

新聞稿

供即時發佈

上海商業銀行 GenA.I. 創新方案 成功入選金管局 x 數碼港「生成式人工智能第二期沙盒計劃」

香港，2025 年 10 月 15 日 —上海商業銀行（「本行」）欣然宣佈，憑藉「客戶經理智能知識中心（AI Knowledge Hub for Relationship Manager (RM) with Multi-Agents）」創新方案，成功入選由香港金融管理局（「金管局」）與香港數碼港管理有限公司（「數碼港」）合作推出的「生成式人工智能（GenA.I.）第二期沙盒計劃」。該計劃旨在通過風險可控的沙盒環境，推動金融機構探索人工智能技術的創新應用。

本行的創新方案以「多智能協作架構」為核心，實現零售與企業客戶服務的智能化管理。知識中心的動態知識中樞將作為虛擬理財助理，提供個人化的「最佳下一步」建議，並透過整合分析客戶通話紀錄、產品知識庫、客戶檔案及現有投資數據，生成對未來市場趨勢和資產配置的整體性預測與觀點，進而制定更精準的理財策略。

為確保系統符合監管要求，本行將嚴格遵循金管局於「生成式人工智能（GenA.I.）沙盒計劃」的相關指引，實施適當的監管措施，確保生成資訊的準確性及可追溯性。此方案預計可顯著提高客戶經理的工作效率，通過實時洞察來增強對客戶需求的識別能力，並為財富管理、跨境金融等場景的智能化轉型奠定堅實的技術基礎。

上海商業銀行一向致力為客戶提供多元化的產品和銀行服務。為配合不同理財及個人保障需要，本行亦提供各項按揭、貸款及保險服務等，詳情請瀏覽上海商業銀行網頁 www.shacombank.com.hk、致電 (852) 2818 0282 或親臨分行查詢。

— 完 —

傳媒查詢：

陳可弘先生

企業傳訊部主管

上海商業銀行有限公司

電話：(852) 2841 5050 傳真：(852) 2526 8320

電郵： ernest.chan@shacombank.com.hk