶 - HK\$20,000 [■] 或等值外幣 / 人民幣		合計HK\$20,000 [■]
	信用卡賬戶 - HK\$10,000 或等值外幣 / 人民幣		
	備註：每筆外地提款另收服務費(不包括當地經辦行之收費·如有)：		
	「銀聯」網絡	HK\$40 / RMB¥40 (在內地自人民幣賬戶提款)	
	「銀通」網絡	HK\$25 (澳門之自動櫃員機)	
	Cirrus / Plus 網絡	HK\$25*	
提款-銀聯二維碼提款 [▲]	存款賬戶 - HK\$20,000 [■] 只適用於香港(港幣)交易		
同卡內之不同賬戶間轉賬 (同卡轉賬)	HK\$1,000,000		不設每卡限額
跨行轉賬	HK\$10,000	共用額度HK\$50,000	合計HK\$100,000
轉賬至本行其他存款賬戶	HK\$50,000		
易辦事商號購物付款*	HK\$50,000		
「銀聯」/「銀聯閃付」商號購物付款**	HK\$20,000		
繳費易	HK\$100,000	共用額度HK\$100,000	不設每卡限額
繳費靈*	HK\$100,000		

- * 只適用於信用卡內之連繫存款賬戶 ▲ 只適用於個人提款卡及香港「銀聯」網絡
- ** 信用卡不適用 ■ 自動櫃員機及銀聯二維碼提款共用額度
- *** 額度更改只適用於提款卡

10. 簡易自動櫃員機功能

- ✓ 將自動櫃員機卡插入自動櫃員機的「入卡處」
- ✓ 輸入您的私人密碼，然後按「輸入」鍵
- ✓ 選擇「提款」、「海外交易設定」或「更改私人密碼」

11. 保安建議

1. 在本地或海外使用櫃員機前，請留意櫃員機上(包括插卡口、鍵盤及其保護罩)有沒有任何可疑裝置或異常物件，該裝置或物件可能是針孔攝錄鏡頭或用以盜取提款卡磁帶的資料及密碼的裝置。如櫃員機附近發現任何可疑裝置，切勿使用該櫃員機，並即時通知銀行或警方。
2. 請小心保管「上銀卡」及私人密碼。如有遺失、被竊或盜用，請立即致電本銀行客戶服務熱線2818 0282，並於48小時內以書面確認是項通知及到就近警署報案。
3. 切勿使用容易被人取得或測破之資料作為私人密碼，例如生日日期、身份證號碼、電話號碼等。
4. 不應利用私人密碼作其它用途，例如上網、登入網站等。
5. 切勿將私人密碼透露予任何人包括銀行職員或警方。
6. 不應在卡上或任何與卡放在一起的物件上紀錄密碼。
7. 在輸入密碼時應盡量遮掩輸入鍵。
 - 遮擋密碼：輸入密碼時，必須用手遮蓋鍵盤，防止他人窺視。
 - 留意四周：環顧周圍，確保無人注視您或站得太近。
8. 取回提款卡及現金：交易完成後，務必取回您的提款卡。提款後即時點算現金。如發現機器內有他人遺留的現金或提款卡，請勿取走，應讓機器自動收回。
9. 請不時查閱本行之保安建議。