

親愛的客戶：

個人網上銀行／「上商理財」手機應用程式將停止支援「特快轉賬（電子交換）」（ECG）功能

感謝 閣下對上海商業銀行（「本行」）服務的支持。

茲通知本行個人網上銀行／「上商理財」手機應用程式將於2024年9月上旬¹起停止支援「轉賬至本地其他銀行賬戶」內之「特快轉賬（電子交換）」（ECG）功能，正式改由「轉數快」（FPS）支援免手續費之本地轉賬。客戶可使用「轉數快」（FPS）以進行即時²轉賬至本地其他銀行賬戶，並請注意以下事項：

- 閣下透過「轉數快」（FPS）進行轉賬時，請確保收款人名稱須與收款銀行之記錄完全相符，否則收款銀行可能會拒絕交易。為方便客戶，「特快轉賬（電子交換）」（ECG）之已儲存／已登記收款人紀錄，已於早前自動轉移至「轉數快」（FPS）之收款人紀錄，請覆核已轉移轉賬收款人名稱（標示為【!】）是否與其收款銀行之紀錄完全相符。如有需要，請登入個人網上銀行／「上商理財」手機應用程式，於「轉賬及繳賬」>「轉賬／匯款」>「我的收款人」選擇有【!】之收款人後，依照提示更新收款人名稱（轉數快）。
- 按早前本行於「特快轉賬（電子交換）」（ECG）之頁面提示，「特快轉賬（電子交換）」（ECG）僅支援於2022年內結束之預設轉賬。如有需要，請使用「轉數快」（FPS）預設更遠期之指示。

註：

1. 有關確實實施日期，請留意本行於網頁及個人網上銀行／「上商理財」手機應用程式之最新公佈。
2. 實際到賬時間需根據收款銀行的處理時間而定。

倘有任何疑問，請致電客戶服務熱線 2818 0282 或親臨本行任何一間分行查詢。

上海商業銀行有限公司 謹啟
2024年6月28日

本函為電腦編印文件，毋須簽署。此為中文譯本，如與英文版本有歧異，一概以英文版本為準。