

《授權指引》

何謂授權書(Power of Attorney)？

授權書(Power of Attorney)是一份法律文件，允許客戶（「授權人」）委任一位或多位人士（「被授權人」）代其行事。授權書必須由具備精神行為能力的授權人作出。

A. 授權方式

一般授權書

簡介

- 一般授權書應根據《授權書條例》（第 31 章）訂立。
- 一般授權書應由授權人在一名香港執業律師見證下簽署。
- 一般授權書供授權人委託一位或多位被授權人向本行發出有關戶口指示，被授權人可代授權人作出財務決策及進行日常交易。
- 當授權人去世或在精神上失去行為能力，一般授權書即告失效。
- 有關授權之範圍及限制，請參閱 B 部分 - 被授權人之權限。

所需文件

被授權人須提供以下文件：

- ✓ 身份證明文件¹
- ✓ 一般授權書（正本）
- ✓ 地址證明（如適用）

如有需要，本行可要求授權人及被授權人提供補充文件及資料。如欲查詢所需文件詳情，可直接親臨分行或與我們聯絡。

申請程序

- 如欲辦理有關手續，被授權人可先[致電分行](#)或經[網上](#)預約，並攜同所需文件前往有關分行填寫本行指定表格。如有需要，本行或要求授權人與被授權人一同前來。

所需費用

- 客戶不需繳交任何費用。

¹ 例如：香港永久性居民身份證、旅遊證件（適用於非永久性居民）等

持久授權書

簡介

- 持久授權書應根據《持久授權書條例》（第 501 章）訂立。
- 持久授權書應由授權人在一名註冊醫生及一名香港執業律師面前簽署。
- 持久授權書需要先在香港高等法院完成註冊程序。
- 持久授權書指明有關被授權人可由 (1) 一人獨立執行、(2) 多人以獨立形式執行或 (3) 多人以共同形式執行，代授權人作出財務決策及進行日常交易。
- 除非授權人去世，否則即使授權人在精神上失去行為能力，持久授權書仍然有效。
- 有關授權之範圍及限制，請參閱 B 部分 - 被授權人之權限。

所需文件

被授權人須提供以下文件：

- 被授權人之身份證明文件¹
- 持久授權書（經香港高等法院蓋章之正本）
- 地址證明（如適用）
- 醫生證明書²（如適用）

如有需要，本行可要求授權人及被授權人提供補充文件及資料。如欲查詢所需文件詳情，可直接親臨分行或與我們聯絡。

申請程序

- 如欲辦理有關手續，被授權人可先[致電分行](#)或經[網上](#)預約，並攜同所需文件前往有關分行填寫本行指定表格。如有需要，本行或要求授權人與被授權人一同前來。

所需費用

- 客戶不需繳交任何費用。

注意事項

- 持久授權書需先在香港高等法院完成註冊程序，方可於本行登記作授權之用。
- 一旦本行接納持久授權書之授權登記，**客戶（授權人）本人之簽字人員身份即告失效**。
- 由持久授權書委任之被授權人不能夠：(1) 申請或使用網上銀行／電話理財／流動銀行／自動櫃員機服務、(2) 申請放款／透支／信用卡及 (3) 建立或修改自動轉賬／定期撥款指示；如客戶（授權人）於本行收到持久授權書前已申請上述項目，需先取消有關服務，方可接受辦理申請。

² 用於持久授權書列明生效之條件為「授權人逐漸喪失或已喪失精神行為能力」

B. 被授權人之權限³

銀行服務	一般授權書	持久授權書 ⁴
當戶主在精神上失去行為能力時，代戶主管理戶口	✗	✓
當戶主逝世時，代戶主管理戶口	✗	✗
賬戶查詢	✓	✓
現金提存／轉賬／匯款	✓	✓
取消賬戶	✓	✗
申請支票簿／存入及簽發支票	✓	✓
更改客戶之聯絡資料	✓	✓
開啟保管箱	✓	✓

被授權人之權限須受相關授權書之條款所約束。以上資料僅供一般參考之用。如欲查詢被授權人權限之詳情，可直接親臨分行或與我們聯絡。

C. 風險及免責聲明

- ✧ 本指引僅提供一般資訊作參考，本行亦保留隨時修訂或更新指引內容之權利。
- ✧ 若授權書中被授權人之權限定義模糊，將或會引發誤解、合約爭議，甚至導致超越權限的操作風險。如有需要，本行或會在接受被授權人指示前與授權人再次確認有關權限。
- ✧ 授權人應定期檢查授權設定，若遇情況變更，務必及時辦理更新或撤銷手續，本行不會承擔在正式取消授權前，因被授權人的操作所引致的任何損失。
- ✧ 不同授權安排的法律效果各異，授權人簽署前必須充分理解其內容、後果及潛在風險。
- ✧ 本行保留權利可按個別情況要求授權人、被授權人或其他相關人士提供身份證明、地址證明、醫療證明、法律文件、法院文件或其他補充資料。

D. 常見問題

1. 甚麼是精神上失去行為能力的人？

是指精神狀態上無能力處理和管理其財產及事務的人。常見例子包括陷入昏迷、腦中風、「爆血管」、嚴重腦退化症或嚴重思覺失調等情況。

³ 若授權書文件附有限制條款，本行向被授權人提供的服務將遵循所訂明之權限和限制條款，因此可能無法提供列出的部分服務；如有需要，本行或會在接受被授權人指示前與授權人再次確認有關權限。

⁴ 如屬下列情況，持久授權書下被授權人之權限會被終止：

- 戶主身故；
- 被授權人身故、精神上已喪失精神行為能力、破產或主動取消其權限；
- 戶主主動取消持久授權書。

2. 在甚麼情況下，授權會被終止？

- 戶口持有人逝世
- 戶口持有人取消授權
- 戶口持有人失去精神行為能力（持久授權書除外）
- 被授權人主動取消其權限

3. 如果戶主突然昏迷，被授權人可以直接去銀行提款嗎？

如屬一般授權書，本行得知戶主昏迷，有關授權將即時失效；

如屬持久授權，被授權人必須將持久授權書先向高等法院註冊及後向本行登記授權，方可辦理提款。

4. 戶主可以同時授權多於一個被授權人嗎？

可以，惟辦理授權時戶主必須表明簽名安排，例如：所有被授權人必須同時簽名才有效或任何一位被授權人均可單獨簽名操作。

5. 如戶主不幸離世，被授權人還能繼續操作賬戶嗎？

不可以，一旦戶主身故，被授權人之權限會即時終止。

6. 如戶主發現被授權人不當地操作其賬戶，戶主可否隨時取消有關授權？而銀行會否承擔有關授權引致之相關損失？

戶主可隨時撤銷有關授權。惟於一般情況下，本行不會承擔在正式取消授權前，因被授權人的操作所引致的任何損失。

7. 客戶若要委任第三方被授權人管理戶口，需要繳交手續費嗎？

不需要，客戶不需繳交任何費用。

8. 被授權人可否申請網上銀行／電話理財／流動銀行代戶主管理戶口？

不可以，被授權人不可申請網上銀行／電話理財／流動銀行管理戶主之賬戶。