

親愛的客戶：

告示：慎防冒充銀行的欺詐語音電話

請注意，近期香港出現大量冒充銀行發出的欺詐語音訊息電話，虛假聲稱客戶的銀行賬戶或信用卡戶口出現異常，並要求客戶輸入個人資料或聯絡接線生以進行戶口認證，企圖藉此騙取客戶的帳戶資料。

上海商業銀行（「本行」）特此呼籲全體客戶及市民大眾提高警惕，並澄清本行與此等欺詐語音電話絕無任何關係。本行絕不會透過互動語音應答系統（Interactive Voice Response system）致電客戶索取敏感個人資料（包括登入密碼或一次性密碼）。本行亦絕不會利用預錄語音訊息通知客戶戶口出現異常。

本行將進一步加強支援，協助所有客戶核實來電以防範欺詐電話。當致電聯絡客戶時，本行已實施相關措施，代表本行致電的來電者必須明確提供其全名、員工編號及直線聯絡電話以作識別。所有客戶均可致電本行客戶服務熱線 2818 0282 以進行核實。

本行亦會向所有受欺詐電話影響的客戶提供協助。若發現任何欺詐電話個案，本行會與客戶（即相關查詢者）確認是否已向欺詐來電者透露任何敏感的個人及財務資料，以及是否已造成任何財政損失。如屬此類個案，本行會建議客戶立即向警方報案。本行亦將於五個工作天之內向警方報告有關個案。此外，本行將採取迅速行動，保障相關客戶免受因披露資料而導致的潛在或進一步財政損失，例如臨時暫停相關的銀行服務。

本行再次提醒所有客戶，在任何時候均切勿向可疑來電者提供任何個人資料。若收到任何可疑來電，且客戶已向可疑來電者透露個人資料，請立即致電本行客戶服務熱線 2818 0282 尋求協助。

上海商業銀行有限公司 謹啟

2026年6月16日