

## 上海商業銀行向長者推廣防騙訊息 鼓勵長者善用「智安存」

香港，2025年9月18日 — 上海商業銀行（「本行」）一向秉持「服務社會」的宗旨，積極履行企業社會責任。近月，本行分別與兩間慈善機構合作，走入社區增強長者的防騙意識，鼓勵長者成為防騙大使，為社區構建更堅固的防騙屏障貢獻力量。

於八月下旬，本行派出十名義工參與由義務工作發展局舉辦的「數碼拯救隊- 長者 3C 應用義工服務」，向荃灣區長者講解智能電話的應用，包括教導如何操作常用溝通軟件及識破電騙的技巧和防範策略，同時鼓勵他們善用「智安存」等銀行各項防騙措施，為財產提供額外保障。

此外，本行亦於九月十二日與博愛醫院合作，於本行中環總行大廈舉辦長者防騙教育講座，由本行副總裁兼投訴處理及反詐騙部主管鄒國樑先生擔任主講嘉賓，以生動有趣及生活化的例子，專人講解新式詐騙手法，包括 AI 技術複製他人的樣貌及聲音，假扮家人、親友、甚至內地執法人員，要求轉賬或提供機密資料，提醒長者緊記「防騙三式」，即「不接聽、不輕信、不過數」，時刻保持警覺。活動現場氣氛熱烈，互動環節反應積極，參與長者均表示資訊實用，反詐騙教育效果顯著。

未來，本行將繼續向市民大眾灌輸防騙知識，持續提升客戶及大眾的防詐騙意識，共建「零騙社區」。

上海商業銀行致力為客戶提供多元化的產品和銀行服務。為配合不同理財及個人保障需要，本行亦提供各項按揭、貸款及保險服務等，詳情請瀏覽本行網頁 <http://www.shacombank.com.hk>、致電 (852)28180282 或親臨分行查詢。

— 完 —

### 傳媒查詢：

陳可弘先生

企業傳訊部主管

上海商業銀行有限公司

電話：(852) 2841 5050 傳真：(852) 2526 8320

電郵：[ernest.chan@shacombank.com.hk](mailto:ernest.chan@shacombank.com.hk)

圖一



上海商業銀行於八月下旬派出十名義工參與「數碼拯救隊- 長者 3C 應用義工服務」，教導長者操作智能電話和講解防騙策略，並鼓勵他們善用「智安存」，為財產提供額外保障。

圖二



上海商業銀行與博愛醫院合作舉辦防騙教育講座，專人講解新式詐騙手法；參與長者均表示資訊實用，反詐騙教育效果顯著。