



新聞稿

供即時發佈

上海商業銀行全力支援大埔火災受影響居民

香港，2025年11月28日 — 上海商業銀行（「本行」）對大埔宏福苑火災事件深感難過，向所有受影響的人士致以深切慰問，並衷心感謝所有前線救援服務人員。

為支援受影響的客戶，本行已採取一系列措施，包括：

1. 設立 24 小時專線 (852) 22903855，為受影響客戶提供協助；
2. 按揭、私人及信用卡等貸款提供六個月延遲還款寬限期(包括本金和利息)，並豁免相關的罰息和手續費；
3. 提供靈活支援，包括彈性提取流動資金、優先及加快補辦銀行文件；
4. 大埔分行延長營業時間並加派人手：

日期	營業時間
2025年11月29日 (星期六)	早上九時至下午五時半
2025年11月30日 (星期日)	早上九時至下午一時

分行地址：大埔廣福道 27-31, 35-43 號美德大廈地下 4 號舖

此外，本行將捐贈 500 萬港元，同時將統籌全體員工及家屬的捐款，一併交予合適的援助機構，支援受災戶緊急安置及災後生活重建，協助受影響家庭及區內居民度過難關。本行將持續關注災後復原進度，致力支援社區，並因應實際情況，靈活為有需要人士提供支援及適切協助。

— 完 —

傳媒查詢：

陳可弘先生

企業傳訊部主管

上海商業銀行有限公司

電話：(852) 2841 5050 傳真：(852) 2526 8320

電郵：ernest.chan@shacombank.com.hk

From Shanghai to Hong Kong,

Connecting the World

傳承滬港 連繫國際

Incorporated in Hong Kong since 1950 - with reach in
New York, San Francisco, Los Angeles, London, Shanghai and Shenzhen.

1950年香港註冊成立，業務網絡遍及
紐約、三藩市、洛杉磯、倫敦、上海及深圳。