

親愛的客戶：

有關快速支付系統之條款及細則修訂通知

感謝 閣下對上海商業銀行（「本行」）服務的支持。

茲通知經電子渠道付款／轉賬至「轉數快」識別代號（即手機號碼、電郵地址或快速支付系統識別碼）之相關功能將新增防騙警示訊息，有關詳情及正式推出日期，請留意本行網頁之最新公佈。為此，由 2023 年 11 月 26 日（「生效日期」）起，本行將修訂快速支付系統之條款及細則（「條款及細則」）。

有關上述條款及細則的主要修訂之摘要見於附件 I。閣下亦可瀏覽本行網頁 www.shacombank.com.hk 之「最新消息」或[按此](#)參閱已修訂之條款及細則。

謹請注意，倘 閣下在上述生效日期或其後繼續使用及／或持有「條款及細則」所指的「銀行服務」*，上述修訂即對 閣下具有約束力。倘上述修訂不獲 閣下接納，本行將無法繼續為 閣下提供該等服務，閣下可於上述生效日期前通知本行終止服務。

倘有任何疑問，請致電客戶服務熱線 2818 0282 或親臨本行任何一間分行查詢。

上海商業銀行有限公司 謹啟

2023 年 10 月 13 日

隨函附件：附件 I

*根據「條款及細則」，「銀行服務」指本行向客戶不時提供的服務（包括二維碼服務），讓客戶使用結算公司快速支付系統及結算公司就快速支付系統不時提供的賬戶綁定服務、電子直接付款授權服務及任何其他服務及設施，進行付款及資金轉賬。

本函為電腦編印文件，毋須簽署。此為中文譯本，如與英文版本有歧異，一概以英文版本為準。

附件 I：

快速支付系統之條款及細則的主要修訂之摘要

為方便 閣下參考，本行現將條款及細則的主要修訂之摘要列出如下。有關摘要如與已修訂之條款及細則有歧異之處，概以已修訂之條款及細則為準。

受影響之條款	修訂
快速支付系統之條款及細則(修改)	<p>條款 6(h) 將修改為：</p> <p>「其他有關付款及資金轉賬的責任</p> <p>(i) 在發出付款或交易的指示時，客戶同意採取合理可行的步驟以保障客戶自身的利益、資金及資產免受欺詐或其他非法活動的損害。客戶每次均有責任查證收款人實屬可靠並且交易實屬真確，以及作出明智的判斷。為協助客戶對欺詐、詐騙和欺騙活動保持警惕，本行將根據從快速支付系統或香港警務處不時接收到的風險警告、訊息及指標發出風險警示。</p> <p>(ii) 本行將按此條款及細則及現有條款下的適用條款處理客戶就銀行服務的任何指示。客戶須遵守其他有關付款、資金轉賬及直接付款授權的責任，包括但不限於在相關賬戶存有足夠資金用作不時結清付款及資金轉賬指示。」</p> <p>條款 7(b)(ii)(2) 將修改為：</p> <p>「結算公司快速支付系統或快速支付系統的任何功能產生或引致的，或本行可合理控制以外的情況引致的任何延誤、無法使用、中斷、故障或錯誤，包括本行從快速支付系統或香港警務處接收到有關懷疑欺詐、詐騙或欺騙的風險警告、訊息及指標的任何延誤或錯誤；及」</p>