

# 登記「流動保安編碼」簡易操作指南



## 甚麼是「雙重認證」 “Two-factor authentication” ？

- 為進一步加強保安，本行於**登入個人網上 / 流動銀行**及「**可進行高風險交易**」之**電子交易渠道**，提供雙重認證
- 由2020年8月下旬起，客戶可利用雙重認證方式**率先體驗新的登入流程**

### ➤ 「上商理財」手機應用程式 ( Shacom Bank )

第一重認證：已綁定之智能裝置

第二重認證：生物認證功能

( 當生物認證功能未能使用，客戶可以保安密碼代替 )



### ➤ 個人網上銀行 ( Personal Internet Banking )

第一重認證：使用者身份及密碼

第二重認證：「**流動保安編碼**」 / 實體編碼器



## 甚麼是「流動保安編碼」？

- 以「上商理財」手機應用程式登記
- 登記「流動保安編碼」後，可進行雙重認證以：

- ✓ **登入「上商理財」手機應用程式**

已綁定之智能裝置，可直接以「生物認證功能」\*登入  
毋需輸入使用者身份及密碼

- ✓ **登入個人網上銀行**

輸入使用者身份及密碼 及 於「上商理財」手機程式以「生物認證功能」\*  
確認身份並登入

(如客戶持有實體「保安編碼器」，亦可用以確認身份並登入)

- ✓ **確認指定交易**

如高風險及投資理財相關交易

➤ **客戶從此可毋需額外攜帶實體「保安編碼器」**

\* (當生物認證功能未能使用，客戶可以保安密碼代替)

## 登記「流動保安編碼」

- 客戶基本要求

- ✓ 已申請本行的個人網上銀行服務
- ✓ 已於本行登記有效之手機號碼及電郵地址；及

- 手機裝置

- ✓ 須確保有關手機已達致下列之基本要求：
  - Apple iOS 10.3 或以上版本
  - Android 6.0 或以上版本
- ✓ 支援並已設置生物認證功能 (Face ID / Touch ID / 指紋)
- 如手機裝置不支援生物認證功能，客戶仍可使用自行設定之保安密碼作認證

## 如何登記「流動保安編碼」 Mobile Security Token ?

如您已年滿18歲並透過香港身份證開戶，於「上商理財」手機應用程式登記「流動保安編碼」時，須使用[您的香港身份證及自拍照驗證身份](#)，登記步驟如下：



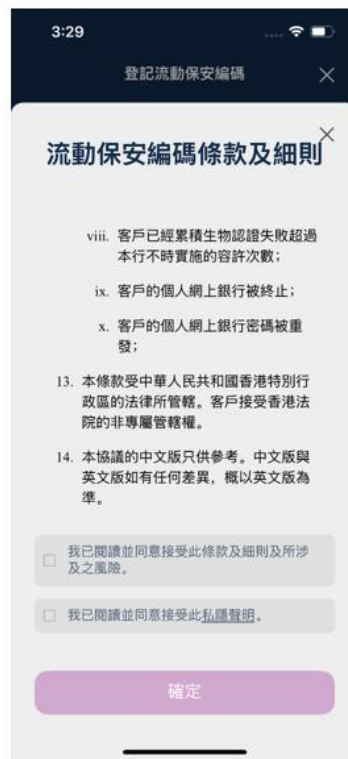
步驟 1：  
選擇「登入」。



步驟 2：  
選擇「登記流動保安編碼」或  
直接輸入使用者身份及密碼並  
選擇「登入」。



步驟 3：  
選擇「立即行動」。



步驟 4：  
閱讀並同意接受流動保安編碼  
條款及細則，以及私隱聲明。



步驟 5：  
輸入使用者身份及密碼以驗證  
身份（如已於步驟 2 登入，則  
無需再次輸入）。



步驟 6：  
閱讀並同意接受有關電子身份驗證條款及重要提示，以及「關於個人資料的收集和處理致客戶及其他個別人士的通知」，並選擇「開始」。



步驟 7：  
選擇「下一步」以開始使用香港身份證來驗證您的身份。



步驟 8：  
根據指示拍攝您的香港身份證正本。

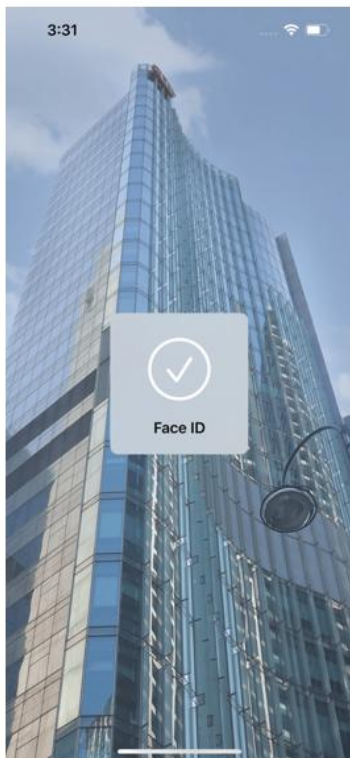


步驟 9：  
根據指示拍攝自拍照。



步驟 10：  
輸入短訊一次性密碼。





步驟 11：  
設立生物認證功能，認證  
Face ID / Touch ID / 指紋（視  
乎手機裝置所支援的生物認  
證方式）



步驟 12：  
設立 6 位數字保安密碼（當生物認證功能未能使用（如手機不支  
援等），客戶可以保安密碼代替）



完成登記流動保安編碼！

如您透過其他身份證明文件開戶，您仍可使用「[短訊一次性密碼](#)」驗證身份及登記流動保安編碼，登記步驟如下：



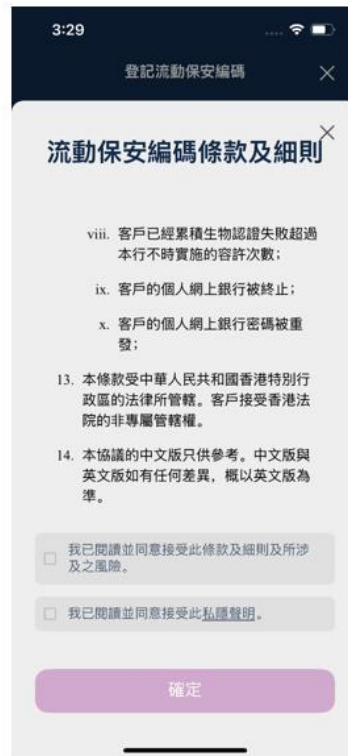
步驟 1：  
選擇「登入」。



步驟 2：  
選擇「登記流動保安編碼」或  
直接輸入使用者身份及密碼並  
選擇「登入」。



步驟 3：  
選擇「立即行動」。



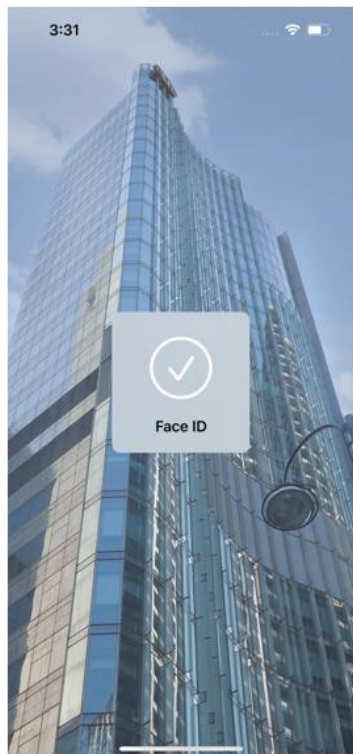
步驟 4：  
閱讀並同意接受流動保安編碼  
條款及細則，以及私隱聲明。



步驟 5：  
輸入使用者身份及密碼以驗證  
身份（如已於步驟 2 登入，則  
無需再次輸入）。



步驟 6：  
輸入短訊一次性密碼。



步驟 7：  
設立生物認證功能，認證  
Face ID / Touch ID / 指紋 (視  
乎手機裝置所支援的生物認  
證方式)



步驟 8：  
設立 6 位數字保安密碼 (當生物認證功能未能使用 (如手機不支  
援等)，客戶可以保安密碼代替)



完成登記流動保安編碼！

請客戶確保已於本行登記最新及有效之手機號碼及電郵地址，方可登記「流動保安編碼」及收取相關保安通知。

### 登記 / 更新您的手機號碼

- 於本行網頁下載表格 ( <https://www.shacombank.com.hk/tch/tools/documents/download/personal/images/general/CIF010.pdf> ) 以更新通訊資料，填妥表格後寄回香港郵政總局信箱139號上海商業銀行有限公司 / 交回本行任何一間分行
- 親臨本行任何一間分行辦理

### 登記 / 更新您的電郵地址

- 登入「個人網上銀行服務」，選擇「個人化設定」->「更改電郵地址」以提交你的申請 (只適用於持有實體「保安編碼器」之客戶)
- 於本行網頁下載表格 ( <https://www.shacombank.com.hk/tch/tools/documents/download/personal/images/general/CIF010.pdf> ) 以更改通訊資料，填妥表格後寄回香港郵政總局信箱139號上海商業銀行有限公司 / 交回本行任何一間分行
- 親臨本行任何一間分行辦理

如有任何查詢，請致電本行客戶服務熱線2818 0282 ( 選擇語言後於主目錄選按8 )。