

親愛的客戶：

**有關《流動保安編碼條款及細則》修訂通知**

感謝 閣下對上海商業銀行（「本行」）服務的支持。

茲通知，將來經「上商理財」手機應用程式登記「流動保安編碼」時，或須通過電子身份驗證。有關詳情及正式推出日期，請留意本行網頁之最新公佈。為此，由 2025 年 9 月 21 日（「生效日期」）起，本行將修訂《流動保安編碼條款及細則》之條款及細則。所有修訂於生效日期起生效。

為方便 閣下參考，本行現將條款及細則的主要修定之摘要列出如下。如有關摘要與已修訂之條款及細則有歧異之處，概以已修訂之條款及細則為準。

受影響之條款	修訂
4.	條款 iv 將修改為： iv. 客戶必須透過本行的上商理財使用個人網上銀行使用者身份、密碼及短訊一次性密碼（及電子身份驗證，如適用）以登記認證服務，並進行(a)登記生物認證及設立自訂保安密碼；或 (b) 僅設立自訂保安密碼（適用於不支援生物認證功能之流動裝置或其他本行所定的情況）；

除以上提及之修訂外，其餘《流動保安編碼條款及細則》之條款將維持不變並繼續具有完全效力及作用。

閣下亦可瀏覽本行網頁 [www.shacombank.com.hk](http://www.shacombank.com.hk) 之「最新消息」參閱已修訂之條款及細則。

謹請注意，倘 閣下在上述生效日期或其後繼續使用及／或持有有關服務，上述修訂即對 閣下具有約束力。倘上述修訂不獲 閣下接納，本行將無法繼續為 閣下提供服務，閣下可於上述生效日期前通知本行終止服務。

倘有任何疑問，請致電客戶服務熱線 2818 0282 或親臨本行任何一間分行查詢。

上海商業銀行有限公司 謹啟  
2025 年 8 月 18 日

本函為電腦編印文件，毋須簽署。此為中文譯本，如與英文版本有歧異，一概以英文版本為準。

## 流動保安編碼條款及細則

本條款及細則（「本條款」）適用及管轄閣下（「客戶」）使用由上海商業銀行有限公司（「本行」）提供之(i)流動保安編碼認證服務，即包含生物認證(包括指紋 / Face ID 認證 / Touch ID 認證)及自訂保安密碼認證服務(統稱為「認證服務」); 及(ii)流動保安編碼之推播通知服務(「推播通知服務」)。登記或使用認證服務及/或推播通知服務，代表客戶接納及同意本條款。

1. 認證服務是一項以客戶在指定型號流動裝置上儲存的生物認證記錄或自訂保安密碼，透過本行流動應用程式 - 上商理財（「上商理財」）及其他由本行不時所定之系統登入 i-Banking 服務（包括但不限於網上 / 流動銀行服務，並透過上商理財進行審批及授權由本行不時指定的交易指示，或由本行不時通知可進行的其他事項或交易。指定型號流動裝置為本行不時指定並可與上商理財及認證服務相容的流動電子裝置。
2. 當客戶登記認證服務之後，客戶同意本行可對待及認為任何經認證服務認證的指示或與本行簽訂的協議均為有效及對客戶具有約束力，而本行毋須就作出或聲稱作出該等指示或協議的人士的授權或身份或其真確性作任何進一步查詢，即使存在任何錯誤、誤解、欺詐、假冒或缺乏清晰的授權。縱使客戶已使用認證服務認證交易，客戶確認本行或仍需要客戶的密碼及/或其他形式認證交易。
3. 認證服務是本行銀行服務的一部分，因此：
  - i. 本條款為附加條款，應與本行「i-Banking 服務章則及條款」及任何其他構成本行協議一併閱讀（而任何有關本行的「i-Banking 服務章則及條款」的提述須解作包括本條款）；
  - ii. 若本條款跟「i-Banking 服務章則及條款」出現任何不一致的地方，將以本條款為準。
4. 客戶知悉並同意若客戶透過本行的上商理財及/或 i-Banking 服務之其他電子系統使用認證服務：
  - i. 客戶必須是本行的個人網上銀行的有效用戶；
  - ii. 客戶必須在指定型號流動裝置安裝本行的上商理財；
  - iii. 客戶必須在指定型號流動裝置上啟用生物認證功能；
  - iv. 客戶必須透過本行的上商理財使用個人網上銀行使用者身份、密碼及短訊一次性密碼（及電子身份驗證，如適用）以登記認證服務，並進行(a)登記生物認證及設立自訂保安密碼；或 (b) 僅設立自訂保安密碼（適用於不支援生物認證功能之流動裝置或其他本行所定的情況）；
  - v. 客戶明白當成功登記生物認證後，任何儲存於客戶的指定型號流動裝置之指紋或面貌特徵均可被用於認證服務。客戶必須確保只有獲授權的指紋或面貌特徵才可被儲存於客戶的指定型號流動裝置以用作使用該裝置；

- vi. 客戶同意客戶必須及承擔保護客戶已安裝上商理財及登記該等服務的認可流動裝置，包括但不限於(a)為已安裝上商理財及登記該等服務的認可流動裝置設定安全的裝置密碼，(b)不准他人在已安裝上商理財及／或登記該等服務的認可流動裝置上登記生物識別憑據、設置密碼及／或使用該等服務，(c)不准許已被越獄／破解的流動裝置登記該等服務。客戶知悉於已被越獄／破解的流動裝置上使用認證服務，可能導致保安受損及引致欺詐/未經授權的交易，本行概不負責就客戶因而蒙受或招致的任何費用、開支、損害、責任、利息、損失或任何其他後果。客戶下登記的服務只供客戶本人使用，(d)如客戶有雙胞胎或樣貌相似的兄弟姊妹或親屬，切勿使用面孔辨識功能作驗證及確認客戶的身份，建議客戶使用指紋或個人網上銀行服務使用者身份及密碼或實體保安編碼器以作驗證及確認客戶的身份，(e)如客戶正處於青少年時期，由於面部特徵仍處於迅速發育的階段，切勿使用面孔辨識功能作驗證及確認客戶的身份，建議客戶使用指紋或個人網上銀行服務使用者身份及密碼或實體保安編碼器以作驗證及確認客戶的身份，(f)切勿於流動裝置中停用及/或同意任何有機會影響認證服務安全的設定（例如：於面孔辨識功能中停用能夠感知使用者注視的功能）
  - vii. 客戶須採取一切合理的審慎措施，穩妥保管客戶的指定型號流動裝置。假如客戶發覺或相信客戶的指定型號流動裝置遺失或被盜用，或曾發生任何未經授權交易，客戶需要儘快通知本行。本行保留權利，不論有否發出通知，在毋須承擔任何責任之情況下，本行可停用或終止銀行認證服務（或任何其他服務）的登入及／或使用。
5. 如客戶已申請本行之實體保安編碼器，客戶仍可選擇依舊以適當的方式妥善保管實體保安編碼器：
- i. 客戶成功登記認證服務後，視乎情況所需而定，客戶可能仍須使用實體保安編碼器或 SMS 短訊一次性密碼登入網上 / 流動股票買賣服務，及
  - ii. 當客戶成功登記認證服務後，實體保安編碼器則不適用於驗證個人網上銀行服務的交易指示。不過，在認證服務因各種原因被停用時，客戶將可使用原有之實體保安編碼器驗證個人網上銀行服務的交易指示。
6. 客戶知悉本行的上商理財之認證是連結指定型號流動裝置的保安認證模組，而客戶同意相關認證程序。在客戶登記及使用認證服務時本行不會在任何階段收集或儲存客戶的保安認證記錄。
7. 客戶可在任何時候於上商理財，使用左邊的選單「設定 > 流動保安編碼」或致電本行客戶服務熱線取消認證服務。請注意於取消認證服務後，客戶的生物認證記錄仍儲存於客戶的指定型號流動裝置上，客戶可考慮因應情況自行決定刪除有關資料。
8. 推播通知服務為本行流動保安編碼及銀行服務之一部分。客戶使用推播通知服務即代表同意及承諾遵守本行不時修訂之《推播通知服務使用要求》（該要求之條文載列如下僅作

為參考，並不構成本條款之一部分)。本行有權不時指定或更改推播通知服務的範圍、程度及其特點(或終止推播通知服務)，而無須事先通知。在法律允許的範圍內，本行概不負責客戶因使用推播通知服務而招致或遭受之任何直接或間接的後果性或附帶性的損失或損害。

#### 《推播通知服務使用要求》

- i. 客戶可以登記一部流動裝置(iOS 或 Android OS 裝置)以接收推播通知。客戶的流動裝置須採用本行指定之更新版本 iOS 或 Android OS 作業系統。推播通知僅可透過 Apple Inc. (「Apple」) 或 Google LLC (「Google」) 提供的服務傳送。客戶須於其流動裝置成功登記流動保安編碼，方可使用推播通知服務。
- ii. 客戶須於其指定之流動裝置允許接收本行流動應用程式之推播通知，並確保其裝置已連接流動數據或 Wi-Fi 網絡，方可接收本行的通知及訊息。如客戶於外遊期間希望繼續接收推播通知，請檢查數據漫遊服務是否已啟用。客戶須承擔一切因網絡連線(無論本地或海外)而產生的任何費用及收費。於部分國家或地區，特定類型之流動裝置或未能使用推播通知服務。
- iii. 每則推播通知僅發送一次。如客戶刪除本行已發送之推播通知，該推播通知將不會重發。
- iv. 經推播通知發出的內容或未經加密，亦未必可免於來自第三方的損壞。推播通知可能會受到第三方之干擾、截取、中斷、干預或干涉。如因屬於本行合理控制範圍以外之原因或情況，本行概不負責因而導致客戶招致或遭受任何形式之損失、成本或損害。倘若推播通知之傳送因 Apple、Google、其他第三方服務供應商或任何其他服務出現缺陷或問題而延誤或失敗(無論是否屬本行控制範圍內)，本行亦不承擔任何責任。由於 Google 服務於某些國家或地區受限制，Android 用戶或無法接收推播通知。
- v. 客戶須確保其流動裝置具備足夠的防毒保護，並已啟用自動鎖定及密碼鎖功能，以防未經授權之使用。客戶應妥善保管其流動裝置，確保安全。
- vi. 推播通知所提供之資訊僅供參考，閣下不應倚賴。在法律允許的範圍內，本行不保證本服務之準確性、可靠性、完整性或即時性，亦不會就閣下因使用本服務而招致或遭受之任何直接或間接的後果性或附帶性的損失或損害承擔任何責任。
- vii. 推播通知所述之所有服務、產品及優惠均受相關服務、產品及優惠之條款及細則所約束。
- viii. 客戶早前向本行傳達的直接促銷指示並不會受開啟此服務而影響。

ix. 客戶可隨時於其流動裝置內停用推播通知服務。停用推播通知服務後，客戶於該裝置上設定之通知偏好將可能被刪除。在重新啟用服務後，客戶可自行重新設定其推播通知偏好。

9. 如客戶指定型號流動裝置的生物認證記錄或自訂保安密碼被洩露，客戶須儘快重新登記或取消認證服務。
10. 假如客戶以欺詐手法或疏忽地行事，或容許任何第三方使用客戶的指定型號流動裝置，或未能遵守本條款、「i-Banking 服務章則及條款」、保安資訊及/或由本行不時提供的相關文件下的責任，客戶須承擔其所有招致的損失。但如非上述情況，客戶將毋須承擔因透過客戶的賬戶進行的未經授權之交易而招致的直接損失。
11. 在補充而不損害「i-Banking 服務章則及條款」內的免責聲明及限定責任的情況下：
- i. 客戶明白指定型號流動裝置上的生物認證模組不是由本行提供，本行不就以下事項作出聲明或保證：任何指定型號流動裝置的生物認證功能的安全；該功能按製造商聲稱的方式運作。
  - ii. 本行不就以下事項作出聲明或保證：任何時候能使用認證服務；或能與任何電子裝置、軟件、基礎建設及/或由本行不時提供的其他網上銀行服務連結相容。本行不會就閣下因此而產生之損失負責；
  - iii. 客戶同意賠償本行在提供認證服務時由於客戶不妥當使用認證服務時而導致的後果、合理索償、訴訟、損失、損害、法律責任、利息、成本或費用（包括所有按彌償基準計算的法律費用），惟由本行之疏忽或錯誤導致之直接損失則不在此限。
  - iv. 本行保留任何時候更改、增加或刪除本條款的權利，並將事前以本行認為合適的時間及方式通知客戶，包括（但不限於）郵件、分行通告、廣告、網站通告或電子通訊（例如電子郵件）。客戶知悉並同意客戶使用認證服務時需要留意並遵守任何更改、增加及/或刪除的條款。如客戶在該經修訂本條款的相關生效日期後繼續使用認證服務，這將等同客戶同意該條款的修改。
12. 論有否發出即時或事先通知，本行有權在毋須承擔任何責任之基礎下，在本行單獨酌情認為適合的情況，隨時暫停或終止客戶於該等服務的登記，當中包括但不限於：
- i. 本行有合理理由相信或懷疑客戶的登記資料具安全性風險；
  - ii. 為適當或穩當地保障客戶；
  - iii. 本行有合理理由相信或懷疑客戶的登記用於欺詐或非法活動；
  - iv. 本行應任何適用法律、法規、合規要求、上市條例、監管當局、管轄權的法院或政府部門的要求而如此執行；
  - v. 客戶指定型號流動裝置的生物認證記錄曾經變更；

- vi. 客戶在其他流動裝置就同一個人網上銀行使用者身份登記認證服務；
- vii. 客戶的保安密碼被連續錯誤輸入超過本行不時實施的容許次數；
- viii. 客戶已經累積生物認證失敗超過本行不時實施的容許次數；
- ix. 客戶的個人網上銀行被終止；
- x. 客戶的個人網上銀行密碼被重發；

13. 本條款受中華人民共和國香港特別行政區的法律所管轄。客戶接受香港法院的非專屬管轄權。

14. 本協議的中文版只供參考。中文版與英文版如有任何差異，概以英文版為準。