

可持續發展報告 2025



傳承滬港 連繫國際

From Shanghai to Hong Kong, Connecting the World

目錄

引言	2	業務	68
關於上海商業銀行	2	綠色及可持續發展銀行業務	69
關於本報告	5	普及金融	73
董事會可持續發展聲明	6	創新及數碼化	76
2025年摘要及進度	9	應對氣候風險及減碳	79
		氣候相關披露	81
可持續發展方針	13	我們的表現	99
可持續發展管治	14		
可持續發展策略、政策和目標	20	附錄	106
持份者參與和重要性評估	24	獎項及殊榮	106
		會員	106
可持續發展營運	28	詞彙表	107
環境及碳管理	29	報告內容索引	108
可持續資源使用	32		
可持續供應鏈	37		
文化	39		
穩健管治	40		
私隱資料保障及網絡安全	45		
客戶關係管理	46		
人才管理與發展	49		
健康、安全及福祉	56		
社區投資	61		

引言

關於上海商業銀行

上海商業銀行(「本銀行」)於1950年在香港成立，為本地知名的華資銀行，以服務企業、中小企和高資產淨值人士稱著。

其歷史可追溯至1915年由陳光甫先生創立的上海商業儲蓄銀行。本行透過本行遍佈全球各地近50間分行及辦事處，包括香港、紐約、三藩市、洛杉磯、倫敦、上海及深圳等主要城市，本著「服務社會」宗旨及「處處為您着想」理念，致力提供度身訂製、多元化產品和服務以滿足客戶各種需要，包括貸款、存款、貿易融資、匯款、證券交易、財富管理、保險、財資、外匯、信用卡及數碼銀行服務。



2000年，本銀行與內地的上海銀行和台灣和上海商業儲蓄銀行組成三地「上海銀行」策略聯盟，共同創建「三地上銀，一心為您」品牌形象，全球網點超過400個，覆蓋中國各地、東南亞以至英美，為客戶提供一站式銀行服務。

上海商業銀行概覽

(截至2025年12月31日)



平均股東資金回報率
為**3.4%**



全球**50+**
辦事處及國際分行網絡



本集團員工總數
為**2,013名**
(包括兼職員工)



本銀行於2025年的
綜合稅後溢利為
港幣13.53億元



截至2025年底的客戶存款總額為
港幣1,750億元



貸存比率為
39.3%



截至2025年底的總資產為
港幣2,280億元



平均資產回報率為
0.6%



資本充足比率及
普通股權一級資本比率分別為
30.4%及**27.3%**



全年平均流動性維持比率保持
在**79.7%**的充裕水平

企業願景、使命及核心價值



企業願景

致力成為在大中華地區最值得客戶信賴的銀行，由我們專業的團隊，出眾的商業及國際銀行業務能力和創新數碼平台，提供可持續發展，全面的一站式個人化服務



企業使命

- 維持增長，為客戶及股東增值創富，實踐持續發展，對社區作出貢獻
- 珍惜人才，為員工提供事業發展機會
- 積極連繫，與伙伴建立長遠的合作關係



核心價值

積極主動：積極主動，樂觀進取，以創新思維，勇於改變，不斷尋求進步

堅守誠信：誠實可信，不偏不倚，並恪守職業道德，保持高度的品行及操守

彼此尊重：建立與同事及顧客之間良好及互信的關係，並且互相尊重

專業服務：提供高質素的專業服務，體貼客戶需要，並不斷學習及提升技能

團隊精神：與不同崗位上的同事互相合作、彼此支持，實現共同目標

承擔責任：勇於承擔責任，積極投入，以爭取優秀的工作表現，並對可持續發展作出貢獻

領導才能：展現優秀的領導才能，並能夠鼓勵及培養新的領導人才

附註：本銀行企業願景已修訂為「成為備受信賴、面向未來的銀行，以創新驅動發展，傳承中華文化，促進國際貿易，為客戶創造跨越世代的可持續長遠價值」，並於2026年3月1日起生效。

關於本報告

涵蓋範圍

本報告全面概述了本銀行在應對可持續發展議題方面的策略與成就，涵蓋環境、社會及管治（「ESG」）相關考量，以及綠色和可持續銀行（「GSB」）相關的業務和活動。本報告旨在補充2025年年報所披露的資訊，涵蓋我們持有主要權益的所有營運活動及全面管理控制下的各項業務。本報告的報告期為2025年1月1日至2025年12月31日（「報告年度」）。

報告框架

本報告乃參考《香港聯合交易所有限公司（「港交所」）證券上市規則（「上市規則」）》附錄C2所載的《環境、社會及管治報告守則》編製。同時亦參照國際可持續準則理事會（「ISSB」）頒佈的《國際財務報告可持續披露準則（「IFRS」）第2號—氣候相關披露》（「S2」），該準則整合並深化了氣候相關財務信息披露工作組（「TCFD」）的基礎性建議。本報告亦遵循香港金融管理局（「金管局」）《監管政策手冊》單元GS-1「氣候風險管理」中的「不遵守就解釋」原則。

報告原則



重要性

我們致力不斷優化業務策略，以更好地將可持續發展相關方案融入到我們的營運中。「董事會可持續發展聲明」及「可持續發展方針」兩節將詳述我們如何辨識對本銀行及持份者重要的非財務議題。



量化

本報告闡述我們如何管理重要議題並檢視在報告年度內落實營運方針的表現及計劃方案。我們會依照上市規則附錄C2內的關鍵績效指標（「KPIs」），參考全球報告倡議組織的報告方法，以披露透明及重要的可持續發展表現。



平衡

我們以不偏不倚的方式披露本銀行在可持續發展相關議題上的成就，致力向持份者和讀者展示我們可持續發展的表現。



一致性

本報告採用了與以往發佈的報告一致的方法，以便作出公平比較。報告範圍或邊界的任何變更將於「我們的表現」一節載述，並附以量化數據及清晰的理據支持。

聯絡我們

歡迎讀者透過以下渠道，就本報告的內容向我們提出意見或建議：

✉ contact@shacombank.com.hk

🌐 www.shacombank.com.hk

董事會可持續發展聲明

七十五載 卓然有成

上海商業銀行以「傳承滬港•連繫國際」為主題慶祝成立75周年，回顧非凡歷程。自1950年作為本地儲蓄銀行創立以來，本銀行已發展成為一家值得信賴、具備國際業務網絡的金融機構，服務範圍遍及香港、中國內地以至英美。此里程碑彰顯了本銀行一貫秉持的穩健、可靠與靈活應變的傳統，我們一直推陳出新，應對瞬息萬變的社會及全球經濟。

本銀行將可持續發展理想願景逐漸轉變為營運、領導以及服務持份者與社區的核心基石。如今，可持續發展理念已融入我們的整體策略，確保長遠價值創造與負責任的業務增長及正面社會影響並駕齊驅。

我們的可持續發展願景始終明確堅定：透過與持份者及社區攜手合作，將可持續發展營運、文化與業務融為一體，致力促進可持續發展並實現淨零目標，成為一家值得信賴的銀行。

秉持此願景，我們致力透過持續為客戶及股東創造價值，推動業務穩健增長。我們的策略聚焦於協助客戶邁向淨零排放經濟，包括度身訂製的轉型計劃，並擴展綠色及可持續融資方案。同時，我們積極推動數碼化轉型與創新，以提供卓越客戶體驗，並加強網絡安全措施，以在日益數碼化的環境中保障客戶資料的同時，保持客戶信任。我們亦透過具針對性的社區項目，包括推廣金融素養、支援青年發展、促進社會共融及提升社區的韌性，以作出切實貢獻。我們深知人才是實現此願景的關鍵，因此我們持續投放資源於員工發展，包括為員工提供具吸引力的事業發展機會、系統化的專業培訓，以及給予員工一個重視其貢獻並促進其福祉的工作環境。

致力可持續 穩健增長

董事會深明，將可持續發展融入本銀行的核心營運與長期策略，對於管理環境及氣候相關風險、把握新興機遇，以及為社會創造持久正面影響至關重要。本銀行的相關方針與香港特別行政區（「香港特區」）政府的《香港氣候行動藍圖2050》以及金管局《可持續金融行動計劃》（「行動計劃」）的方向及框架保持一致。這彰顯本銀行在推動香港綠色與可持續金融（「GSF」）發展的承諾，並積極回應不斷演變的監管期望，包括金管局就可持續銀行及淨零轉型規劃所訂立的宏觀原則。

在董事會的監督下，本銀行在2025年對可持續發展管治框架進行了全面檢討與優化。當中包括修訂可持續發展政策，以進一步對接監管要求，並根據《2015年現代奴役法案》（「現代奴役法案」）指引闡明本銀行對供應商的期望。同時，本銀行完善其可持續發展策略，在六大範疇「環境」、「社會」、「管治」、「策略」、「客戶」及「氣候風險管理」下調整目標與KPIs。透過對管治安排、內部政策及營運流程進行年度檢討，確保本銀行能有效回應持份者不斷演變的期望，並將可持續發展考量融入核心業務決策之中。此持續評估機制推動持續改進，並推進本銀行實現未來淨零排放的決心。

在報告年度內，透過全面的持份者溝通，董事會檢討並審批了2025年的重要可持續發展議題。這些議題經由內部問卷調查進一步完善，並據此更新本銀行的重要性議題矩陣，確保準確反映當前優先事項，強化策略聚焦。雙重重要性評估識別的重要性議題對本銀行的財務韌性及其對社會與環境的影響具關鍵意義。有關2025年雙重重要性評估結果，請參閱本報告「可持續發展方針」章節，當中闡述該等議題如何塑造本銀行的長期策略及問責框架。本報告所載洞見，將作為評估本銀行進展及提升對不斷演變的ESG格局回應能力的重要依據。

附註：惠譽及穆迪定期在進行信貸評級審查的同時，亦對本銀行進行ESG評估。兩家機構均採用1至5分的評分體系（分數越高，代表潛在的相關性或影響越大）。本銀行在「社會」與「管治」方面的評分，兩家機構均給予3分；而在「環境」評分方面，惠譽給予2分，穆迪則給予3分。在最新公佈的ESG評分中，穆迪已就本銀行管理團隊的變動調整了管治評分，惟此項調整對本銀行信貸評級並無構成負面或重大影響。我們將繼續秉持穩健的財務策略與風險管控措施，以確保可持續增長，並保障持份者的利益。

履責致遠 引領ESG

本銀行致力將ESG原則貫徹於各項核心業務之中，支援客戶實現淨零轉型，並裝備自身以滿足市場對負責任融資方案日益增長的需求。2025年，我們升級「上商理財」手機應用程式，並投資培養面向未來的技能，包括生成式人工智能及GSF，確保員工持續處於創新與數碼化的前沿。除了科技進步外，我們亦加強對營運所在社區的貢獻。2025年，本銀行大力投資青年發展、環境保育及社區關懷項目，並積極鼓勵員工參與慈善活動及義工服務。此等努力體現本銀行促進包容與可持續未來的使命，亦彰顯本銀行對「責任、同理、共融」的核心價值。

2025年，本銀行進一步鞏固其於GSF與可持續發展領域的領先地位，包括連續第三年榮獲香港中小型企業總商會頒發「ESG領先企業獎」，並於電視廣播有限公司主辦「環境、社會及管治大獎2025」中獲頒「大灣區ESG傑出企業大獎」。

董事會在管理可持續發展相關事務方面採取積極主動的方針，具體包括：

- 審批檢討後的可持續發展政策、可持續發展願景聲明及可持續發展策略框架；
- 透過參與監管論壇及培訓，持續掌握有關可持續發展議題的最新監管要求與市場動態；
- 審批可持續發展披露計劃，以回應監管要求，重點對接金管局《監管政策手冊》單元GS-1有關氣候風險管理的指引，以及港交所上市規則附錄C2的氣候相關披露規定，同時維持與TCFD及IFRS的一致性；
- 指導本銀行探索可持續融資、創新和數碼化轉型，以及低碳轉型等領域的發展機遇；
- 檢討本銀行可持續發展相關KPIs表現，並監督氣候風險管理和減碳計劃的實施情況。

攜手傳承 共築未來

本銀行將加快推動數碼共融，並深化落實減碳計劃，穩步邁向未來淨零排放目標。有關舉措將有助我們開發創新、方便且以數碼技術驅動的GSF解決方案，以滿足企業、中小企及零售客戶的多元需求。透過系統性地將可持續發展、氣候風險管理、數碼創新及社區參與融入業務模式，我們致力為持份者創造長遠價值，並對社會福祉作出具有意義的貢獻。我們將繼續拓展多元業務，把全球挑戰轉化為共同機遇，締造超越75周年的長遠正面影響，讓這份共享的傳承歷久彌新。

2025年摘要及進度

可持續發展營運

摘要

我們的減碳承諾

- 制並實施減碳計劃，以推動本銀行的轉型規劃
- 推出內部環境數據收集平台，密切監察本銀行的環境足跡
- 檢討並提升在減少溫室氣體排放、能源消耗、廢物產生及用水量方面的環境目標
- 相比2020年，實現電力消耗減少14%、溫室氣體排放減少17%、用紙量減少57%

負責任使用與數碼化應用

- 在上海商業銀行大廈及新租用的AIRSIDE辦公室採用建築管理系統(「BMS」)，透過實時監察與智能控制優化能源效益
- 採用數碼化解決方案，包括文件管理系統及電子表格管理(「EFM」)平台，推動無紙化營運
- 於本地辦公場所將水龍頭閥門升級為節水型裝置，並實施持續滲漏監察，以實現快速偵測與及時修復

多項可持續發展成就與新進展

- 自2015年起多年榮獲香港綠色機構認證頒發減廢證書
- 上海商業銀行大廈獲得綠建環評新建建築1.1版最終金級評級

進度

 <p>電力消耗 較2020年基準年減少14%</p>	 <p>溫室氣體排放 較2020年基準年減少17%</p>
 <p>紙張消耗 較2020年基準年減少57%</p>	 <p>用水量逐漸減少</p>
 <p>無害及有害廢物逐漸減少</p>	

附註：本銀行的可持續發展營運KPIs已達到2025年的里程碑。

文化

摘要

持續投放資源培育人才

- 通過提供津貼鼓勵員工提升專業技能和知識
- 在2025年的CTgoodjobs最佳人力資源大獎中，獲得「年度僱主傑出大獎」、「最佳環境、社會及管治傑出大獎」及「最佳畢業生及管理培訓生招聘傑出大獎」

實施了一系列提升福祉的措施

- 優化香港地區員工的住宅按揭貸款計劃
- 舉辦健康與福祉午餐會及工作坊，包括按摩和疫苗接種活動
- 提供僱員輔助計劃下的持續諮詢與輔導服務，涵蓋員工及其直系親屬
- 增設「進修假」以支持員工追求專業資格
- 提供團隊活動津貼，進一步促進工作與生活的平衡

透過捐贈及非財務資源回饋社區

- 向非政府組織合作夥伴提供了約1,484萬港元的資金捐贈，並積極參與34項以環境保護、青年發展和社區關懷為重點的企業社會責任活動
- 對香港宏福苑火災事件作出迅速回應，支援受影響居民，捐贈約5百萬港元用於救濟工作

成就

為員工提供ESG相關培訓時數	38.5小時
為董事安排ESG相關培訓	23項
員工性別多元化與共融	與基準數據的偏差僅為4.0% ¹ ，趨向於1:1的比例)
欺詐、賄賂或貪污相關定罪	0宗
管治架構和風險管理框架中的角色和職責	已制訂及進行年度檢討
工傷率	低於基準數據 ²
經證實的客戶投訴	低於基準數據 ³

附註：本銀行的文化KPIs已達到2025年的里程碑。

註腳：

1. 香港政府統計處公佈的2024年香港勞動力性別比率。
2. 香港勞工處公佈的2024年香港傷亡率。
3. 金管局於同期每間認可機構接獲的平均投訴宗數。

業務

摘要

深化對綠色及可持續銀行業務的承諾

- 制訂高碳排放行業業務策略
- 將排除準則納入信貸風險政策，禁止對涉及違反國際公約或共同價值的實體提供融資服務
- 修訂內部綠色和可持續金融分類指引，明確界定符合資格的綠色經濟活動
- 已註冊港交所碳市場Core Climate平台，支持邁向淨零排放
- 啟動多個綠色金融科技項目，包括自主開發、與全球行業分類標準(GICS)對接的碳排放計算工具
- 為全行員工提供符合金管局「銀行專業資歷架構(ECF)－綠色和可持續金融」的相關培訓
- 將ESG相關資訊整合至全行「SCB AI Assistant」平台
- 推出ESG基金認購費低至0%的推廣優惠，鼓勵客戶參與可持續投資

推動普及金融

- 在貸款申請流程中整合戶口互聯(IADS)，利用跨銀行交易數據簡化信貸評估
- 採用金管局商業數據通(CDI)系統，高效地自動收集商業數據，簡化了客戶貸款審批程序
- 向中小企提供「信貸分析報告」，強化其實時財務透明度與決策能力
- 設計無障礙分行設施，包括斜道及無障礙會議室
- 於部分分行安裝語音導航自動櫃員機，協助視障客戶
- 為長者豁免支票手續費，減輕其財務負擔
- 推出「養老金融」網頁，提供安全穩健的退休規劃方案，支持長期社會可持續發展

以數碼創新驅動可持續金融

- 榮獲《亞洲銀行及金融》雜誌2025年度大獎頒發「年度香港最佳數碼轉型獎」及「年度香港最佳中小企數碼創新獎」
- 升級「上商理財」手機應用程式及網上銀行平台，全面提升電子銀行服務體驗
- 參與金管局「跨境支付通」計劃，透過「上商理財」手機應用程式支持香港與中國內地之間免手續費的小額跨境人民幣轉賬
- 舉辦第三屆全行「數碼創新獎」，推動人工智能在銀行營運中的深度應用
- 推出「中小企網上開戶平台」，全面數碼化中小企帳戶開立及貸款申請流程
- 為「上商理財」手機應用程式新增雙重認證、收款人管理及外匯功能優化
- 實現「上商理財」與「上商股票通」平台無縫切換
- 開通銀色債券網上認購服務，透過數碼渠道提升金融包容性與可及性

進展

提供綠色及ESG相關投資產品	於產品平台提供逾115款相關產品
新增的ESG基金業務規模	1,650萬美元，較2024年增長68%
持有的ESG相關債券	港幣66億元

附註：本銀行的業務KPIs已達到2025年的里程碑。

可持續發展方針



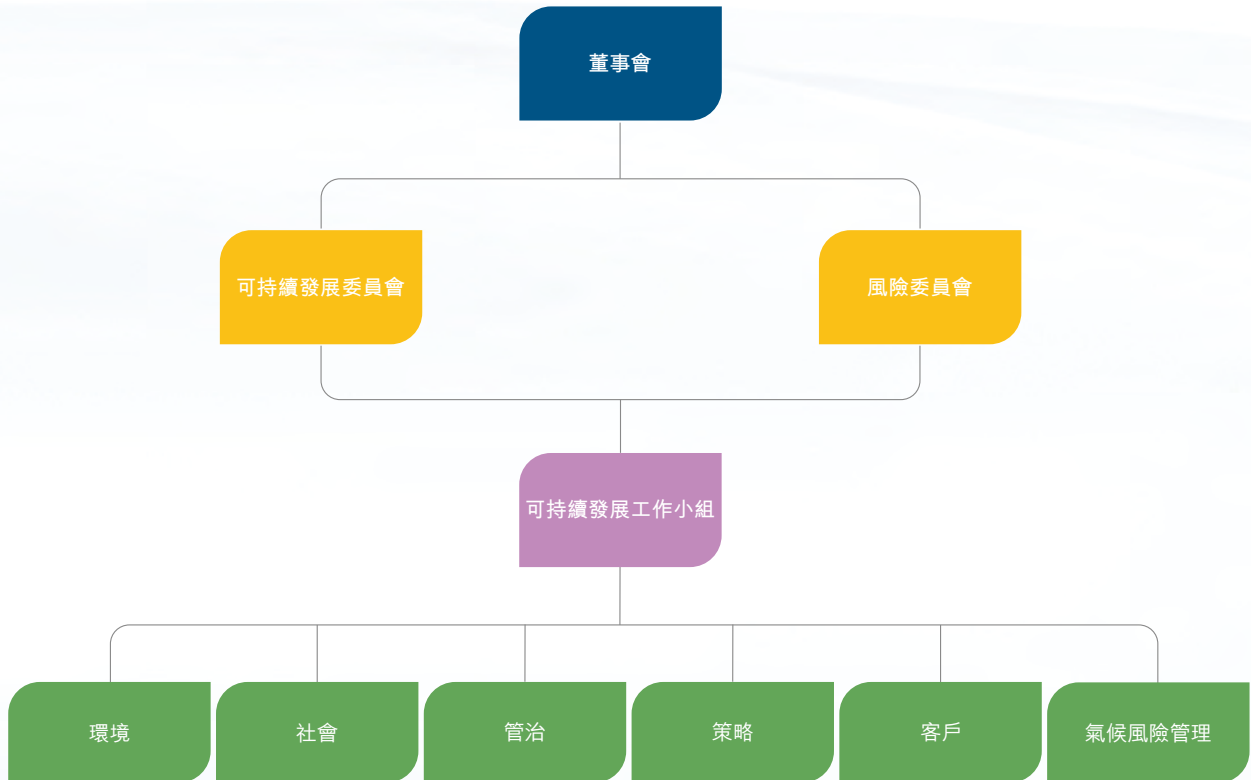
在上海商業銀行，我們不僅視可持續發展為一項責任，更將其視為本銀行營運框架和策略規劃中不可或缺的部分。憑藉穩健的管治架構，以及董事會和高級管理層的積極監督，本銀行透過全面的策略與務實的行動，將可持續發展融入日常營運之中。同時，我們亦積極與持份者及客戶溝通，以深入了解其期望，有效回應其需求，從而致力創造長期價值，以推動可持續增長。

我們的願景

「透過與持份者及社區攜手合作，將可持續發展營運、文化與業務融為一體，
致力促進可持續發展並實現淨零目標，成為一家值得信賴的銀行。」

可持續發展管治

為推動本銀行邁向更可持續的未來，我們已建立一個自上而下的三層可持續發展管治架構，以確保各項可持續發展舉措得以有效實施和監察。



董事會








董事會負責監督本銀行關鍵可持續發展關鍵宗旨、策略、目標及計劃的制訂與實施，為股東創造可持續價值並促進長期可持續增長。於報告年度內，董事會採用以下方式監督並指導可持續發展事宜：

 <p>管理並透過指定的委員會履行可持續發展相關職責</p>	 <p>將應對相關可持續發展事宜的原則，內部政策和措施融入本銀行的業務、策略、目標及財務規劃中，並涵蓋短期、中期和長期的時間框架</p>
 <p>監督可持續發展、GSF發展，以及氣候相關風險管理和策略的制訂及實施，其中包括本銀行的減碳計劃和淨零轉型的相關舉措</p>	 <p>考慮全球可持續發展報告標準和本地監管要求，檢討及審批向公眾披露的可持續發展相關資訊，包括可持續發展報告</p>
 <p>透過參與由專業機構舉辦的各類培訓、論壇和研討會，了解最新可持續相關的監管要求、行業和市場見解，有效地管理和監督可持續發展進程</p>	 <p>檢討及審批由可持續發展委員會提出的可持續發展KPIs、可持續發展政策、減碳計劃及其他可持續發展相關目標</p>

可持續發展委員會






可持續發展委員會由一位獨立非執行董事擔任主席，成員包括另一位獨立非執行董事、一位非執行董事、行政總裁及主要行政人員代表。可持續發展委員會協助董事會監督本銀行在氣候相關風險與機遇管理方面的整體策略，指導轉型計劃，並推動可持續發展策略的制訂和實施，以應對氣候相關議題。可持續發展委員會亦就可持續發展及ESG事宜向董事會提供意見，支持本銀行實現可持續增長。2025年，可持續發展委員會共召開兩次會議，以履行其職責。

於報告年度內，可持續發展委員會履行了以下職責：

 <p>監督氣候相關風險(包括淨零轉型所涉及的風險因素)與機遇的管理工作，以及本銀行可持續發展策略的制訂</p>	 <p>檢討並認可本銀行的可持續發展策略及優先事項，包括報告範圍界定、重要性議題評估結果、減碳計劃，以及可持續發展工作小組提出的其他相關建議</p>
 <p>檢討並向董事會提出建議，以審批修訂後的可持續發展委員會職權範圍，確保其與氣候風險管理相關的監管要求及期望保持一致</p>	 <p>檢討可持續發展KPIs、優先事項、政策、框架和可持續發展相關目標，以及其他由可持續發展工作小組提出的相關建議</p>
 <p>就本銀行適用的標準、優先事項和目標向董事會提出建議</p>	 <p>檢討可持續發展相關資訊的公開披露方式，包括可持續發展報告，並考慮全球可持續發展報告準則和本地監管要求</p>
 <p>檢討並向董事會提出建議，供其審批企業管治政策以及其他與可持續發展或氣候風險相關的事項</p>	

風險委員會

風險委員會協助董事會充分監督全行風險，並就本銀行的宏觀風險事項、風險管理策略和風險管治提供建議。於報告年度內，風險委員會每季度召開會議，並採取以下措施以加強全行風險管理，包括氣候風險管理：

 <p>全面監督和檢討風險管理的各項範疇</p>	 <p>定期檢討有關本銀行風險文化、風險管理活動和主要風險承擔(包括氣候相關風險)的報告及最新資訊</p>
 <p>檢討風險管理框架及策略的最佳常規，並向董事會提出建議以供審批，範疇涵蓋本銀行的風險狀況、限額、可承受風險水平及風險取向</p>	 <p>檢討本銀行氣候風險管理框架的修訂以確保其有效性，並監督後續實施工作，包括評估氣候風險取向及風險承擔</p>
 <p>檢討本銀行關於奴役與人口交易聲明的修訂內容，確保其符合相關法律法規的要求，包括現代奴役法案，並檢討其實施的有效性</p>	

可持續發展工作小組

可持續發展工作小組成立於管理層層面，由風險管理總監擔任主席，旨在支持可持續發展委員會和風險委員會落實可持續發展策略及相關政策，範疇涵蓋氣候相關風險與機遇、ESG事宜和GSB項目。可持續發展工作小組的職責是推動並監督六大範疇「環境」、「社會」、「管治」、「策略」、「客戶」及「氣候風險管理」的實施，每項範疇由行政總裁委派指定的範疇負責人領導。於報告年度內，可持續發展工作小組共召開四次會議，並負責以下與可持續發展相關的職責：

	管理氣候相關風險與機遇，並制訂本銀行的可持續發展策略、目標及報告範圍		根據已審批的目標、願景及實施計劃，落實本銀行的可持續發展策略
	透過評估具重要性的可持續發展議題，定期進行持份者溝通，並就監管要求進行差距分析		協調所有相關單位，包括各業務分部、部門及海外分支機構的可持續銀行業務
	制訂實施計劃，以落實本銀行的可持續發展策略及目標		監察及檢討本銀行與GSB相關的業務表現
	制訂及檢討本銀行與可持續發展相關的政策和舉措		協調可持續發展相關資訊的編製及公開披露工作
	定期檢討相關事項，並向可持續發展委員會或其他相關董事會層級委員會尋求認可或審批		定期向可持續發展委員會匯報策略實施進度、成果，並就同業機構及國際最佳市場營運常規進行基準比較
	履行可持續發展委員會或行政總裁所指派的其他職責		向可持續發展委員會呈報關鍵的ESG、GSB和氣候相關風險與機遇

可持續發展部

可持續發展部擔任可持續發展工作小組的協調者及秘書角色，支持本銀行的日常可持續發展事務和舉措，包括管理ESG、GSB、氣候相關風險與機遇，以及淨零轉型相關舉措等事項。

為確保高效運作，可持續發展部門已制訂操作手冊，以明確界定部門內部的各項職責、問責機制及工作流程。此框架有助本銀行以系統化及負責任的方式，將可持續發展考量融入環境、社會及經濟活動之中。

可持續發展部所負責以下關鍵操作流程：

 <p>準備本銀行年度可持續發展報告</p>	 <p>每年檢討可持續發展政策、可持續發展願景聲明，以及其他與可持續發展(包括ESG和氣候相關)和GSB相關指引及流程</p>
 <p>協助制訂並每年檢討可持續發展KPIs，並建立減碳計劃及相關實施計劃，以落實有關KPIs和目標</p>	 <p>監察及分析可持續發展相關(包括ESG和氣候相關)表現及本銀行的可持續發展KPIs</p>
 <p>為規劃和組織可持續發展和GSB相關的培訓提供支援</p>	 <p>與各關鍵持份者保持定期溝通，並為其他可持續發展和GSB相關事項提供支援</p>
 <p>推動本銀行綠色金融科技的發展</p>	

可持續發展策略、政策和目標

本銀行的可持續發展策略、政策和目標體現了我們對建設更可持續發展未來的堅定承諾。它們圍繞三大核心主題展開，構成了本銀行可持續發展策略的基礎。我們持續投入大量資源與努力，推動該等主題的發展，切實實現本銀行的可持續發展目標。



可持續發展委員會和可持續發展工作小組投入時間與資源，每年檢討並更新本銀行的可持續發展策略、政策及目標，確保可持續發展相關考量在融入本銀行業務營運時持續具備相關性和有效性。



可持續發展策略

於報告年度內，本銀行根據2025年雙重重要性評估結果，對可持續發展策略框架進行檢討。同時，亦透過持份者參與就該框架下三大主題「可持續發展營運」、「文化」及「業務」所涵蓋的各項重要性議題進行針對性評估。有關評估參照相關指標、本地及國際標準，以及最佳市場營運常規，以確保本銀行的可持續發展策略與最新ESG宏觀趨勢保持一致。三大主題及其相應的重要議題詳見「可持續發展營運」、「文化」及「業務」各章節。



可持續發展政策

本銀行的可持續發展政策闡明了穩健的可持續發展管治，要求相關委員會積極參與識別、評估及管理可持續發展相關事項。政策要求全體員工在履行日常職責時須遵守並落實相關規則及要求，並在審慎且主動的風險管理基礎上，促進良好的客戶反饋及市場表現。該政策已於報告年度內檢討及修訂，以與本銀行的可持續發展承諾保持一致，進一步推動GSB的發展，並就供應商須遵守現代奴役法案提出明確期望。此外，更新後的政策也確保本銀行策略符合監管要求及期望，包括根據金管局對推動GSB以及淨零轉型規劃的大原則。



可持續發展目標

根據本銀行六大範疇「環境」、「社會」、「管治」、「策略」、「客戶」和「氣候風險管理」，全面檢討並修訂可持續發展相關目標及KPIs，確保其與最新可持續發展策略、業務發展及創新方向保持一致，在滿足業務需求的同時致力於持續改進。本銀行致力於未來實現淨零排放，已制訂減碳計劃，並將每年進行檢討。2025年各項可持續發展目標及KPIs的表現與進展詳見各章節的「2025年表現」及「我們的表現」章節。

本銀行的行動與舉措與我們的可持續發展策略、政策及目標保持一致，更對應了「聯合國可持續發展目標」的原則及目標。以下行動體現了本銀行推動「聯合國可持續發展目標」的承諾：

支持「聯合國可持續發展目標」

行動



在全世界消除一切形式的貧困

- 參與義工服務及慈善活動，並向本地社區經濟困難的長者及家庭提供金錢及實物捐贈
- 加強普及金融及養老金融，以提升弱勢群體獲得金融服務的機會



確保健康的生活，促進各年齡段人群的福祉

- 擴大生育及體檢相關項目的保障範圍，為員工及其家屬提供更好的健康保障
- 舉辦身心健康工作坊及成立運動團隊，並在增設「進修假」及「節日假」
- 提供輔導及壓力管理服務，保障員工的心理健康



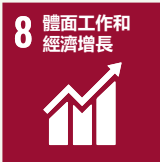
確保包容、公平的優質教育，促進全民享有終身學習機會

- 推出津貼計劃和獎學金，以支持員工持續進修
- 舉辦高潛質人才發展計劃，透過全面培訓培養未來領袖
- 提供可持續發展及數碼技能相關培訓，支持員工再培訓及技能提升
- 透過專業資格資助計劃提供財務資助
- 優化畢業生培訓計劃，加入迎新及體驗式學習環節



實現性別平等，增強所有婦女和女童的權利

- 在平等機會政策中闡明我們對員工多元性及平等機會的承諾，並透過定期檢討及有效實施機制予以支持
- 擁抱性別多元，本銀行員工性別比例持續邁向1:1的性別均衡目標



促進持久、包容和可持續經濟增長，充分的生產性就業以及人人獲得體面工作

- 與大學展開策略性合作及獎學金計劃推動「青少年發展」
- 將人權及反奴役承諾融入人才管理
- 要求完成現代奴役法案相關培訓，內容涵蓋現代奴役制、童工及強迫勞動

支持「聯合國可持續發展目標」

行動



建造具備抵禦災害能力的基礎設施，促進具有包容性和可持續的工業化，推動創新

- 加快數碼化轉型，利用金融科技為客戶提供優質且透明的數碼零售及企業銀行服務
- 透過網上開戶及貸款服務，為中小企客戶提供優惠推廣，以支持普及金融的發展
- 推出「養老金融」網頁，支持安穩富足的退休生活



減少國家內部和國家之間的不平等

- 實施平等招聘、晉升和薪酬政策，確保所有員工無論背景或身份，均享有平等機會
- 制訂平等機會政策，以促進工作場合中的多元化和平等性



確保採用可持續的消費和生產模式

- 採用數碼解決方案以減少紙張使用
- 提高各辦事處的回收箱的覆蓋率
- 實施多項節水措施，例如安裝水龍頭節流器，以減少用水量



採取緊急行動應對氣候變化及其影響

- 落實減碳計劃，訂立目標以邁向淨零排放
- 採取全面措施並制訂具體行動，有效減少溫室氣體排放和能源使用
- 對氣候風險管理框架進行全面檢討並作出相應更新
- 採用綠色和可持續金融跨機構督導小組發佈的《非上市公司可持續問卷(督導小組問卷)》，以了解中小企客戶在氣候風險管理方面的策略及現況



創建和平、包容的社會以促進可持續發展，讓所有人都能訴諸司法，在各級建立有效、負責和包容的機構

- 加強打擊洗錢措施
- 針對貪腐和賄賂行為採取零容忍政策
- 實施開放的舉報渠道，並確保舉報人免受報復
- 為全體員工提供強制性反貪腐培訓

持份者參與和重要性評估

本銀行積極與持份者溝通，了解他們的關注和期望，以掌握行業趨勢，並制訂適當措施以有效管理可持續發展事宜。於報告年度內，我們與主要持份者深入交流，包括所服務的社區、員工、股東、客戶、業務夥伴、監管機構及相關行業組織。有關溝通深化了我們對風險的理解，有助把握機遇，並增強業務韌性，從而更有效地應對不斷變化的格局。

2025年，本銀行在2024年持份者溝通工作的基礎上，聚焦於優化本銀行的可持續發展議題，開展了內部持份者參與活動。該活動的主要目標是收集持份者對可持續發展相關事宜的觀點與期望。其反饋意見有助確認現有可持續發展主題下的重要性議題，並促成本銀行重要性議題矩陣的修訂。此過程確保該矩陣準確反映本銀行當前的可持續發展優先事項，並為未來策略重點提供指引。有關活動進一步提升了本銀行對履行可持續發展承諾、回應持份者需求及應對不斷演變的ESG格局的理解。

持份者的期望及我們的回應

持份者	溝通渠道	頻率	相關重要議題	對應章節
政府機構及監管機構	回應監管機構的查詢	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 風險管理與合規 綠色及可持續發展銀行業務 普及金融 應對氣候變化及減碳 	<ul style="list-style-type: none"> 穩健管治 綠色及可持續發展銀行業務 普及金融 應對氣候變化及減碳
	提交各類報告和公開信息	定期及不定期		
	參加監管機構舉辦的研討會、工作坊及培訓	不定期		
員工	員工大會	至少每年一次	<ul style="list-style-type: none"> 健康、安全及福祉 商業道德 私隱資料保障及網絡安全 	<ul style="list-style-type: none"> 健康、安全及福祉 穩健管治 私隱資料保障及網絡安全
	內部通告	定期		
	問卷及反饋表格	每年		

持份者	溝通渠道	頻率	相關重要議題	對應章節
客戶	與前線職員溝通	視情況而定	<ul style="list-style-type: none"> 客戶關係管理 社區投資 商業道德 私隱資料保障及網絡安全 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶關係管理 社區投資 穩健管治 私隱資料保障及網絡安全
	熱線／電郵	視情況而定		
	問卷及反饋表格	每年		
	投訴渠道	視情況而定		
股東及投資者	股東大會	至少每年一次	<ul style="list-style-type: none"> 企業管治及報告 風險管理與合規 	<ul style="list-style-type: none"> 穩健管治 風險管理與合規
	年度三行會議	每年		
	公開信息的發佈	定期		
供應商	招標和投標期間宣佈明確的溝通要求	每次簽訂合同	<ul style="list-style-type: none"> 人權 可持續供應鏈 商業道德 	<ul style="list-style-type: none"> 人才管理與發展 可持續供應鏈 穩健管治
	電子郵件或電話	不定期		
	供應商行為守則	定期		
媒體	新聞稿及公告	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 企業管治及報告 人才管理與發展 	<ul style="list-style-type: none"> 穩健管治 人才管理與發展
	社交媒體平台	不定期		

重要性評估是編製本銀行可持續發展報告的基石，旨在識別對本銀行年度可持續發展目標檢討最具重要性的可持續發展議題。2025年，本銀行沿用雙重重要性的原則，從兩個維度評估可持續發展議題：一是議題對本銀行財務表現的影響，二是本銀行營運對環境及社會所產生的影響。此雙重視角有助於更全面地理解財務與可持續發展考量之間的關聯，從而支持審慎決策、制訂具韌性的策略，並使業務目標與社區及環境的長期福祉保持一致。

2025年雙重重要性評估主要透過網上問卷方式進行，對象為關鍵內部持份者。參與者對每個重要議題，就可持續發展策略框架下的三大主題，從兩個維度對各項重要性議題作出評估，並提供進一步的意見與見解。



影響重要性

從影響／外部角度進行評估，考量影響的規模、範圍及補救性



財務重要性

從財務／內部角度進行評估，考量對上海商業銀行未來現金流和企業價值的影響

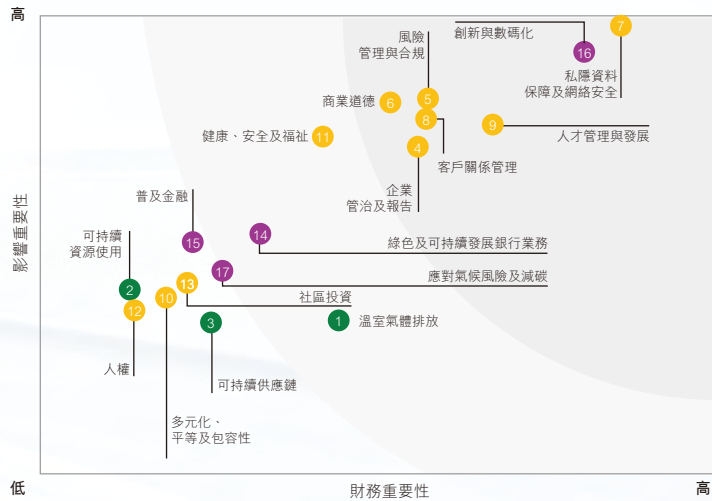
本銀行隨後對關鍵內部持份者所提供的意見進行檢討、總結和存檔，供內部參考，以識別可持續發展工作中待改進領域。以下詳述本銀行2025年持份者溝通及重要性評估流程：

步驟	行動
第一步：檢討重要性議題	<ul style="list-style-type: none"> 檢討三大可持續發展主題下的17項重要性議題清單
第二步：持份者參與	<ul style="list-style-type: none"> 與關鍵持份者進行溝通，透過網上問卷徵詢其對各重要性議題的評估及意見 透過問卷收集持份者見解，以取得全面的重要性評估結果
第三步：雙重重要性矩陣	<ul style="list-style-type: none"> 編製雙重重要性矩陣，並對重大可持續發展議題進行排序
第四步：檢討和審批	<ul style="list-style-type: none"> 雙重重要性矩陣由可持續發展工作小組檢討，可持續發展委員會認可，並由董事會審批

展望未來，本銀行將持續整合、溝通及監察持份者溝通和重要性評估流程，積極管理重要議題，將相關指標與監管要求及業務營運相結合，並向持份者透明地傳達相關方法及表現。鑒於各議題在財務重要性、持份者關注度及社會相關性方面存在差異，我們優先考慮排名較高的議題，同時致力妥善回應所有已識別的議題。

根據重要性矩陣，本銀行認為排名較高的議題為私隱資料保障及網絡安全、創新與數碼化、人才管理與發展、風險管理與合規、客戶關係管理，以及商業道德。

上海商業銀行2025年重要性矩陣



主題	重要議題
可持續發展營運	<ol style="list-style-type: none"> 溫室氣體排放 可持續資源使用 可持續供應鏈
文化	<ol style="list-style-type: none"> 企業管治及報告 風險管理與合規 商業道德 私隱資料保障及網絡安全 客戶關係管理 人才管理與發展 多元化、平等及包容性 健康、安全及福祉 人權 社區投資
業務	<ol style="list-style-type: none"> 綠色及可持續發展銀行業務 普及金融 創新與數碼化 應對氣候風險及減碳

可持續發展營運



本銀行透過具體的營運措施及可量度的成效，彰顯其對可持續發展的承諾。透過嚴謹的環境足跡管理及可持續採購策略，本銀行積極減低碳排放，並將可持續發展原則貫徹於各項企業職能之中，致力於在整體價值鏈落實負責任的業務實踐。

環境及碳管理



環境惡化與氣候變遷的影響日趨顯著，已遍及生態系統、市場及社會各個層面。應對這些挑戰，極需各界攜手合作，並加強跨區域協作，以共建可持續且更具韌性的未來。值得關注的是，中國內地與香港特別行政區已分別宣佈碳中和目標。金管局亦已推出行動計劃，並就新訂的《監管政策手冊》單元GS-2「轉型規劃」完成諮詢，為銀行業訂立了邁向淨零排放的進取目標，以配合各地的氣候承諾。上述舉措體現監管機構致力將香港打造為可持續金融中心，並推動可持續發展的決心。為此，銀行及各行企業正積極制訂減碳策略與實施路線圖，以與本地、區域及國家層面的氣候承諾保持一致。

作為一家擁有逾50個海外辦事處及分行的國際銀行，本銀行致力將可持續發展理念融入日常營運，並以負責任的態度管理自身環境足跡。本銀行積極識別、評估並應對與營運密切相關的關鍵環境議題，包括溫室氣體排放、能源消耗、物料使用、廢物管理及用水等。透過此等措施，本銀行不僅力求符合監管要求，更期望在營運實踐中發揮示範作用，支持全球邁向低碳及可持續經濟的轉型進程。

我們的方針

本銀行的可持續發展政策強調我們對可持續發展的堅定承諾，並概述了一系列措施旨在優化基礎建設、提升員工意識並確保遵守相關環境法律法規。透過此等舉措，本銀行致力建立兼具營運目標、環境責任，並符合市場趨勢和監管期望的可持續發展文化。

溫室氣體排放及能源耗用

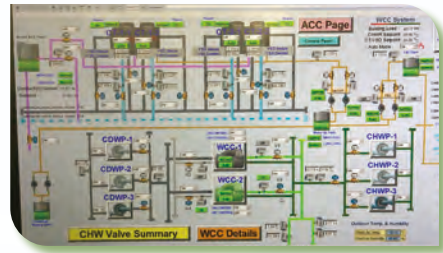
為配合本地轉型規劃路線圖及監管期望，本銀行致力於未來實現在營運層面的淨零排放。為此，本銀行已制訂減碳計劃。作為該計劃的一部分，我們將持續透過系統性評估溫室氣體排放及能源消耗，監察與評估自身的環境影響。經分析確認，本銀行主要的營運排放(範圍1及範圍2)來自兩大來源：車輛使用所產生的排放和電力消耗所引致的間接排放。

為更全面掌握並監察本銀行的環境影響，同時展現我們不斷加強披露方面的努力，本銀行已自2024年起擴大評估範圍，由營運排放(範圍1及2)延伸至價值鏈排放(範圍3)。就2025年而言，本銀行已完成計算範圍3排放中的購買的商品和服務(類別1)、營運中產生的廢物(類別5)、差旅(類別6)、員工通勤(類別7)及投資(類別15)。

為進一步履行我們對環境管理的承諾，我們透過結合營運發展和員工的節能行動，並採取措施來減少碳足跡及優化能源使用，主要的節能策略包括但不限於以下行動：

 <p>優先採用高效能及節能設備與電器，包括空調系統及LED照明裝置</p>	 <p>檢查並提升空調系統的隔熱效能，以防止運作期間的能源損耗和冷空氣外洩</p>	 <p>計劃逐步淘汰傳統車輛，長遠改用電動汽車</p>
 <p>在辦公室設置標誌，鼓勵良好的節能實踐</p>	 <p>逐步更換老舊辦公設備，採用能源效益更高的新型設備</p>	 <p>於本銀行香港各辦事處更換並擴大回收箱的覆蓋範圍</p>
 <p>優先採購含100%再生消費前聚乙烯的包裝材料</p>	 <p>透過港交所碳市場「Core Climate」平台探索合適的氣候解決方案</p>	 <p>透過辦公室搬遷及分行網絡優化，提升物業的能源效益</p>

我們已在上海商業銀行大廈及位於AIRSIDE的新租賃辦公室安裝建築管理系統，以優化能源消耗。此智能建築技術可實現能源使用的實時監察與高效管理，有助達成本銀行整體的可持續發展目標。



於2025年，本銀行推出自動化環境數據採集並計算溫室排放量的內部環境數據收集平台。透過集中化各辦事處的環境數據，該平台能有效提升數據準確性、強化報告效率和全面分析能力，以密切監察本銀行在各項KPIs方面的表現。

LED照明更換

2025年，本銀行繼續推進LED照明升級計劃，並達成五間分行的全面LED照明更換的重要里程碑。自該計劃於2022年啟動以來，本銀行持續致力於提升各分行及辦公室的能源效益，並降低電力消耗。

2025年，本銀行亦已採用LED照明取替所有香港分行及辦公室的緊急出口指示牌，實現全覆蓋。

根據本銀行的LED照明升級計劃實施時間表，我們目標於2030年前完成餘下所有分行的LED照明升級工程。該計劃全面落實後，預計將顯著減少溫室氣體排放，並進一步提升營運能源效益。

可持續資源使用

我們的方針

紙張使用

作為本銀行環境策略的重要基石，我們已推行多項無紙化措施，以減少紙張消耗並降低環境足跡。其中核心為「Let's Go Paperless」活動，透過全面的數碼化舉措推動營運範疇的數碼轉型。有關措施包括採用數碼辦公方案，以大幅減少列印需求；同時建立網上溝通渠道，取代傳統紙本流程，涵蓋內部備忘錄、表格及行政文件等，從而加速邁向更可持續且高效的辦公環境。

本銀行在責任消費及數碼化應用策略上的重點範疇包括但不限於以下措施：

- 探索內部系統優化，以提升營運效率
- 建立內部監察機制，追蹤辦公室紙張採購及消耗情況
- 優先選用森林管理委員會認證紙張，以確保負責任採購
- 推行電子結單，並為員工自動登記強積金電子結單服務
- 為個人銀行客戶提供電子結單服務
- 透過「eBizCard」應用程式，為員工提供電子名片及專屬二維碼
- 透過「上商支付」手機應用程式推出e利是/e禮券，鼓勵客戶採用無紙化禮贈

本銀行一直積極探索內部系統優化，以進一步減少紙張消耗。2025年，本銀行相繼推出文件管理系統、電子表單管理平台及電子定期存款項目，透過數碼轉型大幅降低紙張使用量，同時提升營運效率。這些措施使我們得以節省：

- 146,923張紙，相當於減省641.47公斤的紙張重量

上述措施協同推進，有助本銀行有效監察減紙目標的達成進度，並強化相關責任承擔，確保目標落實。

廢物管理及用水

本銀行已制訂全面廢物管理策略聚焦於提升資源效益、減少廢物產生，並嚴格遵守適用的法律法規，當中包括香港《廢物處置條例》及本銀行所有營運地區的相關規定。在循環經濟原則的指導下，我們將可持續實踐融入各項營運環節。透過專項培訓及指引，本銀行持續提升員工對負責任廢物處理的意識。憑藉系統化的監察機制、持續改善措施，以及對最大化重用與回收的承諾，本銀行的廢物足跡已實現逐年穩步下降。

有害廢物

儘管本銀行產生的有害廢物數量微乎其微，我們仍已制訂妥善回收處理營運過程中產生的電子廢物及打印機墨盒程序。

作為資源回收工作的一環，本銀行亦與明愛電腦工場等機構合作，捐贈舊的電腦設備。

無害廢物(主要包括辦公室廢物及廢紙)

在無害廢物管理方面，本銀行致力源頭減廢，透過倡導責任消費及減少產生不必要廢物。為此，本銀行已在香港辦公場所及本地分行設置回收箱，並持續規劃逐步擴大覆蓋範圍，以涵蓋更多辦事處。

廢紙回收

此外，本銀行優先考慮廢紙回收，並最大化資源回收率，以減低送往堆填區所造成的環境影響。為支持此項工作，本銀行已在所有辦公場所及部分香港分行設置專用紙張回收箱，方便員工持續且便捷地參與回收行動。

本銀行各營運場所的用水均來自公用事業機構，並嚴格遵守負責任的排放規範，報告期內未發生任何供水或污水排放相關問題。為節約用水，本銀行已推行多項措施，例如安裝節水型裝置。

本銀行為致力提升營運範疇內的用水效益，我們已將本地所有物業場所的廁所水龍頭及閘門全面更換為節水型裝置。此外，本銀行將持續監察各設施的滲漏情況，確保能迅速發現並處理問題。此積極主動的措施不僅優化整體用水效率，亦可進一步減低對環境的影響，從而有助本銀行達成可持續發展目標。

2025年表現

環境目標和績效

本銀行於2022年訂立環境目標，旨在於2025年前減少溫室氣體排放及能源消耗。於報告年度內，本銀行在達成以下目標方面取得穩步進展。

環境層面		描述
範圍1和範圍2 排放		本銀行的能源消耗總量為7,363.47百萬千瓦時。溫室氣體排放總量(範圍1及範圍2)為3,125.39噸二氧化碳當量，其中範圍1排放為49.87噸二氧化碳當量，範圍2排放為3,075.52噸二氧化碳當量。
範圍3排放		<p>本銀行的範圍3溫室氣體排放包括以下來源：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 購買的商品和服務(類別1)，產生101.15噸二氧化碳當量； • 營運中產生的廢物(類別5)，產生2.09噸二氧化碳當量； • 差旅(類別6)，產生129.32噸二氧化碳當量； • 員工通勤(類別7)，產生549.46噸二氧化碳當量；及 • 投資(類別15)，產生1,021,345.82噸二氧化碳當量。
用紙量		本銀行於報告年度內共消耗紙張57.12噸，並回收70.38噸。與2020年相比，我們的用紙量減少57%。
用水量		本銀行於報告年度內共消耗用水3,771.05立方米。透過推行多項提升員工節水意識的措施，與2024年相比，用水量減少了5%。

環境獎項

我們自2015年起獲香港綠色機構認證頒發減廢證書，以嘉許本銀行透過源頭減廢及資源回收，在保護環境方面所展現多年的持續努力與卓越成效。



本銀行總部大樓上海商業銀行大廈已獲香港綠色建築議會頒發「綠建環評新建建築1.1版」最終金級認證。此認證肯定了大廈在節能設計、先進建築管理系統及可持續建造實踐等方面的整合成果，彰顯本銀行對環境責任與可持續發展的長期承諾。



綠色文化措施

本銀行透過持續的培訓與教育活動，不斷加強員工的環境意識。

本銀行採用互動式數碼平台，包括電腦熒幕保護、電子學習及數碼小遊戲，旨在推廣減廢回收實踐及可持續行為。

本銀行亦積極鼓勵同事參與「綠在區區•減廢回收」社區計劃，推廣員工投入社區回收活動文化。透過這些社區活動，員工以實際行動支持可持續發展，成功協助避免20,101公斤廢物送往堆填區。此舉不僅體現本銀行對減少廢物的堅定承諾，亦有助於在社區內培育環境責任意識。

綠色大使

本銀行持續透過在各分行及部門任命綠色大使，深化對可持續發展的承諾並推廣綠色文化。綠色大使支持各項可持續發展措施的落實，收集意見，並提高工作場所的可持續發展意識。2025年共舉行四次季度會議，確保所有綠色大使充分掌握並緊密配合本銀行最新的可持續發展策略及相關舉措。

「Save Energy!」海報設計比賽

2025年，本銀行舉辦「Save Energy!」海報設計比賽，旨在提升員工對能源效益的意識，激勵他們以創意構思推動日常營運中的節能實踐，並進一步支持本銀行邁向未來實現自身營運淨零排放的承諾。

午餐工作坊

2025年，本銀行舉辦了「植物拓染布袋」午餐工作坊，邀請社區導師(包括單親媽媽)向同事教授天然植物染色技術。參與者親手製作環保布袋搭配個人寄語卡及小禮物，捐贈予「香港路德會社會服務處」，轉贈予香港的基層家庭。

此活動不僅促進了參與者之間的互助與連結，更有效推廣可持續生活理念與社區關懷精神，充分體現本銀行透過環境意識推廣及社會責任實踐，為社會帶來正面影響的承諾。

作為香港商界環保協會的成員，本銀行致力推動負責任的商業實踐，在各業務範疇中有效平衡財務、社會與環境三大優先事項。我們持續透過多元化的措施及宣導活動，提升員工意識，促進行為轉變，從而積極減少本銀行的環境足跡。憑藉這些努力，我們力求以身作則，為締造更可持續的未來作出貢獻。



可持續供應鏈

為應對不斷演進的監管要求及各界對供應鏈可持續發展日益提升的期望，本銀行致力於構建多元化的供應商網絡，包括顧問公司、服務提供商、供應商及承包商，與其建立穩健的合作關係，並積極鼓勵他們秉持共同責任理念，實踐負責任且可持續的商業操守。

我們的方針

本銀行的供應商行為準則（「供應商準則」）將可持續發展原則融入採購流程及供應鏈管理之中，並更明確地將氣候相關因素納入供應商風險評估及績效期望。該準則為商業道德行為訂立清晰標準，適用於所有向本銀行提供產品或服務的個人及機構。

在選擇供應商合作方面，本銀行實施與供應商準則要求一致的結構化供應商評估程序。供應商評估於簽約前即已啟動，重點審視其營運是否符合本銀行在關鍵ESG議題上的期望，包括商業道德、資料保護、人權、健康與安全、社區影響、多元共融以及環境績效等範疇。符合資格的供應商會被納入本銀行供應商指定名單，且每年須接受績效評估。同時，本銀行與供應商保持開放的溝通渠道，讓他們了解本銀行的期望和最新的要求。在2025年，我們與所有合作的供應商，在整個供應鏈中保持積極聯繫，彰顯我們致力建立負責任的商業夥伴關係，並推動整個供應鏈邁向可持續發展的堅定承諾。

本銀行在採購過程中優先選擇具備良好環境資歷證明的供應商，包括環境足跡較低，以及持有綠色認證和國際標準化組織認證的機構。除了環境因素外，我們亦在供應商甄選中強調其社會及管治績效，包括要求供應商在正式建立合作關係前須聲明遵守現代奴役法案的相關規定。

針對英國《2015年現代奴役法案》的合規情況

我們每年披露奴役與人口交易聲明，並制訂內部準則，以表明本銀行對奴隸、奴役和／或強迫或強制勞動以及人口販運保持零容忍態度，並要求我們的服務提供商以合乎道德和誠信的方式經營業務，這些加強措施彰顯了我們在整個供應鏈中推廣負責任營運的承諾，使我們與供應商一同實現恪守道德的共同願景。

我們的內部指引確立了一套完善的盡職調查流程，列明若供應商在其供應鏈或營運中從事涉及奴役和人口販運行為，我們保留繼續或終止合約的權力。我們密切關注高風險的第三方供應商，並根據現代奴役法案進行進一步檢討及風險評估。本銀行大多數的供應商主要提供資訊科技和諮詢服務，並不位於根據《全球奴隸制指數》確定為高風險的司法管轄區。於報告年度內，我們的供應商評估未有發現高風險的服務提供商。

自2022年起，我們透過將現代奴役法案相關條款納入供應商合約，加強對供應商遵守條款的管控，確保供應商遵守條款的相關要求，並與本銀行打擊奴役和人口販運的承諾保持一致，同時加強對現代奴役法案要求的遵守。我們為非高風險的服務提供商提供可選的現代奴役法案合規保證措施，使他們可以通過以下任一方式確認其合規：

- (i) 在服務合約中包含現代奴役法案條款；
- (ii) 在其網站上發佈奴役與人口交易聲明；
- (iii) 提供其他形式的證據，例如其行為準則，以表明其履行現代奴役法案要求的承諾。

本銀行的供應商準則及奴役與人口交易聲明至少每年檢討一次，並按需要適時更新，以確保其符合最新的國際標準、法律法規及監管要求。我們透過與供應商緊密合作並提供相應的資源與支持，從而持續提升其可持續發展表現，及構建負責任的供應鏈。如發現供應商存在違規行為，我們將提供改進協助，或根據情況酌情檢討合約條款。

2025年表現

於報告年度內，本銀行對供應商準則及奴役與人口交易聲明內部指引進行了檢討，以確保相關政策與本銀行的營運環境保持一致，並緊貼最新的ESG趨勢。

在2025年，本銀行對供應商準則進行修訂，以進一步明確相關部門在審批或與高風險第三方供應商建立新合作或續約時的角色與責任、透過健全的監控機制來加強供應商負責人在確保持續遵守符合現代奴役法案的要求的問責性和透過參考國際認可來源來優化識別現代奴役高風險國家的方法。這些優化措施進一步鞏固了本銀行在供應鏈中推動負責任採購、執行嚴謹的人權盡職調查及落實環境管理的承諾。

文化



本銀行致力於維持穩健的企業管治框架，以保障股東、客戶、員工及其他相關持份者的權益。為此，本銀行已建立全面的管治架構，實施全面的風險管理框架，當中尤其重視預防和緩解金融犯罪。全體員工均須恪守最高道德標準，在日常工作中始終秉持本銀行七大核心價值，以紀律、誠信及問責精神行事。

為遵守業務所在地區的監管要求，本銀行定期檢討其企業管治政策與程序，致力使其與國際標準及本地最佳實踐保持一致。

本銀行以七大核心價值為指引，致力於在業務各個範疇建立以價值為本的企業文化。我們在經營銀行業務及投資活動中恪守最高道德標準，並積極營造和諧、包容且安全的工作環境，以支持員工的專業發展與身心健康。此外，本銀行亦力求為所處社區帶來積極且可持續的貢獻。

上海商業銀行七大核心價值



積極主動



彼此尊重



團隊精神



領導才能



堅守誠信



專業服務



承擔責任

穩健管治

我們的方針

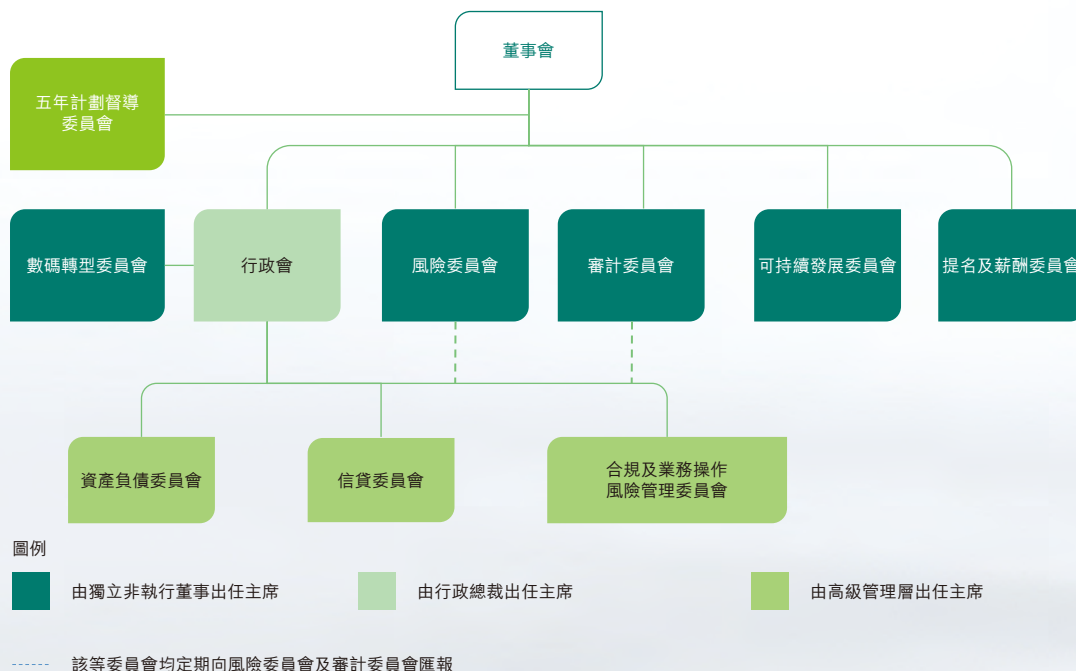
企業管治及報告

本銀行致力維持最高水平的企業管治標準。

透過穩健的組織架構、全面的政策及規範的程序，我們確保所有銀行營運嚴格遵守相關法律、法規和條例。

董事會集體承擔推動本銀行長遠穩健發展的責任，包括制訂策略方向、監督策略目標與重點工作的實施，並在審慎和有效的管控框架下監督銀行的營運，使風險得到適當的評估與妥善管理。董事會已制訂企業管治政策，確保透明及一致地執行有關原則和標準，以促進本銀行的長遠利益。

為支持企業管治工作，董事會設立多個專責委員會，並明確界定其職權範圍及職責。這些委員會包括：行政會(及其轄下的數碼轉型委員會)、審計委員會、提名及薪酬委員會、風險委員會，以及可持續發展委員會，各自負責監督相應的職能領域。董事會亦成立五年計劃督導委員會，並於2025年12月15日舉行首次會議。在管理層面，董事會亦設立三個高級管理層組成之委員會，分別為資產負債委員會、信貸委員會和合規及業務操作風險管理委員會，以管理本銀行不同領域的營運與風險。



各個委員會均根據以書面訂明的職權範圍運作，清楚說明其職權、責任和組成。有關我們的企業管治架構和操作常規，詳情請參閱2025年年報所載的「企業管治報告」。

風險管理與合規

風險管理與合規對金融機構的成功至關重要，並貫穿於各項業務活動之中。本銀行致力於在營運中培養穩健的風險文化，強調全體員工必須秉持道德操守並嚴格遵守監管規定。本銀行制訂了一套全面的風險管理策略，將風險評估、資本配置與績效目標緊密結合。該策略的制訂充分考慮了監管要求、市場環境、行業最佳實踐，以及本銀行自身的優勢與偏好。

為應對市場對透明披露日益增長的期望，本銀行已於集團層面引入更完善的報告標準，以確保業務運作有序、促進公平的商業環境，並向持份者提供具價值的資訊。此外，本銀行亦已建立穩健的組織架構、全面的政策及清晰的程序，以確保嚴格遵守適用的法律、法規及條例。

本銀行透過金融服務業日常的風險管理流程，主動識別、評估、管理及監察各類風險因素，涵蓋銀行業固有的傳統風險，以及氣候風險等新興風險類型。此外，經董事會審批的風險取向陳述闡明了本銀行對各類風險的管理方針及風險承受程度，並就上述風險訂立清晰的指引與界限。

金融板塊的主要風險

信貸風險	市場及利率風險	流動性風險
業務操作風險	科技風險	法律、合規及監管風險
信譽風險	策略風險	氣候風險

董事會對監督本銀行風險管理框架、審批及確保風險管理措施有效實施負有最終責任。風險委員會協助董事會履行全行風險監督職能，就重大風險事項提供意見，並參與制訂風險管理策略管治。

董事會	負責監督風險管理和內部監控系統的發展和實施，包括財務、營運及合規監察，並檢討其有效性
風險委員會	協助董事會確保充分監督全行的風險，並就高風險相關事項、風險管理策略和本銀行的風險管治向董事會提出建議
高級管理層組成之委員會	處理本銀行的主要風險，並定期向行政會、審計委員會與風險委員會報告

附註：高級管理層組成之委員會包括資產負債委員會、信貸委員會及合規及業務操作風險管理委員會，有關其角色和職責的詳細資訊，請參閱2025年年報所載的「企業管治報告」。

本銀行的風險管理框架涵蓋所有業務流程，確保在業務營運過程中的各類風險均得到妥善管理和管控。我們已採用「三道防線」的風險管理架構，訂明本銀行內部的風險管理角色和明確界定每道防線對風險管理的責任。

「三道防線」風險管理架構

第一道防線	<ul style="list-style-type: none"> 前線及業務單位 	負責識別、評估、管理和持續匯報風險敞口
第二道防線	<ul style="list-style-type: none"> 授信處 法律及合規處 風險管理處 	負責監督銀行的風險承擔活動，進行風險評估和獨立報告
第三道防線	<ul style="list-style-type: none"> 稽核處 	負責確保本銀行的風險管理框架的有效性

本銀行已建立定期監管流程，持續追蹤法規變更、合規及披露要求。本銀行透過緊貼不斷變化的法規，迅速調整市場營運常規，適時修訂現行政策，並按需要制訂新規程，以有效管理風險，確保業務持續符合當前法律及行業規範。

商業道德

本銀行承諾以最高道德標準營運業務，並嚴格遵守所有適用的法律、法規及條例。我們為員工提供培訓，協助其識別違法及不道德行為，並鼓勵他們主動採取措施以減低相關風險。為確保符合金管局頒佈的《監管政策手冊》單元CG-3「行為守則」，本銀行每年對行員行為守則進行檢討，並定期對各部門的道德監察機制進行審計與評估。

行員行為守則

本銀行已制訂行員行為守則（「守則」），向所有員工闡明道德、負責任及專業行為的標準與價值觀。該守則明確強調禁止任何形式的貪污行為，並嚴格遵循香港《銀行業條例》及《防止賄賂條例》的相關規定，要求所有員工恪守多項關鍵職業道德準則，包括避免利益衝突、正當的職業操守、禁止反競爭行為、妥善使用資訊、避免擅自授予或接受信貸，以及遵守有關員工個人投資的規範。在2025年4月，本銀行對行員行為守則作出修訂，進一步收緊對員工收受及申報來自客戶或業務夥伴的個人利益（包括「款待」）的管控，以貫徹本銀行堅定的誠信經營、嚴禁賄賂及貪污行為的原則。

舉報政策

舉報政策詳述了保密的舉報渠道及調查機制，以便本銀行員工在沒有任何顧慮的情況下，舉報不良做法、行為不當或不道德行為，幫助本銀行避免或緩解潛在風險。如在本銀行內部發現任何層級的不道德或違法行為，本銀行的稽核處有權將有關舉報呈報予風險管理總監、行政總裁及審計委員會(如適用)。

接納客戶和打擊洗錢及恐怖分子資金籌集政策

為防止本銀行被誤用於洗錢、恐怖分子資金籌集(包括打擊資助恐怖主義)及逃避制裁等活動，本銀行已制訂接納客戶和打擊洗錢及恐怖分子資金籌集政策，闡明本銀行在打擊洗錢及恐怖分子資金籌集方面的原則與標準，並確立全面的風險管理及管控框架。該框架涵蓋關鍵控制領域，包括客戶盡職審查、企業評估、制裁篩選、持續監察以及可疑交易匯報等。

為確保恪守商業道德並防止金融犯罪，本銀行實施一系列措施，以維持最高標準的誠信與合規。

所有新入職員工均須在入職時仔細閱讀並簽署確認書，表明其已充分理解本銀行的行員行為守則、舉報政策及行員服務待遇規則。我們除了每半年向現有員工發出通告，提供守則中主要的合規和道德更新要點，本銀行亦針對相關議題為現有員工安排年度培訓課程，以鞏固員工對我們銀行政策和匯報機制的理解。

本銀行定期為高級管理層進行反貪污培訓，作為持續專業培訓課程的一部分。所有新委任的董事均會獲發一份資料文件，詳述其職務範圍及職責。

員工的合規行為與員工績效評估直接掛鉤，任何違反內部和監管要求的行為都將超過相關員工的財務績效。其薪酬可能根據該事件對本銀行造成的影響程度而有所調整。

2025年表現

在2025年，本銀行或員工並沒有涉及已審結的貪污訴訟案件。

本銀行一直為全體員工提供多元化的培訓，涵蓋相關法律、監管規定及內部管控要求，旨在深化員工對本銀行政策及舉報機制的理解，同時推廣恪守道德和堅守誠信的文化，這對本銀行的成功不可或缺。在2025年，本銀行共舉辦了20場企業管治相關培訓。

反貪污培訓

本銀行開發了內部「誠信」電子學習課程，供全體員工(包括中國內地及海外員工)修讀，內容參考廉政公署防止貪污諮詢服務所記錄的銀行業相關案例，旨在提升員工的道德意識，並進一步鞏固誠信經營文化。

於報告年度內，本銀行為全體員工(包括2025年畢業培訓生及在職員工)安排了由廉政公署舉辦的防貪培訓課程，內容涵蓋預防貪污及促進職場誠信行為的全面知識與實務指引，當中包括但不限於《防止賄賂條例》及相關法規的介紹。此外，本銀行代表亦參與了廉政公署舉辦的「銀行業誠信約章簡介」網上研討會。

在2025年7月，董事會成員透過由反訛騙及洗黑錢情報工作組發佈的「鑽石貿易洗黑錢手法」培訓材料，增強對利用貿易洗錢相關的新興金融犯罪風險的認識。

私隱資料保障及網絡安全

數碼科技發展一日千里，數據洩露和網絡攻擊頻率不斷上升，突顯了私隱和網絡安全的重要性。本銀行擁有大量客戶和員工等持份者的個人數據，因此我們視科技風險為主要風險之一。面對不斷演變的挑戰，本銀行積極加強資訊系統防護，識別並緩解潛在的科技風險，優先考慮敏感信息的安全和保護，以保障本銀行及持份者的利益。

我們的方針

私隱資料安全

為保障客戶、員工、業務夥伴及其他持份者的權益，本銀行在日常營運中嚴格遵守我們營運所在地適用的法律條例，如香港《個人資料(私隱)條例》。為確保合規，我們已制訂全面的資訊安全政策及標準化程序，要求所有部門均須遵循最高的網絡安全標準。當涉及任何數據收集、保留或轉移的業務活動時，我們與持份者保持透明且及時的溝通。同時，我們密切關注監管層面的更新，並及時修訂我們的政策和程序以符合最新的監管要求。

針對與客戶和員工有關的個人資料，本銀行致力實現「零意外報告」。只有經過定期培訓並具備足夠知識的授權人員才能有限度接觸及處理個人資料。此外，本銀行持續提升數碼基礎設施的安全水平，包括採用安全的數據儲存設施、將安全措施整合至數據儲存設備，並應用了先進的加密技術傳輸敏感的數據。我們對每個有權限接觸個人資料的部門或分行委派了個人資料保護行動人員，以確保妥善執行和密切監察相關的程序和管控措施。

在2025年，本銀行根據金管局「網銀安全ABC」倡議，進一步提升網上銀行安全措施，包括推出安全性更高的應用程式內認證功能、提供停用高風險網上銀行服務的選項，並優化「可疑帳戶警示」機制，主動協助客戶更有效保障其帳戶安全，從而締造更安全可靠的網上銀行體驗。

資訊安全

本銀行所有員工均須嚴格遵守與安全及保密相關的標準和要求，包括金管局的《監管政策手冊》及相關指引。本銀行的網絡安全計劃包括抵禦網絡攻擊或威脅的系統和程序、定期進行網絡安全意識培訓和演習，向員工強調在處理敏感資訊的隱私措施，以提高網絡安全意識及有助建立安全的營運環境。

此外，本銀行定期向員工發送資訊安全意識提示，列明重要的資料保護措施及安全的數碼使用習慣，以持續提升員工的網絡安全意識。

2025年表現

在2025年，本銀行繼續透過與多個監管機構緊密合作，持續提升員工對資訊安全的意識。在推動如CDI及IADS等技術以優化貸款申請流程的同時，亦突顯了數據保護措施的重要性。本銀行定期舉辦社交工程演練，包括「釣魚電郵演習」，強化員工辨識和防範可疑外部電郵的能力。同時，本銀行著重加強內部資訊科技安全，以減少員工數據洩漏予欺詐者的風險。本銀行已宣佈全面推行「智安存」，並於2025年12月1日起正式生效。該計劃繼2025年4月成功完成試行階段後，現已擴展至所有個人客戶，為客戶資產提供更堅固的防詐騙屏障。本銀行亦積極向長者客戶推廣「智安存」作為提升帳戶安全、降低受騙風險的有效工具。展望未來，本行將繼續致力於保障客戶的權益，積極配合金管局及香港警務處推行反詐騙舉措，並擴大公眾宣導，推廣反詐騙知識。透過這些努力為建立更堅實的社會安全網作出貢獻。

客戶關係管理

本銀行致力於提供個人化的卓越服務，以客戶為中心，與持份者建立互信互助的關係。我們提供優質的產品與服務、遵循嚴謹的銷售行為，以及設有完善的投訴處理機制，充分體現了我們的服務理念。

我們的方針

客戶關係管理

我們嚴格遵守《銀行營運守則》，堅守公平和誠信的原則，提供優質服務以滿足客戶的財務和投資需求。在2025年，本銀行修訂了銀行營運守則，以回應金管局最新的監管期望，當中進一步明確各業務單位及風險部門的角色與職責，並新增附錄，包括香港銀行公會發佈的常見問答及相關持份者名單。本銀行特別為長者舉辦防騙講座，提升他們對金融詐騙的防範意識。同時，本銀行亦由各業務部門及團隊主管定期主持工作坊，強調客戶關係管理的重要性，並為前線員工提供所需技能與支援，確保服務質素持續提升。

產品和服務改進

本銀行持續擴展產品和服務範疇，堅持創新，提升客戶體驗的同時應對他們不同的需求。我們的業務團隊在推出新產品時，嚴格遵循《銀行營運守則》及其他適用的法規。為確保合規並保障本銀行與客戶的權益，每項新產品或服務均須經過產品／服務監督委員會的全面檢討與審批，仔細評估其潛在風險，確保符合監管標準及內部管治標準。

養老金融

為支持可持續的退休規劃，本銀行已正式推出專屬養老金融網頁，為客戶提供個人化的退休財務方案，涵蓋退休財務規劃的四大核心範疇，協助客戶實現穩健豐盛的退休生活。有關舉措充分體現本銀行致力提升客戶財務健康，並推動長期社會可持續發展的承諾。

銷售程序

本銀行嚴格遵循詳盡的投資產品銷售程序，為員工在向客戶提供投資建議時提供清晰指引。我們安排新入職員工接受入職培訓，並向銷售相關的員工提供定期的銷售實踐培訓。在銷售過程中，員工需以誠懇和專業的態度行事，確保他們在銷售過程中詳細解釋必要的產品信息，包括但不限於產品特點和相關風險。

投訴處理流程

我們的目標是通過提升整體客戶體驗，並按照投訴處理程序中的規定提供迅速且專業的解決方案，從而盡量減少投訴個案。當透過各種渠道收到客戶投訴或反饋後，我們會立即啟動內部核查程序，並對有效投訴進行深入調查，以及提供詳細的檢查報告和實施適當的跟進措施，以確保投訴得到妥善處理。

2025年表現

於報告年度內，本銀行堅持公平合理的銀行業務及銷售實務，當中未有任何違規行為。全年共接獲62宗投訴，涉及違反客戶私隱、遺失客戶資料、服務水平、退款或賠償要求以及針對本銀行政策或實務的投訴。經調查後，其中2宗投訴被證實屬實，並已迅速解決。此外，本銀行已即時採取補救措施，防止類似事件再次發生。

表彰在詐騙防範及打擊洗錢措施的卓越表現

在2025年，本銀行獲警務處頒發三項獎項，以表彰其打擊金融罪行的積極貢獻。

本次頒發的「傑出銀行員工大獎」，表揚一名前線員工在客戶試圖與不明人士進行大額現金取款時，敏銳識別可疑活動並迅速通報執法部門，最終成功促成拘捕行動並避免客戶蒙受損失。「反洗黑錢卓越表現大獎」肯定了本銀行對高風險賬戶強化監控機制，並與執法部門建立高效情報共享合作。「防騙宣傳及教育大獎」則認可了本銀行透過多渠道開展公眾教育活動，有效提升客戶、員工及社會大眾的防騙意識。



人才管理與發展

本銀行深知吸引、招攬、培養、任用及挽留多元而優秀的人才隊伍，對提供高品質產品及個人化客戶服務至關重要。我們重視人才招聘，視人力資本為推動銀行長遠業務增長與成功的關鍵，並以此作為人才招聘的重點方向。本銀行致力提供學習與發展機會，營造和諧安全的工作環境，並打造一個讓員工得以茁壯成長、充分發揮潛能的平台。

我們的方針

吸引和挽留人才

本銀行已在招聘流程中建立嚴格的政策與程序，以防止童工及強迫勞工，並確保符合內部政策以及適用的法律法規。如發現任何涉及童工或強迫勞動的可疑情況，本銀行將立即採取必要措施，杜絕違反內部政策及外部法規的行為。

為配合金管局的行動計劃，本銀行提供具市場競爭力的薪酬待遇，包括全面的福利及家庭友善政策，以吸引並挽留優秀人才。此外，為進一步加強人才招聘，本銀行已推出「員工推薦計劃」，拓寬招聘渠道，鼓勵員工推薦高素質人才，並對成功推薦者頒發現金獎勵。本銀行亦透過頒發長期服務獎，以彰顯人才留任及員工貢獻的重要性。為與行業最佳實踐接軌並支持本銀行人才管理策略，本銀行於2025年10月全面修訂了職稱架構。

為讓員工在節慶期間有更多時間與家人朋友共度佳節，本銀行擴展了彈性工作安排，允許全職員工在指定節日月份的特定公眾假期提早下班。同時，為營造更靈活舒適的工作環境，本銀行已更新職員服飾及儀容守則，容許非制服員工在指定日子穿著便服。此外，本銀行亦設有「團隊活動津貼」，資助各團隊舉辦促進凝聚力、協作及有效溝通的活動。

培訓與發展

本銀行高度重視未來領導人才的培養，以確保關鍵職位的無縫交接，這對我們的可持續發展及維持市場競爭力至關重要。我們致力推動人才發展，透過再培訓與進修，提升員工的專業知識與技能，並提供有關可持續發展及數碼化最新發展的培訓，使員工掌握行業趨勢。

本銀行已設立專業資歷進修津貼，支持員工獲取履行職務所需的知識與技能。該計劃提供教育和專業資格的資助，促進員工持續發展專業。在2025年，本銀行共審批200宗專業資格津貼申請，提供的財政支持總額約為80萬港元。

此外，本銀行進一步制訂並推行學習架構，讓員工獲得金融服務業所需的實務經驗與技能，確保其充分具備應對崗位挑戰的能力。

高潛質人才發展計劃旨在識別並培養具備潛質與熱忱的優秀員工，助其晉升為更高層級的領導人才。透過此計劃，參與者將掌握擔任領導職務時所需的問題解決能力。該為期18個月的計劃涵蓋多元化的發展環節，包括輪崗安排、在職培訓、高層管理人員指導與經驗分享，以及專屬的專業發展活動。

在2025年，本銀行優化了畢業生培訓計劃，推出一系列結構化的舉措，以促進新晉人才融入組織、實現專業成長，並與本銀行的目標一致。計劃以畢業培訓生迎新聚會揭開序幕，讓新入職員工有機會與高層管理人員及行政主管交流，建立暢通的溝通渠道。此外，本銀行亦安排了戶外體驗式學習活動，透過團隊協作任務，培養學員在溝通、協作、解決問題及決策等關鍵軟技能。同時，本銀行組織參觀數碼港，以啟發培訓生的數碼思維，並讓他們了解金融科技及監管科技的最新發展趨勢。上述環節共同構建了一個全面的入職與發展體驗，助力畢業培訓生順利勝任崗位，並為本銀行的長遠成功作出實質貢獻。



為確保員工的行動與本銀行對可持續發展的承諾保持一致，我們著重持續溝通與參與。為提升員工對可持續發展目標的理解與投入，我們不僅將相關目標納入績效考核，更透過行業專屬培訓，推動理念轉化為具體行動。例如，本銀行為畢業培訓生安排參與香港中文大學舉辦的「ESG系列之可持續銀行與金融」課程，以強化其在綠色、社會及可持續金融領域的能力。

此外，推行儲備人才培訓計劃對建立可持續的人才庫至關重要，同時亦有效提升員工的投入度與忠誠度。為持續支持員工發展，本銀行仔細分析培訓時數，並定期進行績效評估，以深入了解員工的期望、職業志向及專業發展需求。

多元化、平等及包容性

推動職場多元與共融，是本銀行實踐核心價值「團隊精神—與不同崗位上的同事互相合作、彼此支持，實現共同目標」的關鍵體現。我們致力促進公平、消除歧視，並提升員工對不同族裔及社會群體的理解與尊重。其中，性別多元尤為重要，本銀行積極推動在行政和高級管理層實現性別平衡。

本銀行對員工多元與平等機會的承諾載於平等機會政策中，該政策已於報告年度內完成檢討。全體員工均須遵守此政策，共同維護一個尊重與包容、並免受歧視、騷擾、中傷及使人受害的工作環境，不論性別、婚姻狀況、懷孕或哺乳狀況、殘疾、家庭崗位、種族或性傾向，確保每位員工獲得相互尊重與公平對待。

在2025年，本銀行開發並向全體員工推出一門必修的網上學習課程「職場平等機會」，旨在促進平等、防止歧視，並建立符合香港反歧視法例的共融職場文化。此外，本銀行亦邀請平等機會委員會代表為員工舉辦題為「預防職場歧視與騷擾」的專題講座，進一步推動全行建立尊重與包容的工作環境。

人權

我們堅守所有人與生俱來的尊嚴與平等，此原則構成本銀行保障人權及消除現代奴役的承諾基礎。我們的人才管理理念體現了這一承諾，並與內部奴役與人口交易聲明指引保持一致。所有員工均須完成相關培訓，內容涵蓋人權及現代奴役相關的核心政策，包括本銀行的企業道德文化、平等機會、舉報機制與升級處理程序，以及行員行為守則。本銀行亦保存培訓及考核記錄，以評估有關教育措施的成效。

本銀行重申對人權的承諾，透過嚴格遵守奴役與人口交易聲明，有效維持一個絕無現代奴役、童工及強迫勞工事件的工作環境。此項承諾對於促進全體員工享有尊重與公平的職場至關重要。

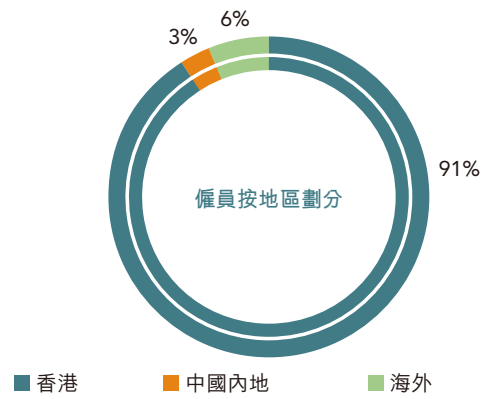
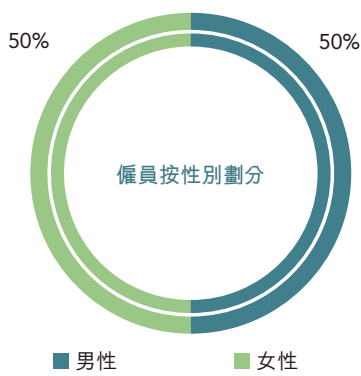
在2025年，本銀行舉辦了有關現代奴役法案的網上學習培訓，內容涵蓋該法案概要、與本銀行的關連、現代奴役的警示跡象，以及本銀行針對供應鏈中現代奴役問題的政策與程序，包括盡職調查措施及奴役與人口交易聲明。

2025年表現

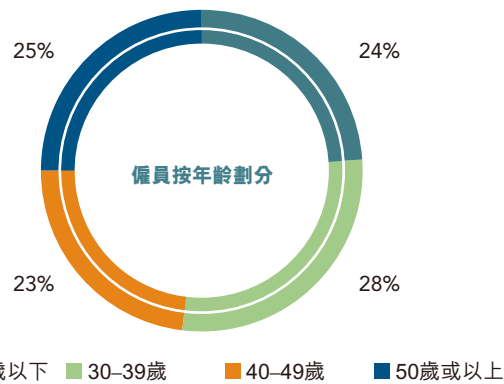
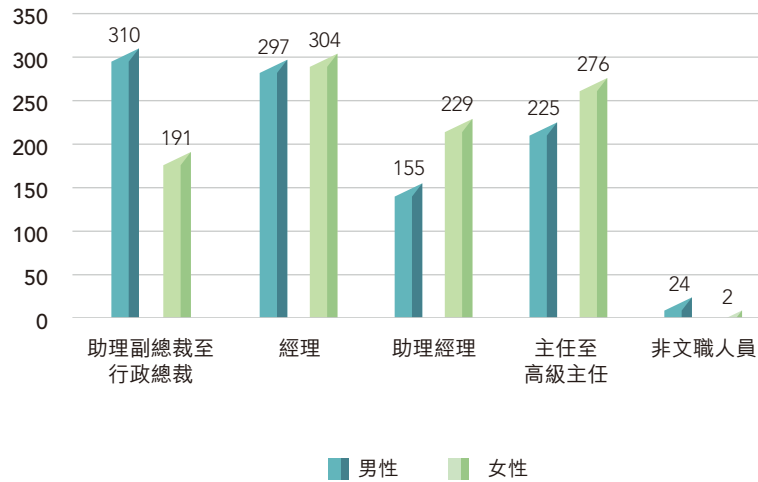
員工的組成

截至2025年12月31日，本銀行共有員工人數為2,013人。員工的分類信息如下：

僱員按性別及地區別劃分



僱員按職級、性別及年齡劃分



人才管理

本銀行欣然分享在2025年所取得的成果，尤其在推動共融職場及促進可持續實踐方面的卓越表現，獲CTgoodjobs 2025頒發「最佳人力資源大獎」中的三項殊榮：「年度僱主傑出大獎」、「最佳環境、社會及管治傑出大獎」及「最佳畢業生及管理培訓生招聘傑出大獎」。

該等殊榮體現我們在人才發展、ESG領導力及人才培育方面的整合策略，進一步認可本銀行作為香港銀行業具前瞻視野的首選僱主地位。

培訓與發展

在 2025 年，本銀行員工人均接受培訓時數達 60.75 小時，培訓內容聚焦以下七個領域：



於報告年度內，本銀行舉辦了多項 ESG、可持續金融、氣候相關風險及金融科技的學習活動，包括網上學習課程、研討會及會議，以加深員工對這些關鍵議題的理解。

例如，本銀行向全體員工提供了一段教育短片，重點介紹我們在綠色金融及 ESG 方面的進展與展望，涵蓋主要成果、KPIs 及 ESG 舉措等內容。此類學習機會有助裝備員工掌握所需知識，以應對可持續金融領域不斷演變的趨勢。

金融科技和數碼化轉型培訓

培訓重點已逐步轉向生成式人工智能，以進一步提升本銀行在金融科技及數碼轉型領域的專業能力。於報告年度內，本銀行擴展了培訓課程內容，新增涵蓋廣泛主題的課程。透過參與數碼文化相關培訓，員工得以將所學有效應用於日常職務中。本銀行持續強化內部能力建設，確保與外部發展步伐一致，與數碼舉措協同並進。

跨境人才交流計劃

本銀行今年舉辦跨境人才交流計劃，促進上海商業儲蓄銀行與本銀行之間的跨境協作。雙方各從不同業務部門甄選兩名優秀人才，參與為期三個月的交流計劃，藉此獲得寶貴的跨境視野與實務經驗。

信貸風險與客戶服務的專業及領導力發展

在2025年，本銀行進一步強化建設穩健信貸文化的承諾，著力提升信貸風險管理從業員的專業能力。本銀行與香港銀行學會合作，推出專屬的「銀行專業資歷架構課程－信貸風險管理推動計劃」，共錄取237名從業員參與。同時，我們亦實施多項系統化的發展計劃，協助員工掌握在金融服務業取得成功所需的技能與知識。相關舉措包括多項領導力培訓項目，例如職場管理Z世代、影響力法則，以及「MotiVRanger」工作坊等領導力培訓計劃。「卓越服務影片」系列透過真實的成功案例，推廣以客戶為中心的服務文化。此外，本銀行亦推出「釋放你的銷售魅力」課程，提升從業人員的提問能力，以有效識別客戶需求，並提供合適的解決方案，從而深化客戶關係。上述舉措共同促進本銀行實現負責任的風險管理、專業卓越及高質素的客戶互動。



健康、安全及福祉

我們的方針

職業健康與安全

本銀行致力營造健康安全的工作環境，並為員工提供全面支持。我們主動識別及評估日常營運中具顯著影響的健康與安全風險。為了管理和緩解這些風險，我們已實施了一系列計劃以確保員工福祉，從而支持我們營造安全和包容工作環境的整體承諾。

身心／情緒健康

儘管銀行業務中發生身體受傷的風險相對較低，本銀行仍積極推行多項計劃，以支持員工在身體、心理及情緒方面的需要。我們已委任職業安全主任，負責評估潛在的職業健康風險，相關風險評估涵蓋姿勢、工作習慣、重物搬運、消防演習等範疇。

此外，本銀行設有僱員輔助計劃，提供24小時輔導及諮詢熱線，為員工及其直系親屬就工作、家庭、社交及其他日常生活中遇到的個人難題提供支援。在2025年，僱員輔助計劃服務範圍新增生活諮詢服務，涵蓋註冊中醫、營養及物理治療諮詢。

工作場所衛生

本銀行實施定期清潔措施，以維持職場衛生及安全的工作環境。

消防演習

本銀行舉辦了全面的消防演習，確保全體員工熟練掌握緊急應變措施，包括疏散程序及集合點的使用。定期演習與持續的安全培訓體現了本銀行積極主動維護安全且具備應變能力的工作環境之態度。

職業健康安全巡查

我們已制訂職業安全與健康守則，提醒所有員工遵守各營運所在地適用的相關法規。所有部門及分行均已委任職業安全主任，以推動該守則的有效落實。員工可隨時向職業安全主任報告潛在工作場所危害，職業安全主任亦會主動跟進並處理相關問題。此外，我們為職業安全主任提供職業安全與健康培訓及教育，至少每年一次，並持續定期進行；同時定期檢討其委任情況，以確保持續改進並嚴格遵守我們的安全標準。

業務持續方案

為保障緊急情況及重大事故期間的業務運作，我們在所有分行、部門及分部均按照業務持續方案運作，採取多項措施以盡量減低對客戶及員工造成的突發影響。此外，本銀行已成立由管理層成員組成的危機管理小組，負責制訂應變預案，並在緊急事件發生時作出審慎決策。

員工福祉

我們以員工的福祉優先，積極培養一個包容的工作環境，從而促進員工的身體、心理和情緒健康，並使他們在個人和職業發展上持續成長。

為促進員工身心健康，本銀行持續舉辦多元化的活動，以提升他們的整體幸福感。現有措施包括健康午餐講堂及一系列關懷員工的活動，例如按摩活動及疫苗接種等。此外，本銀行亦設有內部員工激勵計劃，讓員工通過參加各種內部活動或表現模範行為來獲得獎勵積分。員工可以使用獎勵在我們的實體及網上市集兌換各類精選產品。

在2025年，我們進一步優化員工福利，推出多項新措施。為鼓勵持續學習及支持專業發展，本銀行推出進修假，協助員工考取專業資格，提升與工作相關的知識與技能。同時，為進一步推動健康的工作與生活平衡，我們亦資助團隊建設活動，以及舉辦劍擊體驗班及舞蹈班等。

2025年表現

職業健康與安全

於報告年度內，本銀行透過推行多項職業安全與健康措施，提升員工的福祉與安全。有關舉措旨在建立安全的工作環境、降低潛在職業風險，並提高員工對職業安全與健康實務的認知。

為確保職業安全與健康守則得到妥善執行，我們加強了須每年對各項必要的措施進行檢查的要求。

本報告年度所舉辦的職業安全與健康培訓及活動如下：

辦公室按摩活動

本銀行與香港盲人輔導會合作，提供免費辦公室按摩服務，由專業視障按摩師為員工進行頭、肩及頸部按摩服務。該計劃於多個辦公地點舉行，約140名員工參與，既促進員工身心健康，亦支持共融社會發展。

流感疫苗外展接種服務

本銀行為員工提供免費季節性流感疫苗接種外展服務，安排醫療團隊到場設立臨時接種站，讓員工便捷地接種流感疫苗，藉此支持員工健康與福祉，體現本銀行對安全健康職場的承諾。

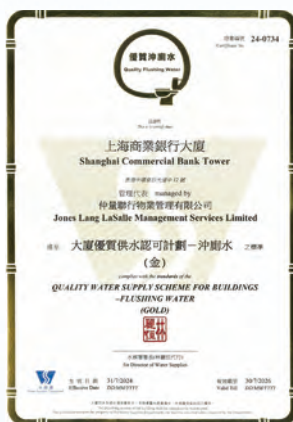
職業安全與健康講座

本銀行聯同盈力僱員服務顧問舉辦兩場職安健講座：「按」部就Fit-上班族按穴療法及健康「伸」開始-辦公室保健運動，以保障員工的健康與福祉。

為了表彰本銀行致力為員工創造安全無害的工作環境，我們獲得了來自不同機構的以下獎項：



本銀行超過30個工作處所獲環境保護署頒發室內空氣質素檢定證書。



上海商業銀行大廈獲水務署頒發大廈優質供水認可計劃—沖廁水（金）



上海商業銀行大廈的電梯服務和管理水平達到機電工程署優質升降機服務認可計劃的優良標準。

參與及文化培育

本銀行以員工福祉為優先，推出多項富趣味性的活動，致力營造積極的工作環境，提升整體工作滿意度。我們深知員工快樂和健康對推動生產力及人才挽留至關重要，有關舉措旨在促進個人成長與團隊凝聚力。

2025職場小確幸

為培養感恩與欣賞的文化，本銀行推出小確幸計劃，鼓勵員工認可同事的積極主動行為並表達謝意。活動吸引約160名員工參與，成功為職場注入正面能量。

上商之聲歌唱比賽

作為75周年慶祝活動之一，本銀行在停辦30年後再度舉辦上商之聲歌唱比賽，以發掘員工才華並促進跨部門交流。比賽開放予個人及團隊參與，為對音樂抱有熱誠的員工提供閃耀舞台。得獎者獲頒現金獎勵及獎盃，表現最出色的參賽者更獲邀代表本銀行參與內部及對外活動。



上商夏日賞

本銀行推出上商夏日賞活動，在主要辦公地點設置雪糕車，並向各分行及辦公室員工派發雪糕禮券。活動旨在關懷員工福祉，促進高層管理人員與員工的交流，營造積極愉快的工作環境。



此外，本銀行亦為來自不同職能部門的員工舉辦多項能力建設活動及交流聚會，旨在促進主動溝通、增強團隊凝聚力、提升員工福祉，並進一步強化企業文化。

透過上述活動及於報告年度內其他相關安排，本銀行展現了對員工福祉的堅定承諾，深信投資於員工的幸福感，將有助建立更投入、更具生產力的團隊。

75周年誌慶

為慶祝成立75周年，本行啟動了一系列活動，致力於提升員工的投入度，並加深他們對銀行核心價值的連結，期望能促進團隊合作，營造更具包容性的工作環境。

全城起動・傳承75

為迎接本銀行成立75周年，一系列圍繞身心健康的員工活動相繼展開，包括瑜伽課程、品酒會、龍舟訓練、生態參觀及團隊建設活動等，旨在凝聚團隊精神、深化員工聯繫，並促進身心健康。

上商75周年Logo設計比賽

為慶祝本銀行成立75周年，本銀行舉辦全行參與的標籤設計比賽，誠邀全體員工提交原創設計，展現本銀行的歷史傳承與未來願景。參賽作品根據主題契合度、創意、視覺美感及應用靈活性等標準進行評審。得獎作品將經內部評選程序選出，並廣泛應用於本銀行75周年各項宣傳及活動中，進一步提升員工參與感與機構榮譽感。



「傳承滬港・連繫國際」展覽

為期一個月的「傳承滬港・連繫國際」展覽創下自成立以來在行內舉辦活動規模的最高紀錄，到場嘉賓人數逾1,200人。是次展覽透過追溯至1915年由陳光甫先生創立的上海商業儲蓄銀行，秉承普惠金融理念，以共融、創新及服務為本的銀行精神，到1950年上海商業銀行在香港成立，過去75年來持續拓展業務版圖到現在的歷史旅程，並通過人工智慧互動展示，讓觀眾窺探銀行業的未來。



社區投資

上海商業銀行於香港成立75周年，一直秉持創辦人陳光甫先生「服務社會、輔助工商實業、發展國際貿易」之宗旨。除了致力提供全面的銀行服務外，更積極履行企業社會責任，透過多元化的活動支援社會各階層，共建可持續未來。

我們的方針

秉承本銀行「服務社會」的核心價值，我們致力投入時間、資源與專業知識，支持有需要的群體。相關工作包括向多個慈善機構及教育機構提供資金、實物捐贈和義工，並參與環境與社會公益活動。此外，我們亦致力提升員工的工作與生活平衡與整體福祉。根據本銀行社區投資指引，我們的慈善公益活動主要聚焦以下三個重點範疇：

環境	支持社區環境保育工作，並在本銀行內推動可持續發展
青少年發展	為年輕人提供獎學金，協助他們發揮潛能，培育未來社會棟樑
社區關懷	為兒童、長者和殘疾人士等有需要社群提供援助

為進一步履行對可持續未來的承諾，本銀行除了持續深化與知名非牟利機構如博愛醫院、保良局及香港公益金的長期合作夥伴關係外，亦積極尋求跨界協作機會，以為社區創造持久影響。有關社區投資計劃及相關成果的詳情，請參閱下文「2025年表現」章節。

2025年表現

於報告年度內，本銀行向非牟利機構合作夥伴捐贈約港幣1,484萬元，並積極參與34項企業社會責任活動，聚焦環境保育、青年發展及社區關懷。展望未來，我們將堅定不移地履行承諾，致力於促進增長並確保各方持份者的長期繁榮。

環境

2025年世界自然基金會「地球一小時」

環境保育需要社會共同努力，本銀行積極支持世界自然基金會「地球一小時」活動。於2025年3月22日，配合全球倡議，本銀行於指定分行於晚上8:30至9:30關閉非必要照明，以象徵性行動提高對氣候變化的關注，並推廣可持續生活理念。員工亦獲鼓勵積極參與，展現我們共同守護地球的責任感。

世界自然基金會生態環保活動

作為世界自然基金會公司會員計劃的黃金會員，本銀行持續贊助並組織員工及其家屬參與生態導賞活動，涵蓋陸地與海洋生態系統，以提升對環境保護的認識與重視。

在2025年5月，本銀行帶領參與者走進米埔自然保護區，深入探索多元濕地棲息地，包括紅樹林、蘆葦林、魚塘及淡水沼澤，並獲特別安排進入國際重要濕地－海下灣拉姆薩爾濕地的核心區域。透過架高的木棧道與觀鳥小屋，參與者得以近距離觀察紅樹林物種及潮間帶野生生物。

在2025年6月，生態導覽拓展至香港首個海岸公園－海下灣海岸公園。參與者參觀了全港唯一設於水上的海洋研究中心，並乘坐玻璃底船，直接觀察珊瑚礁生態與海洋生物多樣性，從而加深對海洋保育及可持續漁業重要性的理解。上述活動不僅展現了香港豐富的生態資源，亦彰顯本銀行推動濕地與海洋保育意識的堅定承諾。



青少年發展

上海商業銀行獎學金

在2025年，本銀行繼續履行獎學金承諾，向12所本地大學及大專院校提供約170萬港元的資助，以支持教育發展，賦能香港未來世代。

社區關懷

同心同行：支持火災受影響人士

針對宏福苑嚴重火災事故，本銀行迅速採取行動，透過資金及實物援助支持受影響社區。

為提供緊急援助，本銀行捐出約港幣500萬元善款及物資，用於支持火災受災人士的即時救援工作。同時，員工亦透過本銀行海光俱樂部賬戶自發捐款。所有善款及物資及後捐贈香港紅十字會等機構。

此外，本銀行亦與香港房屋協會合作，向過渡性房屋「策誠軒」捐贈必備家電，以協助提供超過90個單位，支援宏福苑受災居民。

針對受事件影響的客戶，本銀行已推出以下支持措施：

- 設立24小時專線(2290 3855)，提供即時協助；
- 為按揭、私人及信用卡等貸款提供為期六個月的還款寬限期(包括本金及利息)，並豁免罰息及手續費；
- 提供靈活支持，包括協助提取現金及加快補發銀行文件；以及
- 大埔分行延長營業時間並增派人員，確保客戶持續獲得所需銀行服務。

社區關懷

長者防騙講座

在2025年，本銀行聯同本地非牟利機構舉辦一系列防詐騙教育社區工作坊，旨在提高公眾對常見詐騙手法的認識，示範安全使用數碼銀行服務的方法，並推廣「智安存」等防護措施的應用。多場活動專為長者群體而設，協助他們識別可疑行為、保護自身資產，並建立使用現代金融服務的信心。



長者節日關懷行動

本銀行義工隊於端午節及中秋節期間，聯同循道衛理楊震社會服務處，探訪長者住戶，送上關懷禮包及節日祝福。這些家訪活動為獨居長者帶來陪伴與溫暖，亦體現本銀行建設共融關愛社區的承諾。



社區關懷

探訪長者並贈送「一線通平安鐘」裝置與長者安居協會合作

在2025年，本銀行支持長者安居協會舉辦的「關愛長者・傳遞安心」社區探訪及籌款活動。透過此合作，本銀行協助有需要的長者家庭，包括長者夫婦及獨居長者，安排關懷家訪。該計劃不僅送上生活物資及情感支持，同時宣傳「一線通」等緊急支援服務，提升社區對相關資源的認識。本銀行亦積極動員員工義工參與及提供資金支援，進一步展現本銀行致力推動建設共融、長者友善的社區，切實履行本銀行的ESG理念。



社區關懷

上海商業 • 博愛單車百萬行

本銀行已連續第八年擔任「上海商業 • 博愛單車百萬行」的冠名贊助機構。該活動為香港規模最大的慈善單車活動，旨在支持博愛醫院建設屯門藍地護養院暨長者宿舍。在2025年3月，我們再次號召參與者一同踏上別具意義的旅程，途經昂船洲大橋及南灣隧道等標誌性路線，在推動工作與生活平衡和低碳生活的同時，亦進一步加深與社區的互動和連結。



社區關懷

香港公益金「港島、九龍區百萬行」

本銀行積極參與由香港公益金於1月19日舉辦的「港島、九龍區百萬行」，以實際行動回饋社會。當日有超過200名員工及其家屬參與，從香港大球場步行至香港郊野公園遊客中心，藉此促進團隊精神並提升公眾公益意識。員工與本行合共捐出港幣12萬元，直接支援社會上有需要人士。此外，本銀行亦支持公益金多項社區活動，包括公益金便服日、公益金賣旗日及公益行善「折」食日等活動。這些項目不僅支持基本社會服務，同時推動環保及健康意識，創造顯著社會價值，為建構更共融及可持續發展的社區作出貢獻。



業務

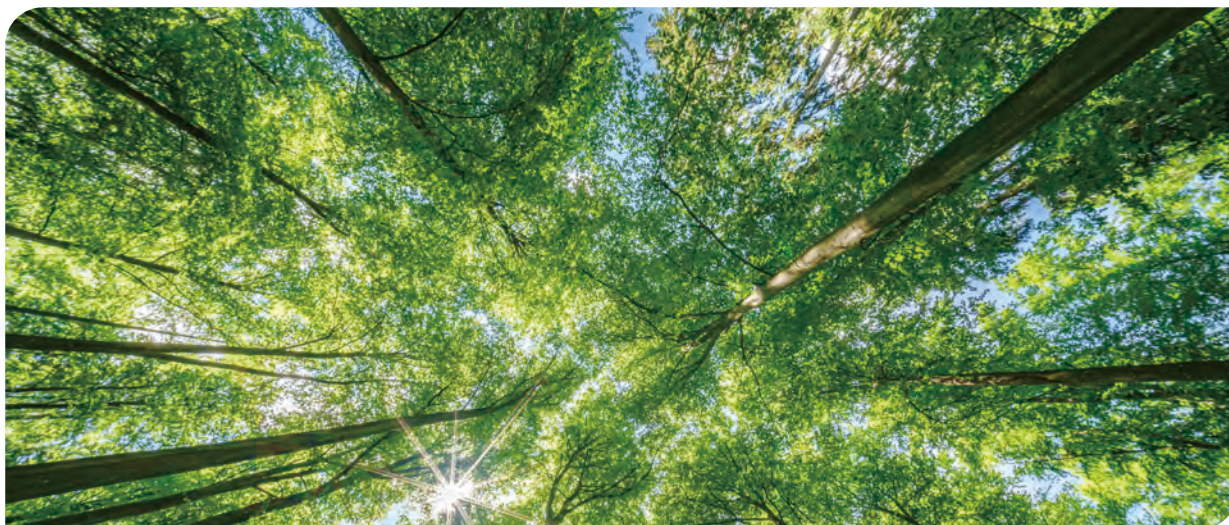


本銀行的長期成功植根於將可持續發展融入業務模式和策略的每一方面。本銀行在加速GSB發展的同時，亦優先推動金融服務領域的數碼轉型與創新。

透過持續創新產品和服務，並提升金融產品的可及性，本銀行致力推動普及金融，運用尖端科技把握新市場機遇，並為客戶及持份者創造卓越體驗。能有效管理各類風險同樣重要，特別是氣候相關風險，此為我們的業務增長建立穩固基礎，並確保營運安全。本銀行結合可持續發展考量並積極應對新興風險，滿足客戶在邁向低碳經濟轉型中不斷變化的需求。

展望未來，本銀行將繼續推動GSB，擴大普及金融覆蓋範圍(包括中小企)，加速數碼化轉型。與此同時，本銀行亦將增強應對氣候變化的韌性，並持續落實減碳承諾。

綠色及可持續發展銀行業務



隨著更多客戶期望透過綠色和可持續融資實現可持續發展轉型，大眾越來越重視銀行如在業務中策略性地利用其優勢，並透過將ESG考量融入銀行及投資業務，履行其責任。為滿足不斷演變的市場期望，銀行在市場轉向可持續發展轉型的背景下透過積極推行GSF舉措，靈活定位自身角色。

我們的方針

在2025年，香港GSF的監管環境取得顯著進展，主要受由金管局發佈的《香港可持續金融分類目錄》所驅動，其就「轉型規劃」展開的諮詢，以及香港特區行政長官在2025年施政報告中所闡明的清晰政策方向。配合上述發展，本銀行進一步聚焦策略重點，由單純合規轉向主動把握GSB及轉型融資領域的新興機遇。

推進負責任貸款

本銀行透過強化管治架構、更新政策及優化策略方向，進一步加強負責任貸款實踐。為支持可持續融資及轉型融資，本銀行計劃成立專責管治架構，根據氣候及ESG風險評級評估對金融工具及交易對手的分類。

本銀行已在信貸風險政策中納入嚴格的排除準則，明確禁止對涉及違反國際公約或共同價值的實體提供融資服務。此舉使本銀行的信貸決策與全球可持續發展標準保持一致，並有助減低因不負責任融資所引致的信譽及環境風險。

此外，本銀行於2025年制訂高碳排放行業業務策略，承諾自2030年起於重點地區停止對煤炭相關項目提供新融資服務，積極支持全球邁向淨零轉型。

加強對GSF產品的監督

本銀行透過制訂關鍵框架與指引，進一步加強對GSF產品的管治與監督。GSF分類指引明確訂定識別合資格「綠色」及「環境可持續」經濟活動的準則，為發行及管理綠色債券、綠色貸款及可持續發展掛鉤工具等提供依據。

此外，本銀行正制訂內部框架，以建立全面的可持續金融管治架構。該框架將規範識別及標示可持續經濟活動與融資的具體方法，確保相關工作的一致性、透明度，並與國際標準保持一致。

擴展綠色客戶基礎

為提升可持續金融能力並加強數據驅動的決策，本銀行於2025年啟動兩項重點綠色金融科技計劃，以加強環境風險評估及深化客戶參與。本銀行正開發一套內部融資排放計算工具，該工具可自動化生成排放數據報告，並結合GICS行業分類標準，從而提升監管披露及內部氣候風險監察能力。與此同時，本銀行亦計劃推出全面的ESG與氣候風險問卷，系統性地收集並評估客戶在ESG及氣候方面的相關資訊與風險。這兩項工具有助本銀行識別客戶的轉型需求，提供度身訂製的可持續金融方案，並策略性地擴展綠色客戶組合。

深化策略夥伴協作

為持續引領區域內GSF市場發展，本銀行與策略夥伴中國內地的上海銀行及台灣和上海商業儲蓄銀行保持緊密合作。三方每年共同舉辦聯席會議，交流GSF領域的最新趨勢與實務經驗，並制訂協同策略，尤其透過跨境業務轉介包括入境及出境推薦，以更有效地服務不同地域市場的客戶。

內部綠色能力建設

本銀行持續透過全行培訓計劃，提升內部GSF能力，內容緊貼全球新興趨勢，涵蓋碳市場、氣候風險整合及綠色金融創新等領域。這些舉措有助員工達成金管局「銀行專業資歷架構－綠色和可持續金融」所訂明的「基礎級」及「專業級」能力要求，進一步體現本銀行對GSB領域專業人才持續發展的承諾。

在2025年，本銀行推出「SCB AI Assistant」，作為全行通用的內部人工智能平台，旨在支援各部門員工日常工作。該平台設有專屬ESG相關資訊，整合標準化ESG詞彙表、主要氣候及ESG相關監管要求，以及相關國際標準。此舉提升有助員工能夠高效獲取準確且最新的ESG指引，促進具備充分資訊的決策，確保可持續發展原則在日常營運中一致應用，並與本銀行的可持續發展承諾保持一致。

按業務劃分	GSB相關舉措	目標
投資產品業務	<ul style="list-style-type: none"> 採用ESG評級模型對ESG基金進行分類 採用ESG基金盡職調查問卷，以強化產品盡職調查程序 	<ul style="list-style-type: none"> 透過ESG基金，為客戶提供符合可持續發展原則的投資選擇
財資業務	<ul style="list-style-type: none"> 採取策略性補充財資產品組合 評估債券發行用途，確保其符合本銀行內部ESG標準及淨零轉型原則 	<ul style="list-style-type: none"> 實現投資組合中高質量ESG債券的目標配置比例 避免投資於涉及爭議性商業活動或違反本銀行內部準則與標準的發行人及債券
企業銀行業務	<ul style="list-style-type: none"> 積極參與ESG相關貸款 	<ul style="list-style-type: none"> 持綠色產業及符合低碳轉型方向的創新科技發展 本銀行將環境與可持續發展因素納入金融決策流程，推動可持續融資實踐
零售銀行業務	<ul style="list-style-type: none"> 支持消費者對可持續發展日益增長的偏好 提供內部銷售培訓 	<ul style="list-style-type: none"> 將可持續發展考量納入產品與服務，以反映不斷演變的客戶需求 確保銷售團隊具備足夠能力介紹ESG投資機會

2025年表現

這些策略性措施進一步提升了本銀行為客戶提供專業且度身訂製的GSF方案的能力。我們主動識別並把握GSF領域的機遇，確保所提供的服務切合每位客戶的獨特需求與偏好。憑藉相關努力，本銀行榮獲電視廣播有限公司主辦「環境、社會及管治大獎2025」中「大灣區ESG傑出企業大獎」。



截至2025年底，本銀行於產品平台提供逾115款綠色及ESG相關投資產品。

- 參與ESG相關的銀團貸款
- 開展綠色相關的雙邊貸款
- ESG基金業務規模增加1,650萬美元，較2024年上升68%
- 投資66億港元於ESG相關債券
- 提供ESG基金認購費優惠，最低可達0%

在2025年，本銀行積極推進GSF舉措，我們推出一系列旨在賦能與教育客戶的計劃，從而促進其對ESG投資的認知與理解。

普及金融

將可持續措施融入金融及銀行業，金融機構不僅須考量ESG因素，更須納入普及金融於各項業務領域之中，以支持本地企業及中小企的融資需求，推動其業務增長，並與監管重點及國家普及金融議程保持一致。作為一家社區銀行，我們深知普及金融是邁向現代化、具應變能力的業務模式的核心，有助服務社會各階層多元化的金融需求。透過創新金融科技的策略性應用，以及持續優化服務水平，確保我們能高效服務社會不同階層的多元金融需求，同時積極支持本地經濟機遇的創造。

我們的方針

本銀行致力推動普及金融，透過促進中小企、零售客戶及其他弱勢群體能夠便捷獲取基本的銀行服務，使其能夠滿足日常金融需求、進行合法的商業資金轉賬，並有效參與金融體系及更廣泛的經濟活動。

我們始終堅持與中小企共同成長，透過提供度身訂製的解決方案，滿足其即時需求，並支持其長遠發展目標：

短期計劃

- 本銀行的基礎設施及服務渠道旨在提供及時且全面的銀行服務，包括參與香港特區政府的「中小企融資擔保計劃」，以及重點支持綠色相關行業、初創企業和科技、醫療保健、進出口以及批發和零售貿易等行業的客戶。
- 本銀行透過創新的數碼服務助力中小企和企業客戶提升營運效率、降低成本並增強市場競爭力。本銀行持續優化並擴展中小企網上開戶平台，讓更多中小企能快捷地獲得核心銀行服務。

長期計劃

在支持企業客戶方面，本銀行著重提升中小企的金融可及性，特別是那些面臨營運或資源限制的企業。為實現此目標，本銀行已採取以下措施：

- 持續優化企業及中小企銀行服務方案，包括網上銀行平台及「上商理財」手機銀行應用程式，透過整合最新功能，提升中小企及企業客戶的使用體驗。
- 我們積極支持並參與多項重點監管舉措，包括：
 - ✓ 參與金管局的CDI，實現由人工提取報告轉向程式化數據查詢，能高效地自動收集商業數據，簡化了客戶貸款審批程序。
 - ✓ 將IADS整合至中小企貸款申請流程中。IADS使本銀行可獲取中小企於其他銀行的機器可讀帳戶交易數據，促進更自動化的信貸評估、持續信貸審查及監察，從而提升營運效率及風險管理能力。

在瞬息萬變的商業環境中，企業能否及時獲取融資對其業務增長至關重要，然而傳統貸款申請流程往往涉及繁複的文件程序。為應對此挑戰，本銀行推出數碼融資解決方案，讓企業及中小企客戶可全程透過網上平台提交貸款申請。在客戶授權下，系統可透過IADS即時調取跨行數據，包括多間銀行的帳戶狀況、結餘及最長180天的交易紀錄，從而生成電子版信貸分析報告。有關跨行賬戶總覽可取代傳統紙本銀行月結單，大幅簡化了信貸審批流程並加快貸款批核效率。此外，IADS的整合亦透過信貸分析報告提升中小企的財務透明度。該報告可將來自多間銀行的實時交易數據整合至單一介面，客戶可透過本銀行企業手機應用程式查閱，內容包括現金流分析、交易賬戶分析及結餘走勢，有助企業減輕行政負擔、更有效地監察財務狀況，以作出明智的業務決策，實現可持續業務增長。有關功能亦已延伸至零售銀行業務，可透過本銀行零售手機理財應用程式使用。

在零售銀行業務方面，我們致力提升弱勢社群的金融可及性。為實現此目標，我們已透過多項針對性舉措，對服務及基礎設施作出重點優化：

- 分行設計採用無障礙理念，設有坡道及專用會談室，以供有特殊需要的客戶使用
- 於多間分行安裝語音導航自動櫃員機，為視障客戶提供服務
- 豁免多項服務收費，包括年長客戶的支票手續費
- 為年長客戶提供優先櫃檯
- 優化手機理財應用程式的字體大小，並推出電子結單功能，以便為更多客戶提供更好的服務
- 於「上商理財」引入電子結單功能，方便客戶便捷訪問和查閱其最新電子結單
- 提供約40%的「轉數快」優惠商戶折扣率予符合《稅務條例》第88條註冊的慈善機構

2025年表現

於報告年度內，本銀行透過多項舉措推動普及金融並支持中小企，當中包括簡化中小企和企業客戶的網上開戶流程。為持續領先推動普及金融並促進可持續增長，本銀行實施了以下重點措施：

- 與金管局、銀行業界及中小企協會等持份者合作，率先應用IADS以支持中小企
- 持續優化數碼內容生態，透過更新產品及服務網頁，並策略性運用社交媒體渠道（特別是微信公眾號），提供即時金融資訊、推廣數碼素養，並以具針對性的增值內容深化客戶互動
- 透過推廣優惠吸引中小企及企業客戶使用網上開戶與貸款服務

本銀行獲邀擔任金管局數據峰會的專題演講嘉賓，展示本銀行如何實際應用IADS、CDI及CargoX平台以支持中小企。透過整合跨銀行的實時帳戶與交易數據，以及數碼貿易與物流資訊，本銀行演示了數據驅動分析如何優化信貸評估流程、簡化融資流程，以及如何整合貿易數據以支持「出海」及從事跨境貿易的中小企。在峰會上，本銀行特別展示了以下三個應用案例：

- (1) 透過跨境徵信及業務數據整合，協助「出海」中小企更高效完成跨境開戶及融資流程；
- (2) 透過掌握實時貨運數據，包括貨物位置、運輸狀態等，確認貨運交付；銀行可預先支付貨款，以保障買賣雙方權益，降低跨境貿易交易的糾紛風險；
- (3) 整合實時物流及跨行交易數據，分析貿易週期以預測現金流走勢，從而加快融資放款速度。

上述舉措彰顯本銀行致力構建具韌性且創新的跨境貿易生態系統，全力支持中小企實現可持續增長。在2025年，本銀行連續第八年榮獲《信報財經新聞》「顯卓中小企銀行服務大獎」獎項；同時，亦連續第五年獲香港中小型企業總商會頒發「中小企業最佳拍檔獎—金獎」。這些殊榮充分體現本銀行長期以來對提供創新、敏捷及數碼驅動的金融解決方案的堅定承諾，持續支持香港中小企提升業務韌性並穩健成長。

創新及數碼化

我們的方針

創新和科技對推動本銀行實現策略願景和可持續增長至關重要。在五年金融科技應用計劃的基礎上，本銀行進一步深化數碼化轉型進程，透過提升服務便利性、強化安全、優化營運效率、推行無紙化流程以減少環境影響，以及擴大服務不同客戶群體的覆蓋範圍，切實提升客戶體驗與服務質素。

隨著五年金融科技應用計劃的順利實施，本銀行所推行的各項重點項目已顯著提升客戶體驗與營運效率，不僅加強了客戶保障，亦促進環境可持續發展，為客戶締造無障礙的網上銀行體驗。

為確保本銀行數碼策略有效落實，並持續提供個人化、安全可靠的金融服務，本銀行於2021年成立數碼轉型委員會。該委員會由一位獨立非執行董事擔任主席，並由跨職能團隊組成，每月召開會議，就本銀行的數碼轉型議程及金融科技相關舉措提供策略監督。此外，數碼轉型委員會亦監督數碼化轉型處，該處主要負責：

- 審議數碼化轉型相關的投資決策
- 鼓勵全行數碼文化，為員工提供專注於金融科技和數碼化轉型相關的培訓計劃
- 實施五年金融科技應用計劃，以提升客戶體驗、營運效率、大數據分析應用以及風險管理和監察
- 與金管局等相關機構協調，以促進數據管理
- 優化網上銀行功能，包括升級「上商理財」手機應用程式及網上銀行平台，為客戶提供更便捷、無縫的數碼銀行體驗
- 參與金管局跨境支付通計劃，透過「上商理財」手機應用程式支持香港與內地之間免手續費的小額跨境人民幣轉賬
- 開通透過「轉數快」為數字人民幣錢包增值的服務，提升數字人民幣交易的便利性與可及性
- 持續探索創新方案，包括新型電子身份核證流程、手機理財服務與產品、使用者介面及體驗優化，以及更多網上自助服務選項

外界合作方面，本銀行積極參與各類活動，分享實踐經驗，交流業界洞見與創新理念，並探索更多金融科技於銀行業應用的潛在機遇。

展望2026年，本銀行將繼續深耕數碼平台的發展，以創新方案回應客戶日益多元的需求。我們將在替代數據生態系統、人工智能驅動的客戶關係模式及代幣化解決方案等領域推出一系列嶄新功能與升級，包括基於實時貨運數據的營運資金融資方案、為客戶經理設立的人工智能知識中心、聯營Visa信用卡，以及一套可交叉比對替代數據(例如IADS及CDI)與中小企資助計劃的數據匹配引擎，進而自動向新客戶通知其合資格申請的相關資助。透過提供上述功能，本銀行旨在提升客戶體驗、加快中小企信貸審批、強化風險管理能力，並支持企業及零售客戶更有效地促進其財務增長。

2025年表現

在2025年，本銀行連續第三年舉辦「數碼創新獎」，作為推動數碼化轉型的重點舉措。本次比賽吸引來自不同職能團隊的參與，參賽隊伍提出多項人工智能於銀行營運中的實際應用方案，涵蓋收入增長、營運效率、成本優化、風險管理、防範詐騙及客戶體驗提升等優先事項。表現最出色的兩支團隊將代表本銀行參與三地銀行人工智能競賽。

除此之外，本銀行持續推進系統基礎設施升級，深化數碼化轉型，並善用金融科技，為客戶提供高質素、透明度高且便捷的零售及企業數碼銀行服務，確保用戶享有流暢及愉快的使用體驗。本銀行對數碼銀行的承諾體現於以下舉措：

中小企的創新銀行解決方案

為提升效率並協助中小企把握商機，本銀行最新推出的「中小企網上開戶平台」提供一站式網上開戶及貸款申請服務。該平台全面簡化流程，讓中小企可輕鬆提交開戶及貸款申請，並迅速獲得批核。

透過這項全數碼化服務，本銀行致力為中小企締造無縫且高效的銀行體驗，使其能夠專注於核心業務，並及時把握商業機遇。

個人銀行業務的數碼化轉型

為貫徹本銀行提供全面且一站式的數碼銀行的承諾，我們於2025年6月對「上商理財」手機應用程式推出一系列新功能。有關升級讓現有客戶能更高效、安全地管理個人財務，包括以雙重認證執行高風險交易、新增或更新登記收款人、修改住宅及聯絡地址、於延長交易時段內進行外幣兌換、網上申請人壽保險，以及無縫切換使用「上商理財」與「上商股票通」平台。

網上認購銀色債券

為支持普及金融並回應客戶不斷演變的期望，本銀行透過多個渠道提供銀色債券認購服務，以提升可及性與服務靈活性。鑒於市場對數碼解決方案的需求日增，本銀行已將此功能整合至網上銀行平台，讓客戶可安全、高效地認購債券產品，從而締造無縫、包容和以用戶為本的體驗。

本銀行對創新、數碼轉型及對中小企堅定不移的支持，獲得多項業界權威獎項的肯定。2025年，本銀行憑藉在支持中小企及推動數碼創新方面的卓越表現，榮獲以下外部殊榮：

- 顯卓中小企銀行服務大獎－《信報財經新聞》(連續第八年)
- 中小企業最佳拍檔獎－香港中小型企業總商會(連續第十五個獲獎；其中「金獎」為連續第五年)
- 年度香港最佳數碼轉型獎－《亞洲銀行與金融》2025年大獎
- 年度香港最佳中小企數碼創新獎－《亞洲銀行與金融》2025年大獎
- 「API－銀行」類別獎項－2025年香港商務科技卓越獎



這些獎項肯定了本銀行持續投入科技驅動的解決方案，透過創新的數碼平台提升客戶體驗、簡化營運流程，並支持中小企發展。展望未來，我們將繼續擴展數碼服務，以更有效地回應中小企不斷演變的需求，包括優化網上開戶服務，惠及更廣泛的客戶群。

本銀行將繼續堅定推進數碼平台建設，深化創新與數碼化舉措。我們將繼續為「上商理財」手機應用程式推出一系列新功能及升級，包括簡化的電子身份核證流程、全面的線上財富管理服務和產品，以及更豐富的自助服務功能。有關優化旨在進一步提升客戶體驗，讓用戶更自主地掌握自身財務健康。

應對氣候風險及減碳

氣候變化對經濟及金融穩定構成重大風險，並加劇極端天氣事件(如水浸)發生的可能性及嚴重程度。這些實體影響，加上高碳排放行業資產潛在貶值的風險，這突顯了進行有效氣候風險管理的必要性。有鑑及此，本銀行已制訂高碳排放行業業務策略，承諾自2030年起，在主要地區逐步停止為煤炭開採及擴建的項目提供新融資。

世界各地的監管機構越來越強調需要進行氣候相關風險管理及轉型規劃，有關趨勢亦體現於多項本地措施當中，例如金管局提出的監管期望及行動計劃，當中要求金融機構就氣候相關風險與機遇提升披露透明度。有鑑及此，有效的氣候風險管理已成為企業不可或缺的一環。我們充分意識到問題的急切性，所以已就此採取積極措施，包括分配充足的資源和制訂策略計劃，以有效管理和緩解氣候相關風險。

我們的方針

本銀行承諾不僅積極減少自身營運的碳足跡，更在社會層面上促進低碳經濟轉型。我們採取積極態度應對氣候變化，將氣候風險考慮納入我們的可持續發展框架當中，確保氣候風險融入可持續發展策略的各個方面。

氣候風險管理框架是本銀行分析各種氣候情境下實體和轉型氣候相關風險的總體方針。該框架經可持續發展委員會檢討並審批，並每年進行檢討，以確保其持續相關性與有效性。為了有效管理和緩解氣候相關風險，我們嚴格遵守框架，並實施全面措施，包括管治架構、情境分析和監察結果，以促進我們業務的長期韌性和可持續發展。同時，我們持續積極與金管局等監管機構保持溝通，緊貼業界最新發展趨勢，並採取適當措施應對氣候變化帶來的挑戰。

有關我們方針和評估進展的更多詳情，請參閱「氣候相關披露」章節中的「風險管理」部分。

2025年表現

在2025年，我們在應對氣候變化和減碳方面持續取得進展。我們全面檢討並更新了氣候風險管理框架，並制訂了減碳計劃，以符合我們的可持續發展承諾、策略和上述的監管期望。我們的營運和投資活動均貫徹實現淨零排放的承諾，並與各地司法管轄區的氣候目標保持一致。此外，我們已將氣候評估指標的結果(包括氣候風險壓力測試(「CRST」)及風險敞口監察)納入相關的風險取向陳述中。本銀行亦持續與金管局就氣候相關風險管理及評估工作保持溝通，包括匯報CRST工作進展及新推出實體風險評估平台的應用情況。在2025年，本銀行已預留專項預算，以支持減碳計劃的落實，進一步鞏固我們對淨零策略的承諾。

同時，本銀行積極提升員工在GSF領域的專業能力，配合金管局的「銀行專業資歷架構－綠色和可持續金融」，支持員工取得「基礎級」認證，並向「專業級」邁進。在2025年，本銀行共舉辦三場可持續發展相關培訓課程，以強化內部專業知識，支持本銀行長期環境目標的實現。

展望未來，本銀行將持續完善有關可持續發展及氣候相關風險與機遇的披露，積極回應金管局行動計劃的要求。

氣候相關披露

本銀行深明其在支持其他行業應對氣候變化、增強氣候風險韌性方面擔任關鍵的角色，故已從2021年的可持續發展報告起連續五年參考TCFD建議進行氣候相關工作的披露。

為回應日趨嚴謹的監管要求及持份者期望，本銀行在編製氣候相關披露時，亦參考《ESG報告守則》D部分的規定。在此基礎上，本銀行進一步優化報告框架，並參照國際可持續準則理事會頒佈的《IFRS S2》，該準則為全球氣候相關風險與機遇的披露提供了統一基準。

為配合這項優化措施，本銀行已制訂專門的披露計劃及相應的數據收集方案，以確保報告的及時性、準確性與全面性。透過參照上述框架，特別是在管治、策略、風險管理，以及指標與目標四大核心領域，本銀行持續提升披露內容的決策效用、可比性及透明度。

管治

我們已按照可持續發展政策，完善我們的可持續發展管治架構，以有效應對並密切監察本銀行業務活動對環境及社會（包括氣候相關事項）所產生的影響。此外，本銀行氣候風險管理框架進一步訂明管理氣候相關風險的具體角色和職責。同時，氣候風險相關考量亦已納入員工績效評核及薪酬管理體系，詳情載於本銀行薪酬政策之中。

董事會



- 監督本銀行可持續發展相關的關鍵策略、目標和計劃的制訂和實施，包括氣候相關風險管理
- 收集可持續發展委員會對可持續發展相關事宜的建議
- 為股東提供可持續價值並促進可持續增長
- 檢討及審批氣候風險取向陳述、CRST、可持續發展披露範圍和減碳計劃

風險委員會



- 透過定期監察相關風險敞口以監督氣候相關風險
- 就氣候風險管理框架提出意見和認可，以及檢討和認可氣候風險取向陳述以供董事會審批

可持續發展委員會



- 協助董事會監督和管理本銀行可持續策略中與氣候相關的風險與機遇，包括將氣候相關風險納入風險管理框架，風險取向陳述／披露和持續的監管合規工作中
- 定期收集有關風險監督的管理資訊，並獲取有關氣候相關事宜的主要政策舉措和發展的最新资讯
- 認可減碳計劃並審批氣候風險管理框架實施方案

可持續發展工作小組



- 管理氣候相關風險與機遇，並制訂本銀行的可持續發展策略、目標及報告範圍
- 落實本銀行的可持續發展措施和風險管理框架，包括推動必要改變和應對氣候相關議題
- 透過定期檢討、制訂及實施相關政策與流程以確保框架的有效性
- 建立有效的匯報機制，以報告重大風險及異常情況
- 檢討和認可氣候風險管理框架
- 檢討減碳計劃，確保轉型規劃充分整合多個部門的投入與協作

可持續發展部



- 可持續發展部擔任可持續發展工作小組的協調單位及秘書，以支援可持續發展工作小組執行本銀行日常氣候相關之事務(包括 ESG、GSB和氣候相關之事宜)和舉措

為具體應對氣候相關風險，本銀行依照一般的風險管治標準建立了三道防線機制，詳情載列於以下「風險管理」章節。

有關本銀行可持續發展管治的詳情載列於本報告的「可持續發展方針」和「穩健管治」章節。

策略

本銀行透過定期的議題重要性評估及持份者參與，以識別與應對氣候變化及GSF相關的重要議題和目標。我們於評估過程中會綜合考量內部因素(例如自身優勢與劣勢)及外部因素(包括環境狀況與營運地區)，並根據有關評估結果，按不同時間階段制訂氣候相關目標及相應的KPIs，並定期檢討該等目標以監察進展情況。

為協助識別氣候相關風險與機遇，以及落實氣候相關策略，本銀行已分階段建立合適的氣候風險取向，並先以定性原則為基礎，確保本銀行的投資活動、產品及服務組合與整體氣候策略及企業價值觀保持一致。透過此流程，本銀行能有效評估主要的氣候相關風險，並識別潛在機遇，確保與本銀行整體氣候策略及價值觀保持一致。

識別氣候相關風險

- 轉型風險是指向低碳經濟轉型過程中所產生的轉型風險

風險因子	政策和法規風險
風險描述	<ul style="list-style-type: none"> • 若借款人因碳定價及排放法規導致營運成本上升，從而未能履行財務責任便將可能出現財務損失。 • 大規模化石燃料開採項目可能因政策轉變或原材料市場壓力而變得不具經濟效益，從而削弱相關借款人的債務償還能力。 • 由氣候政策或環境事件引發的市場波動，可能對本銀行資產負債表內及表外的業務造成影響。 • 日益嚴格的披露要求令數據收集及核證流程更為複雜，增加業務操作風險及誤報風險的可能性。 • 若本銀行未滿足持份者對氣候及可持續發展的期望，可能面臨法律訴訟及信譽損害。 • 氣候相關訴訟所引致的法律風險，包括因違規行為導致的營運中斷、合約無法執行、法院判決、監管制裁以及聲譽損害。 • 合規風險包括因違反相關規定而可能面臨監管制裁或信譽損害的風險。

潛在的財務影響

- 監管政策轉變可能增加借款人的營運成本，影響其償債能力，從而提高違約風險。
- 高碳敏感資產的貶值可能加劇企業違約傾向。
- 當以化石燃料儲備作為抵押品，因其價值下降，可能減低其緩解信貸風險的作用。
- 相關風險包括資產質素惡化及銀行對借款人的資本要求提高。
- 資產估值可能因新氣候法規的出台而劇烈變化。
- 轉型活動，例如能源結構轉移至可再生能源，可能導致高碳排放行業資產貶值，而突發的監管變動更可能加劇流動性問題。
- 新法規可能觸發額外的營運成本及合規開支。
- 隨著持份者要求對氣候影響承擔問責，氣候相關訴訟風險可能上升。
- 隨著更多持份者要求對環境影響問責，可能進一步增加氣候相關法律訴訟。
- 監管機構對氣候風險管理工作的審查力度及相關要求預期將進一步加強，從而增加合規風險。
- 因氣候事件導致合約無法履行所引發的法律糾紛，可能影響本銀行的財務穩定性。
- 未能遵守不斷演變的氣候法規，可能導致財務罰則及信譽損害。

時間範圍⁴

短至長期

氣候風險向傳統風險類型的傳導途徑

- ✓ 信貸風險
- ✓ 市場風險
- ✓ 業務操作風險
- ✓ 信譽風險
- ✓ 法律和合規風險

註腳：

⁴ 為進行氣候相關風險與機遇評估，本銀行採用以下時間範疇，該劃分與氣候變化的長期特性以及本銀行的策略規劃和資本規劃週期相一致：短期：少於1年；中期：1至5年；長期：超過5年。

風險因子	技術開發風險
風險描述	<ul style="list-style-type: none"> • 可再生能源技術的進步可能使現有的業務模式變得過時，從而削弱受影響行業借款人的長遠的信貸評級及收入。 • 技術轉型可能導致化石燃料資產貶值，從而削弱相關借款人的債務償付能力，並提高違約風險。 • 減碳政策推動低碳技術轉型，為銀行帶來帶來更高的直接成本，同時也帶來執行上的挑戰。
潛在的財務影響	<ul style="list-style-type: none"> • 技術創新可能擾亂了借款人的營運，並導致高碳敏感資產貶值，從而增加財務不穩定性、信貸評級惡化及違約風險。 • 當以化石燃料儲備作為抵押品，因其價值下降，可能減低其緩解信貸風險的作用。 • 投資可再生能源技術，例如大型太陽能光伏系統及電池儲能設施，需投入龐大資金，從而減少短期流動性緩衝。
時間範圍 ⁴	短至長期
氣候風險向傳統風險類型的傳導途徑	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 信貸風險 ✓ 業務操作風險

風險因子	市場風險
風險描述	<ul style="list-style-type: none"> 投資者因市場偏好轉變及環保意識提升而從高風險行業撤資，導致相關企業盈利能力下降，並加劇銀行的信貸風險。 市場調整可能使化石燃料開採變得不具商業可行性，從而增加違約風險。 若市場估值忽略氣候風險，可能引發資產價格急劇下調，導致資產與負債價值變動所產生的損失，並加劇利率、匯率及商品價格的波動。 市場偏好逐步轉向氣候友善及可持續產品，可能縮減本銀行獲得資金的渠道並增加融資成本。 若本銀行未能回應不斷演變的市場環境、忽視客戶偏好或未能符合日益嚴格的監管要求，將面臨競爭力下降的風險。 市場環境及消費者對氣候友善產品偏好的轉變，將進一步提高社會對企業在應對氣候變化方面履行責任的期望。
潛在的財務影響	<ul style="list-style-type: none"> 市場調整可能會擾亂借款人的營運，並導致高碳資產貶值，從而增加財務風險及信貸風險。 當以化石燃料儲備作為抵押品，因其價值下降，可能減低其緩解信貸風險的作用。 若投資組合未分散配置在具氣候韌性的行業，可能會蒙受損失。 市場價格波動可能影響本銀行在股票、商品及其他金融資產上的持倉價值。 資產估值可能因新氣候法規的實施而出現急劇變動。 轉型活動可能導致高碳排放行業資產貶值，而突發的監管變動更可能加劇流動性問題，在極端情況下甚至可能觸發信貸額度集中提取或銀行擠提。 無法適應市場變化可能會降低競爭力及市場佔有率。 在業務發展中未有考慮環境議題，可能損害商業關係。
時間範圍 ⁴	短至長期
氣候風險向傳統風險類型的傳導途徑	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 信貸風險 ✓ 市場風險 ✓ 流動性風險 ✓ 策略風險 ✓ 信譽風險

風險因子	信譽風險
風險描述	<ul style="list-style-type: none"> • 負面信譽可能降低員工對銀行的歸屬感，不利於吸引及挽留人才。 • 公眾對氣候議題的關注，突顯本銀行在應對氣候變化方面的責任；若未能將環境因素納入考量，可能損害與持份者的關係。 • 若未能滿足持份者期望或遵守監管要求，可能會導致信譽損害。
潛在的財務影響	<ul style="list-style-type: none"> • 若人才吸引及挽留未能有效落實，可能導致整體營運效率下降。 • 未能與可持續發展趨勢對齊，可能錯失業務機會，並影響投資者信心。 • 公眾對環境影響的不滿可能引發市場抵制或投資撤資的情況。 • 氣候管治不善可能導致持份者參與度下降，阻礙業務增長。 • 應對氣候變化措施不足可能引發負面媒體報導，影響客戶信任及品牌信譽。
時間範圍 ⁴	短至長期
氣候風險向傳統風險類型的傳導途徑	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 業務操作風險 ✓ 策略風險 ✓ 信譽風險

- 實體風險源於天氣與氣候變化對經濟所造成的影響，包括急性和慢性氣候影響。

風險因子	急性氣候風險
風險描述	<ul style="list-style-type: none"> • 急性氣候事件(例如颱風、水浸、山火)可能造成資產損毀並增加保險風險，導致高風險地區的保險覆蓋範圍縮減、保費上升、營運及資本成本增加，以及物業流動性下降。 • 氣候政策或環境事件引發的市場波動可能會影響本銀行的資產負債表內及表外的業務。 • 部分營運分行位於急性氣候風險高發地區(包括沿岸水浸、市區水浸、熱帶氣旋及海嘯)，可能面臨財產損毀、資產貶值，甚至人員傷亡風險。 • 部分分行可能位於山火高風險地區，受熱浪及乾旱影響導致用水需求上升、財產損毀風險增加，並進一步提高山火潛在風險。

潛在的財務影響

- 處於氣候風險敏感行業的借款人，可能因極端天氣事件而出現盈利能力下降及資產貶值，影響供應鏈及生產成本。
- 自然災害可能損毀用作抵押的房地產，降低回收價值，從而增加信貸損失。
- 惡劣天氣可能干擾商品供應鏈，導致價格急升及市場不穩。
- 實體風險可能導致提款需求大幅上升，對本銀行的流動性構成壓力。
- 極端天氣事件可能中斷現金流，迫使企業申請緊急貸款，影響營運持續性。
- 本銀行可能需要增加流動資金緩衝以應對突發的氣候相關需求，進而影響盈利表現。
- 惡劣天氣可能損壞本銀行的實體資產，導致價值損失。
- 因氣候損害而進行的設施修復可能加重財務負擔。
- 保險保費上升可能增加營運成本。
- 極端天氣可能導致停電及資訊科技系統故障，影響銀行服務運作。
- 對員工帶來情況負面影響(包括安全風險及缺勤情況)可能增加人力成本。
- 營運中斷可能導致違反監管規定，導致違規罰款。
- 氣候相關風險導致的供應鏈延誤可能增加營運開支。
- 部分分行面臨較高的資產損失風險、用水需求上升，以及潛在的水資源短缺問題。

時間範圍⁴

短至長期

氣候風險向傳統風險類型的傳導途徑

- ✓ 信貸風險
- ✓ 市場風險
- ✓ 流動性風險
- ✓ 業務操作風險

風險因子	慢性氣候風險
風險描述	<ul style="list-style-type: none"> • 氣候變化對勞動力、資本及農業生產力所受的影響，需要企業、家庭及政府投入大量資源並進行相應調適。 • 海平面上升及海岸侵蝕可能需要辦公室搬遷或興建海岸防禦設施。 • 暴雨及熱帶氣旋可能導致分行暫時關閉。 • 部分分行所在地區的乾旱風險進一步增加山火發生的可能性，對資產造成損害並威脅人身安全。
潛在的財務影響	<ul style="list-style-type: none"> • 氣候風險敏感行業(如農業)的借款人可能因長期性極端氣候事件而出現盈利能力下降及資產貶值，影響供應鏈及生產成本。 • 海平面上升可能損毀沿海岸資產，並導致搬遷開支增加。 • 位於高風險地區的資產可能面臨成本及保費上升的壓力。 • 極端天氣可能導致業務營運中斷，從而影響收入。 • 部分分行面臨資產損失風險、用水成本上升，以及潛在的水資源短缺問題。
時間範圍 ⁴	中至長期
氣候風險向傳統風險類型的傳導途徑	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 信貸風險 ✓ 業務操作風險

識別氣候相關機遇

氣候相關機遇	可持續和綠色營運 	綠色和可持續金融 
策略關注	<p>我們致力實現淨零排放，並與相關司法管轄區的氣候目標保持一致。有關工作將透過推行可持續發展營運、制訂溫室氣體減排目標及減碳計劃予以實現。此外，我們積極監察相關目標的進度，並作出必要改進，以提升可持續發展成效。有關本銀行碳管理方針的詳情，請參閱「可持續發展營運」章節。</p>	<p>我們的目標是透過GSF舉措促進低碳經濟轉型。正如在「綠色及可持續發展銀行業務」章節所述，本銀行已制訂綠色和可持續金融分類指引，為日後推進GSB舉措奠定穩固基礎。本銀行提供多元化的金融產品與服務，並透過GSF鼓勵客戶建立氣候韌性，把握氣候變化所帶來的機遇。此外，本銀行亦與外部專業機構合作，為員工安排GSF培訓課程，以強化內部在GSF領域的專業能力。有關本銀行GSF方針的詳情，請參閱「綠色及可持續發展銀行業務」章節。</p>
時間範圍⁴	短至長期	短至長期
潛在的財務影響	<ul style="list-style-type: none"> — 透過提升能源及資源使用效率，長遠降低營運成本。 — 強化營運及設施對實體氣候風險的韌性。 — 提升信譽，並與監管要求及持份者期望保持一致。 	<ul style="list-style-type: none"> — 透過擴展GSF產品組合(包括與低碳及氣候韌性項目一致的貸款及投資產品)，推動收入增長。 — 優先支持具備更完善轉型及適應計劃的客戶及行業，從而提升資產組合質素與韌性。 — 透過支援客戶的轉型與氣候韌性需求，深化客戶關係。

作為積極應對氣候變化的金融機構，本銀行於業務及貸款政策中適時納入氣候相關的策略目標。

除了將氣候因素融入營運及風險管理外，我們亦致力在可行範圍內，將更廣泛的可持續發展因素(包括氣候相關風險)納入員工績效評估和薪酬管理，以確保與本銀行策略方向及風險承受能力保持一致。本銀行亦投入充足資源，透過員工技能提升與再培訓、人才招聘，以及諮詢外部專家，持續強化應對氣候變化的專業能力。

此外，本銀行深明有效監察及評估氣候相關風險需依賴可靠數據，因此我們持續優化數據收集流程及系統，以支援氣候策略的實施，並更有效地協助中小企實現綠色轉型。同時，為評估本銀行在氣候變化挑戰下的盈利能力和資本充足比率的潛在影響，我們已在不同氣候情境下進行情境分析及壓力測試，詳情可參閱下文「風險管理」章節。

我們認為應對氣候變化和增強氣候韌性是本地監管機構的重點工作之一，正如金管局的行動計劃和《監管政策手冊》單元CA-G-5「監管審查程序」提出須納入氣候相關財務風險考量的建議。為確保與監管期望保持一致，本銀行對氣候策略、相關政策、框架及KPIs進行每年檢討，並與監管機構保持溝通，促進有效的氣候相關風險管理，及時回應任何關注事項。

2025年，本銀行透過具針對性的投資與信貸活動，持續推進氣候策略，資產組合中與氣候相關機遇對接的比例不斷提升。於報告年度內，本銀行持有的綠色相關債券投資由2021年的31億港元增至66億港元，約佔整體債券投資組合的9.78%。綠色相關貸款總額(包括銀團貸款及雙邊貸款)達約39億港元，佔貸款總額的5.67%。上述配置反映本銀行正積極將資金投向與氣候風險及機遇相關的領域，並預期隨時間推移，逐步推動本銀行資產結構向低碳化、更具氣候韌性的方向轉型。

展望未來，本銀行已訂立目標，以致力進一步推動綠色及可持續銀行業務，逐步提高投資對手承諾參與科學基礎減碳目標或採納淨零排放目標的比例。此外，我們已制訂高碳排放行業業務策略，旨在逐步減少並最終退出對高排放行業(如煤炭開採)的風險敞口。

為回應香港特區政府《2025年施政報告》，本銀行已在港交所碳市場Core Climate平台開立帳戶，藉此尋找合適的氣候解決方案，從而支持本銀行實現營運層面淨零排放的目標。

風險管理

本銀行已將氣候相關風險納入現有風險管理架構，並設立獨立的氣候風險管理框架。該框架依據金管局《監管政策手冊》單元GS-1「氣候風險管理」制訂，建立了一套穩健的風險管理流程，以有效識別、計量、監察、匯報、管控及緩解氣候相關風險。根據本銀行既定的風險管治架構，氣候相關風險的管理貫徹「三道防線」原則，確保職責清晰劃分，並與我們的標準風險管治措施保持一致。

第一道防線	本銀行前線和業務單位(例如企業銀行業務處、零售銀行業務處、財資業務處)負責執行涉及風險承擔的工作。相關人員應具備足夠的認識和理解以識別和評估潛在的氣候相關風險。
第二道防線	本銀行的風險管理職能單位(例如授信處、風險管理處和法律及合規處)負責管理正如氣候風險管理框架所列明的氣候變化相關風險。
第三道防線	由獨立有效的內部審計部門－稽核處執行，以確保本銀行氣候風險管理的有效性，並定期進行審計和評估。

為更深入掌握氣候風險對本銀行業務的潛在影響，本銀行開展以氣候為重點的情境分析，以識別、分類並量化氣候相關風險如何轉化為傳統銀行風險，例如信貸風險、流動性風險及利率風險。同時，本銀行亦參考金管局CRST項目中使用的分類方法，識別高排放行業，評估本銀行的氣候風險敞口，並分析其對資本充足比率的潛在影響。

於報告年度內，本銀行進一步優化了內部氣候風險情境分析及壓力測試方法，並根據過往向金管局提交CRST的經驗進行改進。具體優化措施包括擴大從宏觀經濟及氣候相關因素，到對客戶信貸風險影響之間的傳導途徑。這些改進反映本銀行持續加強氣候風險管理，並與不斷演變的監管要求保持一致。整體而言，根據最新評估結果，轉型風險及實體風險在長期情境下對本銀行資本充足比率所構成的最嚴重影響仍屬可控範圍之內，幅度低於1%。

轉型風險分析

轉型風險是指各行業或借款人因向低碳經濟轉型過程中，受新氣候政策、監管措施、技術發展及市場的變化等因素影響而可能產生的潛在財務影響。為評估轉型風險對本銀行的長期影響，本銀行已根據監管指引開展轉型風險分析，並考慮其相應的財務影響。

我們2025年轉型風險情境分析採用了央行與監管機構綠色金融網絡(「NGFS」)所制訂的代表性氣候情境，具體包括以下三種NGFS情境：「失序轉型」、「有序轉型」及「全球暖化失控」情境。

	維度		情景
失序轉型	「失序轉型」情境假設因各國及各行業政策延遲或不一致所導致的較高轉型風險。例如，在實現相同溫控目標的情況下，(隱含)碳價通常會更高。	延遲轉型	「延遲轉型」情境假設年度排放量在2030年前不會減少，需要強制性政策介入以控制全球升溫在2°C以內，且負排放的可能性有限。
有序轉型	「有序轉型」情境假設全球氣候行動已及早實施並正有效且穩步推進。	低於2°C	「低於2°C」情境透過逐步增加氣候政策的嚴格程度，使全球升溫在2°C以內的機率達67%。
全球暖化失控	「全球暖化失控」情境假設部分司法管轄區實施了若干氣候政策，但全球整體減排努力仍不足以阻止顯著的全球升溫。	現行政策	「現行政策」情境假設僅維持目前已實施的政策，不再推出額外氣候措施，從而導致較高的實體風險。

轉型風險分析重點關注下列7個最容易受到轉型政策影響的高碳敏感行業：



於報告年度內：

- 對高碳敏感行業類別的貸款及墊款總額約為110億港元，佔本銀行貸款總額的16.0%。其中，房地產為主要高碳敏感敞口，金額約為75億港元。
- 投資於高碳敏感行業類別的債券組合總額約為70億港元，佔本銀行債券投資總額的10.3%。當中，由房地產行業所發行的債券佔高碳風險敞口的最大比重，金額約為32億港元。

本銀行已就上述主要高排放行業開展轉型風險評估，特定範圍內的投融資組合(例如債務證券及股票投資組合、貸款組合)，並於2030年至2060年期間，以每五年為一個評估間隔進行分析。根據2025年所進行的轉型風險分析，預計對本銀行資本充足比率的影響屬可控範圍。

實體風險分析

實體風險源於氣候及天氣相關事件，包括氣候模式轉變所引致的海平面上升和氣溫升高。根據金管局的指引，本銀行已開展評估，以審視實體風險對業務營運的影響，識別並量化較易受極端天氣事件及長期氣候變化影響的資產類別。這些資產包括以物業作抵押的貸款及墊款、物業投資，以及因極端氣候事件(例如熱帶氣旋及水浸)影響本銀行主要業務場所而可能產生的營運損失。

本次實體風險分析聚焦香港地區極端天氣事件的影響，包括氣溫上升、海平面升高及熱帶氣旋強度增加，並以政府間氣候變化專門委員會「代表性濃度路徑」8.5情境為基礎。

截至2025年12月31日，本銀行持有以物業作抵押的貸款，總值約500億港元，佔客戶貸款及墊款總額的73%。此外，氣候相關實體災害評估亦涵蓋本銀行自有的物業資產，包括上海商業銀行大廈，以評估潛在營運中斷及資產價值波動的影響。

實體風險的量化工作包括：評估受影響物業的價值、預期業務中斷程度、對以物業作抵押之貸款及墊款的預期信貸損失影響，以及整體對本銀行資本充足比率的潛在衝擊。

監察

基於投融資組合的氣候相關風險分析結果，本銀行評估整體對資本充足比率的影響屬低且不重大，顯示目前無需採取即時風險緩解措施。儘管如此，本銀行將繼續按照氣候風險管理框架所訂明的指引，定期監察氣候相關風險。

為確保風險水平與既定的風險承受能力及限額保持一致，氣候相關風險敞口會定期向董事會及高級管理層下設的相關委員會匯報以便管理層監督。氣候風險監察流程涵蓋以投資組合為基礎的定量與定性指標，並透過追蹤風險敞口佔比是否超出預設限額，作為本銀行可持續發展KPIs的一環。

此外，本銀行定期進行氣候相關情境分析及壓力測試，以評估在不同轉型風險與實體風險情境下對氣候變化的韌性。有關分析的主要發現，以及氣候風險驅動因素、外部法規政策或監管期望的重大變化，均會納入風險報告框架，並及時呈報董事會及管理層委員會。

同時，本銀行正積極推進多項應對氣候變化的舉措。其中一項重點工作是運用「實體風險評估平台」，以提升實體風險評估的全面性。該平台能按香港境內不同地理位置，分析包括水浸、熱帶氣旋及其他氣候相關風險因素，並將整合至本銀行的氣候風險壓力測試方法中，進一步強化氣候風險分析能力。此外，該平台亦將作為輔助工具，支持本銀行內部的授信評估工作。

指標及目標

本銀行致力支持向可持續發展經濟轉型，並有效管理日益俱增的氣候及其他可持續發展相關風險。為此，本銀行制訂了一系列業務相關的表現目標，把握相關機遇：



企業銀行業務

- 為綠色產業提供更多融資機會
- 透過參與綠色、社會及可持續（「GSS」）相關的銀團貸款，擴大綠色資產規模
- 考慮限制對棕色產業的貸款供應



零售銀行業務

- 推行更多綠色產品的銷售，例如ESG／綠色相關債券和基金



財資業務投資

- 透過參與GSS相關債券發行，以支持政府倡議
- 增持GSS相關債券

本銀行已就自身營運範疇內的溫室氣體排放、能源消耗、物料使用、廢物管理及用水量等設定量化指標與目標，以更有效地管理氣候相關風險。這些措施與氣候相關風險對本銀行業務的重要性相稱，並符合TCFD的建議。本銀行定期評估相關目標的達成情況，並視需要調整行動方案，以持續提升可持續發展實踐。

營運溫室氣體排放

範圍	單位	2025	2024	2023
範圍1	噸二氧化碳當量	49.87	76.67	95.22
範圍2	噸二氧化碳當量	3,075.52	3,267.25	3,347.72
範圍1及範圍2總量	噸二氧化碳當量	3,125.39	3,343.92	3,442.94

企業價值鏈溫室氣體排放

範圍3類別	單位	2025
類別1：購買的商品和服務 ⁵	噸二氧化碳當量	101.15
類別5：營運中產生的廢物 ⁶	噸二氧化碳當量	2.09
類別6：差旅 ⁷	噸二氧化碳當量	129.32
類別7：員工通勤 ⁸	噸二氧化碳當量	549.46
類別15：投資 ⁹	噸二氧化碳當量	1,021,345.82
－商業貸款	噸二氧化碳當量	635,333.28
－商用物業貸款	噸二氧化碳當量	27,679.31
－上市股票及公司債券	噸二氧化碳當量	178,079.59
－主權債務	噸二氧化碳當量	180,253.64

為有效監察氣候相關風險對本銀行信貸組合在不同時間範圍內的影響，並支持系統性地減少環境足跡，本銀行定期針對相關投融資組合進行資本相關影響評估，並將其視為一項關鍵指標。同時，本銀行亦已就高碳敏感行業類別的貸款及墊款，以及與該類行業相關的債券投資組合，設定風險敞口限額。此外，我們持續透過運用專門的氣候風險評估工具，在客戶開戶、貸款申請及常規客戶審查等環節，進一步優化客戶評估流程，以提升氣候相關風險評估的準確性與有效性。

註腳：

- ⁵ 範圍3類別1－購買的商品和服務：涵蓋本銀行支付的淡水處理及採購的紙張。
- ⁶ 範圍3類別5－營運中產生的廢物：包括送往堆填區的紙張廢物（不含已回收紙張）及由本銀行支付的水費所產生的污水處理相關排放。
- ⁷ 範圍3類別6－差旅：涵蓋由本銀行支付費用的跨境商務旅程。
- ⁸ 範圍3類別7－員工通勤：涵蓋員工（即每個財政年度終結時在職的員工）上下班通勤所產生的溫室氣體排放。
- ⁹ 範圍3類別15－投資：僅涵蓋「商業貸款」、「商用物業貸款」、「上市股票及公司債券」，以及「主權債務」，是依據破核算金融合作伙伴關係（「PCAF」）方法學進行計算。我們將繼續擴大融資排放量的披露範圍，以進一步反映銀行的表現。關於商業貸款中高碳排放行業的投融資排放，本銀行在報告期間對電力行業並無敞口。在石油及天然氣行業的貸款敞口僅限於1筆貸款，其產生的投融資排放量為2.18噸二氧化碳當量，而建築行業的109筆貸款則產生共計63,832.24噸二氧化碳當量的投融資排放。商業物業貸款相關的投融資排放，已呈列於上方「企業價值鏈溫室氣體排放」表格中。

我們的表現

經濟表現

類別	單位	2025	2024
所產生及分配的直接經濟價值			
收入	港幣百萬元	6,589.7	5,985.3
營運成本		807.9	617.4
僱員保障及福利		1,378.0	1,224.8
支付予資本提供者的款項		177.0	184.6
支付予香港政府的款項		450.3	417.7
支付予中國內地政府的款項		29.6	51.9
支付予海外地區政府的款項		22.6	212.7
保留的經濟價值		3,709.5	3,262.6
捐贈予慈善機構的捐款總額		14.8	13.6

環境表現

聯交所 KPI	指標	單位	2025	2024
能源				
KPI A2.1	直接及間接能源消耗總量(按類別劃分)			
	能源消耗總量	兆瓦時	7,363.47	7,496.09
	電力總耗量	兆瓦時	7,047.22	7,104.49
	所購買供暖用總耗量	兆瓦時	121.27	100.85
	所購買製冷用總耗量	兆瓦時	–	–
	不可再生能源總耗量(煤氣及汽車燃料)	兆瓦時	194.98	290.75
	再生燃料總耗量	兆瓦時	–	–
KPI A2.1	本集團總能源密度			
	按建築面積計算	兆瓦時/平方米	0.14	0.15
水				
KPI A2.2	用水量			
	食水總用量	立方米	3,771.05	3,968.37
	水密度			
	按建築面積計算	立方米/平方米	0.07	0.08

聯交所 KPI	指標	單位	2025	2024
氣體排放				
KPI A1.1	消耗氣體燃料產生的排放			
	氮氧化物	公斤	0.37	0.38
	硫氧化物	公斤	0.002	0.002
	車輛排放			
	氮氧化物	公斤	16.37	25.51
	硫氧化物	公斤	0.57	0.85
	懸浮粒子	公斤	1.52	2.29
碳排放				
KPI D28(a), (b)	香港營運溫室氣體排放總量			
	範圍1排放	噸二氧化碳當量	36.56	57.57
	範圍2排放	噸二氧化碳當量	2,747.76	2,930.12
	範圍1及2排放	噸二氧化碳當量	2,784.31	2,987.69
	溫室氣體排放密度(按建築面積計算)	噸二氧化碳當量/平方米	0.06	0.07
KPI D28(a), (b)	中國內地營運溫室氣體排放總量			
	範圍1排放	噸二氧化碳當量	13.31	18.97
	範圍2排放	噸二氧化碳當量	140.96	161.92
	範圍1及2排放	噸二氧化碳當量	154.27	180.89
	溫室氣體排放密度(按建築面積計算)	噸二氧化碳當量/平方米	0.06	0.07
KPI D28(a), (b)	海外營運溫室氣體排放總量			
	範圍1排放	噸二氧化碳當量	0.00	0.13
	範圍2排放	噸二氧化碳當量	186.80	175.21
	範圍1及2排放	噸二氧化碳當量	186.80	175.34
	溫室氣體排放密度(按建築面積計算)	噸二氧化碳當量/平方米	0.05	0.04
KPI D28(a), (b)	上海商業銀行營運溫室氣體排放總量			
	範圍1排放	噸二氧化碳當量	49.87	76.67
	範圍2排放	噸二氧化碳當量	3,075.52	3,267.25
	範圍1及2排放	噸二氧化碳當量	3,125.39	3,343.92
	溫室氣體排放密度(按建築面積計算)	噸二氧化碳當量/平方米	0.06	0.06

附註：由於四捨五入關係，各項目數字相加未必等於總和。

聯交所 KPI 指標	單位	2025	2024	
上海商業銀行企業價值鏈溫室氣體排放總量				
KPI D28(c)	範圍3排放	噸二氧化碳當量	1,022,127.84	250
	類別1：購買的商品和服務	噸二氧化碳當量	101.15	124
	類別5：營運中產生的廢物	噸二氧化碳當量	2.09	3
	類別6：差旅	噸二氧化碳當量	129.32	123
	類別7：員工通勤	噸二氧化碳當量	549.46	–
	類別15：投資 ¹⁰	噸二氧化碳當量	1,021,345.82	–
有害廢物				
KPI A1.3	電子廢物	噸	1.08	1.39
	打印機墨盒	噸	0.18	0.34
	有害廢物	噸	1.26	1.73
	有害廢物密度	公斤／全職員工	0.63	0.87
無害廢物				
KPI A1.3	一般廢物	噸	87.28	100.12
	紙張	噸	57.12	69.92
	無害廢物	噸	144.40	170.04
	無害廢物密度	公斤／全職員工	71.84	85.27
回收物料				
KPI A1.3, A1.4	電子廢物	噸	1.08	1.39
	打印機墨盒	噸	0.18	0.34
	塑料	噸	0.50	0.32
	金屬	噸	0.33	0.22
	紙張	噸	70.38	95.44

註腳：

¹⁰ 範圍3類別15－投資：僅涵蓋「商業貸款」、「商用物業貸款」、「上市股票及公司債券」，以及「主權債務」。我們將繼續擴大融資排放量的披露範圍，以進一步反映銀行的表現。

員工類別分佈

員工總數：按性別及年齡劃分

聯交所 KPI	地區	合共	男性	女性	2025			
					30歲 以下	30-39歲	40-49歲	50歲 及以上
KPI B1.1	合共	2,013	1,011	1,002	470	565	469	509
	香港	1,826	928	898	448	503	408	467
	中國內地	68	25	43	5	31	29	3
	海外地區	119	58	61	17	31	32	39

聯交所 KPI	地區	合共	男性	女性	2024			
					30歲 以下	30-39歲	40-49歲	50歲 及以上
KPI B1.1	合共	1,998	998	1,000	509	529	447	513
	香港	1,811	917	894	482	467	390	472
	中國內地	70	27	43	6	35	26	3
	海外地區	117	54	63	21	27	31	38

僱員總數：按合約類型劃分

聯交所 KPI	地區	長期合約	2025		全職	兼職
			固定年限 臨時合約			
KPI B1.1	香港	1,798	28	1,823	3	
	中國內地	68	0	68	0	
	海外地區	117	2	119	0	

聯交所 KPI	地區	長期合約	2024		全職	兼職
			固定年限 臨時合約			
KPI B1.1	香港	1,768	43	1,808	3	
	中國內地	69	1	69	1	
	海外地區	117	0	117	0	

僱員總數：按僱員職級劃分

聯交所 KPI	性別	2025				
		助理副總裁 至行政總裁	經理	助理經理	主任至 高級主任	非文職人員
KPI B1.1	男性	310	297	155	225	24
	女性	191	304	229	276	2

附註：職稱架構於2025年進行了修訂

聯交所 KPI	性別	2024				
		助理副總裁 至執行副總裁	助理經理 至經理	主任 至高級主任	助理至高級 助理	非文職人員
KPI B1.1	男性	286	283	153	242	34
	女性	180	292	216	308	4

流失總數及流失率：按地區、性別及年齡劃分

聯交所 KPI	地區／性別／年齡	2025		2024	
		人數	比率(%)	人數	比率(%)
KPI B1.2	合共	358	17.8	383	19.2
	香港	341	18.7	365	20.2
	中國內地	3	4.4	1	1.4
	海外地區	14	11.8	17	14.5
	男性	205	20.3	205	20.5
	女性	153	15.3	178	17.8
	30歲以下	149	31.7	187	36.7
	30-39歲	77	13.6	79	14.9
	40-49歲	37	7.9	41	9.2
50歲及以上	95	18.7	76	14.8	

培訓與發展

培訓：按性別及僱員職級劃分

聯交所 KPI	類別	2025		2024	
		平均 培訓時數	受訓員工的 比率(%)	平均培訓時數	受訓員工的 比率(%)
KPI B3.1	男性	58.0	99	63.1	92
KPI B3.2	女性	59.5	100	71.2	97
	助理副總裁至 行政總裁	61.7	99	67.8	97
	經理	58.9	99	70.5	97
	助理經理	54.8	99	68.2	98
	主任至高級主任	58.6	99	65.5	95
	非文職人員	0	0	0	0

附註：職稱架構於2025年進行了修訂

健康與安全

因工受傷及死亡

聯交所 KPI	類別	2025	2024	2023
KPI B2.1	因工亡故人數 整體	總數 0	總數 0	總數 0
KPI B2.2	因工傷損失工作日數 整體	總數 266	總數 41	總數 30.5
	香港	266	41	30.5
	中國內地	0	0	0
	海外地區	0	0	0

社會數據

產品責任和服務、負責任行銷及人權和社會

聯交所 KPI	指標	2025	2024
KPI B6.2	違反市場推廣通訊相關法規和自願守則的事故	1	0
	違反客戶隱私及遺失客戶資料的重大投訴	0	0
	有關服務水平、退款或賠償要求以及本銀行的政策或實務的重大投訴	2	6
KPI B7.1	已確立的貪污案件及已採取的行動	0	0

供應商

供應商：按地區劃分

聯交所 KPI	地區	2025		2024	
		數目	百分比 (%)	數目	百分比 (%)
KPI B5.1	歐洲	64	9	55	9
	香港	299	41	241	39
	中國內地	25	3	6	1
	亞洲和澳大利亞	12	2	11	2
	北美洲	322	45	308	49

社區投資

慈善捐款及義務工作

聯交所 KPI	類別	單位	2025	2024
KPI B8.2	慈善捐款：按類別劃分	港幣千元	14,840	13,603
	環境	港幣千元	410	359
	青少年發展	港幣千元	1,700	1,926
	社區關懷	港幣千元	11,980	10,232
	其他	港幣千元	750	1,086
KPI B8.2	義工時數	小時	3,455	3,118

附錄

獎項及殊榮

2025年獎項	頒獎機構
「API－銀行」類別獎項－2025年香港商務科技卓越獎	Hong Kong Business Magazine
年度香港最佳數碼轉型獎	《亞洲銀行及金融》雜誌
年度香港最佳中小企數碼創新獎	《亞洲銀行及金融》雜誌
反洗黑錢卓越表現大獎	香港警務處
中小企業最佳拍檔獎－金獎	香港中小型企業總商會
最佳環境、社會及管治傑出大獎	CTgoodjobs
年度僱主傑出大獎	CTgoodjobs
最佳畢業生及管理培訓生招聘傑出大獎	CTgoodjobs
顯卓中小企銀行服務大獎	信報財經新聞
防騙宣傳及教育大獎	香港警務處
ESG領先企業獎	香港中小型企業總商會
財富管理大獎2025－最佳中小企銀行服務	香港經濟日報
私隱之友嘉許獎2025－金獎	個人資料私隱專員公署
傑出銀行員工大獎	香港警務處
減廢證書	香港綠色機構認證
「環境、社會及管治大獎2025」－大灣區ESG傑出企業大獎	電視廣播有限公司

會員

2025年會員	機構
金會員	環保促進會
公司會員計劃2024/25－黃金會員	世界自然基金會香港分會
香港社區義務企業會員	義務工作發展局

詞彙表

詞彙	釋義
報告年度	2025年1月1日至2025年12月31日
本銀行	上海商業銀行
供應商準則	供應商行為準則
港交所	香港聯合交易所有限公司
金管局	香港金融管理局
守則	行員行為守則
香港特區	香港特別行政區
現代奴役法案	2015年現代奴役法案
上市規則	證券上市規則
中小企	中小企業
行動計劃	可持續金融行動計劃
BMS	建築管理系統
CDI	商業數據通
CRST	氣候風險壓力測試
EFM	電子表格管理
ESG	環境、社會及管治
GICS	全球行業分類標準
GSB	綠色和可持續銀行
GSS	綠色、社會及可持續
GSF	綠色和可持續金融
IADS	戶口互聯
IFRS	國際財務報告可持續披露準則
ISSB	國際可持續準則理事會
KPIs	關鍵績效指標
NGFS	央行與監管機構綠色金融網絡
PCAF	碳核算金融合作伙伴關係
S2	第2號－氣候相關披露
TCFD	氣候相關財務信息披露工作小組

報告內容索引

ESG守則

主要層面、一般披露及KPIs	描述	章節及／或直接解釋
B部分：強制披露規定		
管治架構	<p>由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：</p> <p>(i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；</p> <p>(ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的過程；及</p> <p>(iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。</p>	<p>董事會可持續發展聲明</p> <p>可持續發展管治</p> <p>穩健管治</p> <p>— 企業管治及報告</p> <p>— 風險管理與合規</p>
匯報原則	<p>描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則：</p> <p>重要性：環境、社會及管治報告應披露：(i)識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii)如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。</p> <p>量化：有關匯報排放量／能源耗用(如適用)所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。</p> <p>一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更(如有)或任何其他影響有意義比較的相關因素。</p>	<p>關於本報告</p> <p>可持續發展策略、政策和目標</p> <p>持份者參與和重要性評估</p>
匯報範圍	<p>解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。</p>	<p>關於本報告</p> <p>可持續發展策略、政策和目標</p> <p>持份者參與和重要性評估</p>

主要層面、一般披露及KPIs 描述

章節及／或直接解釋

C部分：「不遵守就解釋」條文

A. 環境

層面A1：排放物

一般披露

有關廢氣排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：

- (a) 政策；及
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

2025年摘要及進度

－可持續發展營運摘要
環境及碳管理

A1.1

排放物種類及相關排放數據。

環境及碳管理

－溫室氣體排放及能源耗用
我們的表現

A1.3

所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。

－環境表現

我們的表現

A1.4

所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。

－環境表現

我們的表現

A1.5

描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。

2025年摘要及進度

－可持續發展營運摘要
環境及碳管理

A1.6

描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。

－溫室氣體排放及能源耗用

2025年摘要及進度

－可持續發展營運摘要
環境及碳管理
可持續資源使用

主要層面、一般披露及KPIs 描述

章節及／或直接解釋

C部分：「不遵守就解釋」條文

A. 環境

層面A2：資源使用

一般披露

有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。

2025年摘要及進度
— 可持續發展營運摘要
環境及碳管理

A2.1

按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。

環境及碳管理
— 2025年表現
我們的表現

A2.2

總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。

— 環境表現
環境及碳管理
— 2025年表現
我們的表現

A2.3

描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。

— 環境表現
2025年摘要及進度
— 可持續發展營運摘要
環境及碳管理
— 溫室氣體排放及能源耗用
— 2025年表現

A2.4

描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。

可持續資源使用
— 廢物管理及用水

A2.5

製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。

包裝材料對於本銀行營運並非重大事項

主要層面、一般披露及KPIs 描述

章節及／或直接解釋

C部分：「不遵守就解釋」條文

A. 環境

層面A3：環境及天然資源

一般披露

減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。

2025年摘要及進度

－可持續發展營運摘要
環境及碳管理

A3.1

描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。

2025年摘要及進度

－可持續發展營運摘要
環境及碳管理
－溫室氣體排放及能源耗用
可持續資源使用

B. 社會

層面B1：僱傭

一般披露

有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其
他待遇及福利的：
(a) 政策；及
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

人才管理與發展

－吸引及挽留人才
－多元化、平等及包容性
－人權
健康、安全及福祉
－員工福祉

主要層面、一般披露及KPIs 描述

章節及／或直接解釋

C部分：「不遵守就解釋」條文

B. 社會

層面B1：僱傭

B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	人才管理與發展 – 2025年表現 我們的表現 – 員工類別分佈
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	我們的表現 – 員工類別分佈

層面B2：健康與安全

一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康、安全及福祉 – 職業健康與安全 – 2025年表現
B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	我們的表現 – 健康與安全
B2.2	因工傷損失工作日數。	我們的表現 – 健康與安全
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康、安全及福祉 – 職業健康與安全 – 2025年表現

層面B3：發展及培訓

一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	人才管理與發展 – 培訓與發展 – 2025年表現
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	我們的表現 – 培訓與發展
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	我們的表現 – 培訓與發展

主要層面、一般披露及KPIs 描述

章節及／或直接解釋

C部分：「不遵守就解釋」條文

B. 社會

層面B4：勞工準則

一般披露

有關防止童工或強制勞工的：

- (a) 政策；及
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

可持續供應鏈
人才管理與發展
— 吸引及挽留人才
— 人權

B4.1

描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。

人才管理與發展
— 吸引及挽留人才

B4.2

描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。

人才管理與發展
— 吸引及挽留人才

層面B5：供應鏈管理

一般披露

管理供應鏈的環境及社會風險政策。

可持續供應鏈

B5.1

按地區劃分的供應商數目。

我們的表現
— 供應商

B5.2

描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。

可持續供應鏈

B5.3

描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。

可持續供應鏈

B5.4

描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。

可持續供應鏈

主要層面、一般披露及KPIs 描述

章節及／或直接解釋

C部分：「不遵守就解釋」條文

B. 社會

層面B6：產品責任

一般披露

	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：	私隱資料保障及網絡安全 客戶關係管理
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	產品回收對於本銀行營運並非重大事項
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	客戶關係管理 — 投訴處理流程 — 2025年表現 我們的表現 — 社會數據
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	知識產權對於本銀行營運並非重大事項
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	客戶關係管理 — 產品和服務改進 — 銷售程序
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	私隱資料保障及網絡安全

主要層面、一般披露及KPIs 描述

章節及／或直接解釋

C部分：「不遵守就解釋」條文

B. 社會

層面B7：反貪污

一般披露

有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：

穩健管治

(a) 政策；及

(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

B7.1

於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的污訴訟案件的數目及訴訟結果。

2025年摘要及進度

－文化摘要

穩健管治

－2025年表現

我們的表現

－社會數據

B7.2

描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。

穩健管治

－風險管理與合規

－商業道德

B7.3

描述向董事及員工提供的反貪污培訓。

穩健管治

－2025年表現

層面B8：社區投資

一般披露

有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。

社區投資

B8.1

專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。

2025年摘要及進度

－文化摘要

社區投資

B8.2

在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。

2025年摘要及進度

－文化摘要

社區投資

我們的表現

－社區投資

今年，本銀行開始參照《上市規則》附錄C2所載的《ESG報告守則》D部分，編制氣候相關披露。該框架緊密反映國際可持續發展準則理事會發佈的《IFRS S2》要求，並融入TCFD的建議。

主要層面、一般披露及KPIs	描述	章節及／或直接解釋
D部分：氣候相關披露		
(I) 管治		
19	<p>(a) 發行人須披露有關以下方面的資料：</p> <p>負責監督氣候相關風險和機遇的治理機構(可包括董事會、委員會或其他同等治理機構)或個人的資訊。具體而言，發行人須指出有關機構或個人及披露以下資訊：</p> <p>(i) 該機構或個人如何釐定當前或將來是否有適當的技能和勝任能力來監督應對氣候相關風險和機遇的策略；</p> <p>(ii) 該機構或個人獲悉氣候相關風險和機遇的方式和頻率；</p> <p>(iii) 該機構或個人在監督發行人的策略、重大交易決策和風險管理程序及相關政策的過程中，如何考慮氣候相關風險和機遇，包括該機構或個人是否有考慮與該等氣候相關風險和機遇相關的權衡評估；</p> <p>(iv) 該機構或個人如何監督有關氣候相關風險和機遇的目標制定並監察達標進度(見第37段至第40段)，包括是否將相關績效指標納入薪酬政策以及如何納入(見第35段)；及</p>	<p>可持續發展管治 氣候相關披露 —管治</p> <p>可持續發展管治 氣候相關披露 —管治</p> <p>可持續發展管治 氣候相關披露 —管治</p> <p>可持續發展管治 氣候相關披露 —管治</p> <p>可持續發展管治 氣候相關披露 —管治</p>

主要層面、一般披露及KPIs

描述

章節及／或直接解釋

D部分：氣候相關披露

(I) 管治

- | | | |
|------|--|--------------------------|
| (b) | 管理層在用以監察、管理及監督氣候相關風險和機遇的管治流程、監控措施及程序中的角色，包括以下資訊： | 可持續發展管治
氣候相關披露
－管治 |
| (i) | 該角色是否被委託給特定的管理層人員或管理層委員會以及如何對該人員或委員會進行監督；及 | 可持續發展管治
氣候相關披露
－管治 |
| (ii) | 管理層可有使用監控措施及程序協助監督氣候相關風險和機遇；如有，這些監控措施及程序如何與其他內部職能部門進行整合。 | 可持續發展管治
氣候相關披露
－管治 |

(II) 策略

氣候相關風險和機遇

20

- | | | |
|-----|---|---------------|
| (a) | 發行人須披露其資訊，以讓人理解其合理預期可能在短期、中期或長期影響其現金流量、融資渠道或資本成本的氣候相關風險和機遇。具體而言，發行人須：描述合理預期可能在短期、中期或長期影響發行人的現金流量、融資渠道或資本成本的氣候相關風險和機遇； | 氣候相關披露
－策略 |
| (b) | 就發行人已識別的每項氣候相關風險，解釋發行人是否認為該風險是與氣候相關物理風險或與氣候相關轉型風險； | 氣候相關披露
－策略 |
| (c) | 就發行人已識別的每項氣候相關風險和機遇，具體說明其合理預期可能影響發行人的時間範圍(短期、中期或長期)；及 | 氣候相關披露
－策略 |

主要層面、一般披露及KPIs	描述	章節及／或直接解釋
D部分：氣候相關披露		
	(d) 解釋發行人如何定義短期、中期及長期，以及這些定義如何與其策略決定規劃範圍掛鉤。	氣候相關披露 －策略
(II) 策略		
業務模式和價值鏈		
21	發行人須披露讓人了解氣候相關風險和機遇對其業務模式和價值鏈的當前和預期影響的資訊。具體而言，發行人須作如下披露：	
	(a) 描述氣候相關風險和機遇對發行人的業務模式和價值鏈的當前和預期影響；及	氣候相關披露 －策略
	(b) 描述在發行人的業務模式和價值鏈中，氣候相關風險和機遇集中的地方(例如，地理區域、設施及資產類型)。	氣候相關披露 －策略
策略和決策		
22	發行人須披露讓人了解氣候相關風險和機遇對其策略和決策的影響的資訊。具體而言，發行人須披露：	
	(a) 有關發行人已經及將來計劃在其策略和決策中如何應對氣候相關風險和機遇的資訊，包括發行人計劃如何實現任何其所設定的氣候相關目標，以及任何法律或法規要求達到的目標。具體而言，發行人須披露以下資訊：	氣候相關披露 －管治 －策略
	(i) 因應氣候相關風險和機遇而在當前及預期將來對發行人業務模式(包括資源配置)作出的變動；	氣候相關披露 －管治 －策略

主要層面、一般披露及KPIs	描述	章節及／或直接解釋
D部分：氣候相關披露		
(II) 策略		
	(ii) 已經或預期將進行的任何適應或減緩工作(直接或間接)；	氣候相關披露 —策略 —風險管理
	(iii) 發行人任何與氣候相關轉型計劃(包括制定轉型計劃時使用的主要假設的資訊，以及該計劃所依賴的因素)，或若發行人並未有這樣的計劃，則作適當的否定聲明；	環境及碳管理
	(iv) 發行人計劃如何實現第37至40段所述的任何氣候相關目標(包括任何溫室氣體排放目標(如有))；及	環境及碳管理
(b)	有關發行人當前及將來F計劃如何為根據第22(a)段披露的行動提供資源。	人才管理與發展 氣候相關披露
23	發行人須披露先前各匯報期內按照第22(a)段所披露計劃的進度。	2025年摘要及進度 —可持續發展營運摘要 —應對氣候風險及減碳 —2025年表現
財務狀況、財務表現及現金流量—當前財務影響		
24	發行人須披露以下定性和量化資料：	本銀行明白此項披露的重要性，並正積極制訂相關措施，以持續完善氣候風險管理及信息披露實踐。
(a)	氣候相關風險和機遇如何影響發行人在匯報期的財務狀況、財務表現及現金流量；及	
(b)	當存在將導致下一匯報年度相關財務報表中的資產和負債帳面價值發生重要調整的重大風險時，關於第24(a)段中識別的氣候相關風險和機遇的資訊。	

主要層面、一般披露及KPIs

描述

章節及／或直接解釋

D部分：氣候相關披露

(II) 策略

財務狀況、財務表現及現金流量－預期財務影響

25

- 發行人須披露以下定性和量化資料：
- (a) 發行人經考慮其管理氣候相關風險和機遇的策略後，並考慮到以下各項，預期其財務狀況在短期、中期及長期內將如何變化：
- (i) 其投資及處置計劃；及 氣候相關披露－策略
- (ii) 其為實施策略所需的資金的計劃資金來源；及 氣候相關披露－策略
- 本銀行明白此項披露的重要性，並正積極制訂相關措施，以持續完善氣候風險管理及信息披露實踐。
- (b) 基於發行人管理氣候相關風險和機遇的策略，其預計其財務業績及現金流量在短期、中期及長期的變化。 氣候相關披露－風險管理

氣候韌性

26

在考慮發行人已識別的氣候相關風險和機遇後，發行人須披露資訊，使他人了解發行人的策略及業務模式對氣候相關變化、發展或不確定性的韌性。發行人須按與其情況相稱的做法，使用與氣候相關的情景分析來評估其氣候韌性。提供量化資訊時，發行人可披露單一數額或區間範圍。具體而言，發行人須披露：

主要層面、一般披露及KPIs

描述

章節及／或直接解釋

D部分：氣候相關披露

(II) 策略

(a)	發行人截至匯報日對其氣候韌性的評估，其有助於了解：	氣候相關披露 －風險管理
(i)	發行人的分析結果對其策略和業務模式的影響（如有），包括發行人需要如何應對氣候相關情景分析中確定的影響；	氣候相關披露 －風險管理
(ii)	發行人對氣候韌性的評估中考慮的重大不確定因素的範疇；及	氣候相關披露 －風險管理
(iii)	發行人根據氣候發展調整其短期、中期和長期策略和業務模式的能力；	氣候相關披露 －風險管理
(b)	如何及何時進行氣候相關情景分析，包括：	氣候相關披露 －風險管理
(i)	使用的輸入數據，包括：(1)發行人在分析中使用的氣候相關情景及其來源；(2)分析是否涵蓋多種不同的氣候相關情景；(3)分析所使用的氣候相關情景是否與氣候相關轉型風險或氣候相關物理風險有關；(4)發行人在其情景中是否使用了與最新氣候變化國際協議相一致的情景；(5)發行人為何認為所選擇的氣候相關情景與評估其氣候相關變化、發展或不確定性的韌性相關；(6)發行人在分析中所使用的時間範圍；及(7)發行人分析所涵蓋的營運範圍(例如分析所涵蓋的營運地點及業務單位)；	氣候相關披露 －風險管理

主要層面、一般披露及KPIs	描述	章節及／或直接解釋
D部分：氣候相關披露		
(II) 策略		
	(ii) 發行人在分析中所作的關鍵假設；及	本銀行明白此項披露的重要性，並正積極制訂相關措施，以持續完善氣候風險管理及信息披露實踐。
	(iii) 進行氣候相關情景分析的匯報期。	氣候相關披露 －風險管理
(III) 風險管理		
27	<p>發行人須披露以下資訊：</p> <p>(a) 發行人用於識別、評估氣候相關風險，以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程及相關政策，包括有關以下方面的資訊：</p> <p>(i) 發行人使用的輸入資料及參數(例如資料來源及程序所涵蓋的業務範圍)；</p> <p>(ii) 發行人可有及如何使用氣候相關情景分析來識別氣候相關風險；</p> <p>(iii) 發行人如何評估有關風險的影響的性質、可能性及程度(例如發行人可有考慮定性因素、量化門檻或其他所用標準)；</p> <p>(iv) 發行人可有及如何就氣候相關風險相對於其他類型風險的優次排列；</p> <p>(v) 發行人如何監察其氣候相關風險；及</p> <p>(vi) 與上一個匯報期相比，發行人可有及如何改變其使用的流程；</p>	<p>氣候相關披露 －風險管理</p> <p>氣候相關披露 －風險管理</p> <p>氣候相關披露 －風險管理</p> <p>本銀行明白此項披露的重要性，並正積極制訂相關措施，以持續完善氣候風險管理及信息披露實踐。</p> <p>氣候相關披露 －風險管理</p> <p>氣候相關披露 －風險管理</p>

主要層面、一般披露及KPIs 描述

章節及／或直接解釋

D部分：氣候相關披露

(III) 風險管理

- | | | |
|-----|---|--|
| (b) | 發行人用於識別、評估氣候相關機遇，以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程(包括發行人可有及如何使用氣候相關情景分析來確定氣候相關機遇的資訊)；及 | 本銀行明白此項披露的重要性，並正積極制訂相關措施，以持續完善氣候風險管理及信息披露實踐。 |
| (c) | 氣候相關風險和機遇的識別、評估、優次排列和監察流程，是如何融入發行人的整體風險管理流程，以及融入的程度如何。 | 氣候相關披露
－風險管理 |

(IV) 指標及目標

溫室氣體排放

28

- | | | |
|-----|---|------------------|
| | 發行人須披露匯報期內的溫室氣體絕對總排放量(以公噸二氧化碳當量表示)，並分為： | |
| (a) | 範圍1溫室氣體排放； | 氣候相關披露
－指標及目標 |
| (b) | 範圍2溫室氣體排放；及 | 氣候相關披露
－指標及目標 |
| (c) | 範圍3溫室氣體排放。 | 氣候相關披露
－指標及目標 |

29

- | | | |
|-----|--|--|
| | 發行人須： | |
| (a) | 除非管轄機關或發行人上市之另一交易所另有要求，否則發行人須根據《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準(2004年)》計量其溫室氣體排放； | 本銀行明白此項披露的重要性，並正積極制訂相關措施，以持續完善氣候風險管理及信息披露實踐。 |

主要層面、一般披露及KPIs	描述	章節及／或直接解釋
D部分：氣候相關披露		
(IV) 指標及目標		
溫室氣體排放		
(b)	披露其用於計量溫室氣體排放的方法，包括： (i) 發行人用於計量其溫室氣體排放的計量方法、輸入資料及假設； (ii) 發行人為何選擇該計量方法、輸入資料及假設計量溫室氣體排放；及 (iii) 發行人在匯報期對計量方法、輸入資料及假設進行的任何變更以及變更原因；	本銀行明白此項披露的重要性，並正積極制訂相關措施，以持續完善氣候風險管理及信息披露實踐。
(c)	就根據第28(b)段披露的範圍2溫室氣體排放，披露其以地域為基準的範圍2溫室氣體排放，並提供有助於了解該排放的任何所需合約文書的資訊；及	我們的表現 — 環境表現
(d)	就根據第28(c)段披露的範圍3溫室氣體排放，根據《溫室氣體核算體系：企業價值鏈(範圍3)核算與報告標準(2011年)》所述的範圍3類別披露發行人計量範圍3溫室氣體排放中包含的類別。	我們的表現 — 環境表現
氣候相關轉型風險		
30	發行人須披露容易受氣候相關轉型風險影響的資產或業務活動的金額及百分比。	氣候相關披露 — 風險管理
氣候相關物理風險		
31	發行人須披露容易受氣候相關物理風險影響的資產或業務活動的金額及百分比。	氣候相關披露 — 風險管理

主要層面、一般披露及KPIs	描述	章節及／或直接解釋
D部分：氣候相關披露		
(IV) 指標及目標		
氣候相關機遇 32	發行人須披露涉及氣候相關機遇的資產或業務活動的金額及百分比。	綠色和可持續銀行業務 – 2025年表現 氣候相關披露 – 策略
資本運用 33	發行人須披露用於氣候相關風險和機遇的資本開支、融資或投資的金額。	綠色和可持續銀行業務 – 2025年表現
內部碳定價 34	發行人須披露如下： (a) 闡釋發行人可有及如何在決策中應用碳定價(例如投資決策、轉移定價及情景分析)；及 (b) 發行人用於評估其溫室氣體排放成本的每公噸溫室氣體排放量定價； 或適當的否定聲明，確認發行人沒有在決策中應用碳定價。	本銀行明白此項披露的重要性，並正積極制訂相關措施，以持續完善氣候風險管理及信息披露實踐。
薪酬 35	發行人須披露氣候相關考慮因素可有及如何納入薪酬政策，或提供適當的否定聲明。這可能構成根據第19(a)(iv)段作出的披露的一部分。	氣候相關披露 – 管治

主要層面、一般披露及KPIs 描述

章節及／或直接解釋

D部分：氣候相關披露

(IV) 指標及目標

行業指標

36

本交易所鼓勵發行人披露與一項或多項特定的業務模式和活動有關的行業指標，或與參與有關行業常見特徵有關的行業指標。在決定披露哪些行業指標時，本交易所鼓勵發行人參考《〈國際財務報告可持續披露準則S2號〉行業披露指南》和其他國際環境、社會及管治報告框架規定的行業披露要求所述的與披露主題相關的行業指標，並考慮其是否適用。

本銀行明白此項披露的重要性，並正積極制訂相關措施，以持續完善氣候風險管理及信息披露實踐。

氣候相關目標

37

發行人須披露(a)其為監察實現其策略目標的進展而設定的與氣候相關的定性及量化目標；及(b)法律或法規要求發行人達到的任何目標，包括任何溫室氣體排放目標。發行人須就每個目標逐一披露：

(a)

用以設定目標的指標；

可持續資源使用
— 環境目標和績效
應對氣候風險及減碳
氣候相關披露
— 指標及目標

(b)

目標的目的(例如減緩、適應或以科學為基礎的舉措)；

環境及碳管理
— 環境目標和績效
應對氣候風險及減碳
氣候相關披露
— 指標及目標

主要層面、一般披露及KPIs 描述

章節及／或直接解釋

D部分：氣候相關披露

(IV) 指標及目標

(c)	目標的適用範圍(例如目標是適用於發行人整個集團還是部分(如僅適用於某個業務單位或地理區域)；	可持續資源使用 －環境目標和績效 應對氣候風險及減碳 氣候相關披露 －指標及目標
(d)	目標的適用期間；	可持續資源使用 －環境目標和績效 應對氣候風險及減碳 氣候相關披露 －指標及目標
(e)	衡量進度的基準期間；	可持續資源使用 －環境目標和績效 應對氣候風險及減碳 氣候相關披露 －指標及目標
(f)	階段性目標或中期目標(如有)；	可持續資源使用 －環境目標和績效 應對氣候風險及減碳 －2025年表現
(g)	如屬量化目標，其屬絕對目標還是強度目標；及	可持續資源使用 －環境目標和績效 應對氣候風險及減碳 氣候相關披露 －指標及目標

主要層面、一般披露及KPIs

描述

章節及／或直接解釋

D部分：氣候相關披露

(IV) 指標及目標

(h)	最新氣候變化國際協議(包括該協議產生的司法承諾)如何幫助發行人設定目標。	可持續資源使用 — 環境目標和績效 應對氣候風險及減碳
38	發行人須披露其設定及審核每項目標的方法，以及其如何監察達標進度，包括：	
(a)	目標本身及設定目標的方法是否經第三方驗證；	本銀行明白此項披露的重要性，並正積極制訂相關措施，以持續完善氣候風險管理及信息披露實踐。
(b)	發行人審核目標的程序；	可持續資源使用 — 環境目標和績效 應對氣候風險及減碳 氣候相關披露 — 指標及目標
(c)	用於監察達標進度的指標；及	可持續資源使用 — 環境目標和績效 應對氣候風險及減碳 氣候相關披露 — 指標及目標

主要層面、一般披露及KPIs	描述	章節及／或直接解釋
D部分：氣候相關披露		
(IV) 指標及目標		
	(d) 任何修訂目標的內容及原因。	本銀行明白此項披露的重要性，並正積極制訂相關措施，以持續完善氣候風險管理及信息披露實踐。
39	發行人須披露有關每項氣候相關目標的績效的資訊以及對發行人績效的趨勢或變化分析。	可持續資源使用 －環境目標和績效 應對氣候風險及減碳 氣候相關披露 －指標及目標
40	就按第37至39段披露的每一項溫室氣體排放目標，發行人須披露：	
	(a) 目標涵蓋哪些溫室氣體；	本銀行明白此項披露的重要性，並正積極制訂相關措施，以持續完善氣候風險管理及信息披露實踐。
	(b) 目標是否涵蓋範圍1、範圍2或範圍3溫室氣體排放；	可持續資源使用 －環境目標和績效 應對氣候風險及減碳 氣候相關披露 －指標及目標

主要層面、一般披露及KPIs

描述

章節及／或直接解釋

D部分：氣候相關披露

(IV) 指標及目標

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> (c) 此目標是溫室氣體排放總量目標還是溫室氣體排放淨額目標。如為溫室氣體排放淨額目標，發行人須另外披露相關的溫室氣體排放總量目標； (d) 目標是否是採用行業脫碳方法得出的；及 (e) 發行人計劃使用碳信用抵銷溫室氣體排放以實現任何溫室氣體排放淨額目標。關於使用碳信用的計劃，發行人須披露： <ul style="list-style-type: none"> (i) 依賴使用碳信用以實現任何溫室氣體排放淨額目標的程度及方式； (ii) 該碳信用將由哪些第三方計劃驗證或認證； (iii) 碳信用的類型，包括相關抵銷是否是基於自然還是基於科技的碳消除，以及相關抵銷是通過減碳還是碳消除實現；及 (iv) 為讓人了解發行人計劃使用的碳信用的可信度和完整性所必需的任何其他重要因素(例如，對碳抵銷效果的假設)。 | <p>本銀行明白此項披露的重要性，並正積極制訂相關措施，以持續完善氣候風險管理及信息披露實踐。</p> |
|--|---|

跨行業指標及行業指標的適用性

- | | |
|---|---|
| <p>41 在編制披露內容以符合第21至26及37至38段的規定時，發行人須參考(i)跨行業指標(見第28至35段)及(ii)行業指標(見第36段)並考慮其是否適用。</p> | <p>本銀行明白此項披露的重要性，並正積極制訂相關措施，以持續完善氣候風險管理及信息披露實踐。</p> |
|---|---|