

南向通 「流动保安编码」及 实体「保安编码器」使用指南



上海商業銀行

SHANGHAI COMMERCIAL BANK₁

<For English version, please contact our staff.>

For Personalized Service

目录

	页数
流动保安编码	3
登记「流动保安编码」	4
启动「流动保安编码」之高风险交易功能	8
使用「流动保安编码」	9
实体「保安编码器」	13
启动实体「保安编码器」	14
使用实体「保安编码器」	19
重要保安讯息	21

流动保安编码

登记「流动保安编码」

- 客户基本要求

- ✓ 已于本行登记有效之手机号码及电邮地址；及
- ✓ 已申请本行的个人网上银行服务

- 手机装置

- ✓ 须确保有关手机已达致下列之基本要求：
 - Apple iOS 10.3 或以上版本
 - Android 6.0 或以上版本
- ✓ 支援并已设置生物认证功能 (Face ID / Touch ID / Fingerprint)
- ✓ 如手机装置不支援生物认证功能，客户仍可登记使用自行设定之保安密码
- ✓ 指纹认证适用于：
 - 支援Touch ID的Apple iPhone 5s或后续型号，操作系统须为iOS 10.3 或以上版本；或
 - 支援指纹感应器的Android手机，操作系统须为Android 6.0或以上版本。
- ✓ 面孔识别功能适用于：
 - 支援Face ID的Apple iPhone X 或其后续型号，操作系统须为iOS 11.0 或以上版本。



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

登记「流动保安编码」(续页)

客户可透过「上商理财」应用程式于以下途径登记「流动保安编码」：

方法1

于主页点击「登入」
(邀请页面会自动提示)



方法2

于侧选单的「设定」内



方法3

登入页面
(跳过邀请页面后)



方法4

于主页按「交易授权」



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

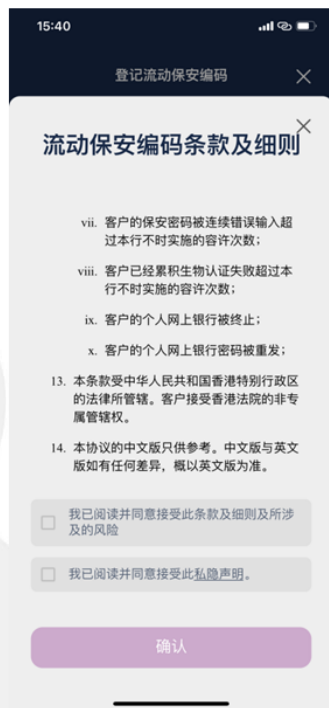
登记「流动保安编码」(续页)

只需五个简单步骤！

1. 细阅及接受流动保安编码条款及细则和私隐声明

2. 输入个人网上银行使用者身份和密码

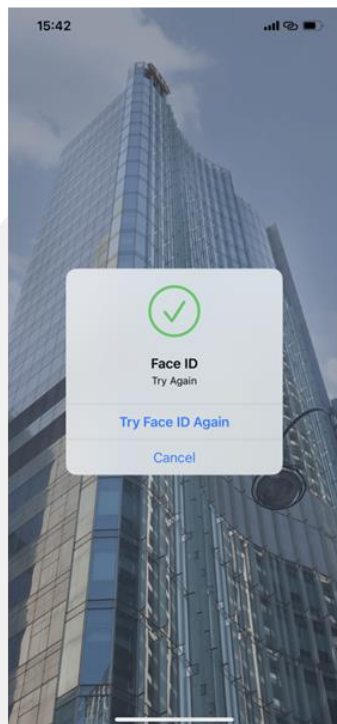
3. 输入短信一次性密码



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

登记「流动保安编码」(续页)

4. 设立生物认证功能·认证 Face ID / Touch ID / 指纹 (视乎手机装置所支援的生物认证方式)



5. 设立6位数字保安密码



完成登记
流动保安编码!



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

For Personalized Service

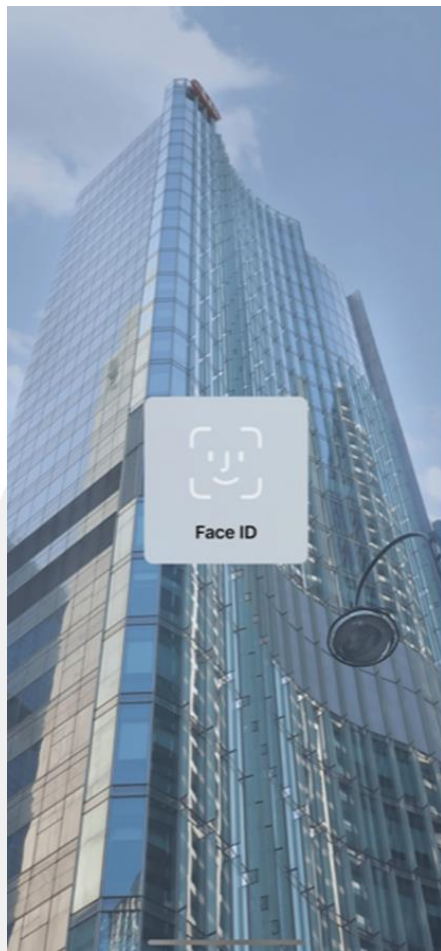
启动「流动保安编码」之高风险交易功能

为保障客户及进一步加强网上交易安全，客户登记 / 重新登记「流动保安编码」后，须先致电本行客户服务热线验证身份，以进行个人网上银行之高风险交易（如提高交易限额、更改电邮地址等）。

客户服务热线: (852) 2818 0282 (按 2>1>8>1 使用普通话联络客户服务)

*备注：于非办公时间（星期一至五 19:00 – 08:59，星期六 13:00以后）、星期日及公众假期，请按2>1>8>1>*27

使用「流动保安编码」－透过「上商理财」应用程序登入个人流动银行服务



透过「流动保安编码」登入个人流动银行服务。

- i. 透过已登记的生物认证方式 (Face ID / Touch ID / 指纹) 或自设6位数字保安密码进行验证后便可登入服务，无需输入个人网上银行使用者身份及密码

注：
授权登入时将会先默认使用您已登记的生物认证方式 (Face ID / Touch ID / 指纹)，您亦可自行按「取消」以切换为使用您已登记之6位数字保安密码。

使用「流动保安编码」－登入个人网上银行



简体中文 ▾

i-Banking



无法登入?



服务简介



常见问题



下载、表格及文件



保安要点

登入个人网上银行

使用者身份:

密码:

双重认证登入

忘记密码名称及密码?

为进一步加强网上交易安全及为客户提供大保障,由2020年10月4日起,客户必须双重认证方式登入个人网上/流动银行服务。

率先体验新的登入流程!您于2020年10月30日起:

重要保安讯息

请勿以电子邮件内的连结或经网上搜寻器等第三者网页或可疑的突现式视窗或其他可疑途径登入本行网上银行服务。本银行/代理人/合作伙伴及警方等,在任何情况下都不会向客户发出含有超连结往交易网站的电子邮件,亦不会透过该等电邮要求阁下提供个人或账户资料如使用密码及密码、更新客户于银行的资料及确认账户。如遇任何怀疑,请致电(852) 2818 0282或与本行职员联络

于登录前请下载本行... 请参见保安要点及提示

登记香港身份证号码
以收取转账快捷项



验证进行中

请于「上商理财」應用程式验证您的交易及请勿于整个验证步骤完成前关掉此浏览器。

指示编号

剩余时间: 56(秒)

1



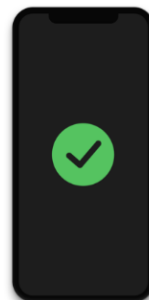
或



2



3



点击手机内「上商理财」的推送通知或于「上商理财」内按捷径按钮「交易授权」以开始进行验证。

在按「确认」或「拒绝」以完成指示前,请小心核对资料。

于完成您的指示后,请于您的个人网上银行查看最新结果。

透过「流动保安编码」登入个人网上银行服务。

- 输入登入名称及密码后,按手机内「上商理财」手机应用程序的推送通知或于「上商理财」主页中的「交易授权」按钮
- 透过已登记的生物认证方式 (Face ID / Touch ID / 指纹) 或自设6位数字保安密码进行验证后便可登入服务

注:

授权登入时将会先默认使用您已登记的生物认证方式 (Face ID / Touch ID / 指纹), 您亦可自行按「取消」以切换为使用您已登记之6位数字保安密码。



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

For Personalized Service

使用「流动保安编码」－确认网上交易

选择服务

☰

✉

👤

简体中文 ▾

登出

• 电讯服务	100,000	5,000
• 信贷财务	100,000	0
• 证券公司	100,000	0
• 香港赛马会	100,000	0
• 教育学府、专业团体、慈善机构、保险公司、膳食服务、物业管理、旅行社及其他	100,000	2,001
• 强积金供款	100,000	4,998



您将会使用「上商理财」應用程式之流动保安编码以验证是次交易

1. 当您已仔细核对以上资料，按「递交」或「确认」以继续。
2. 您将会于您的手机内收到一则推送通知。
3. 按推送通知或「上商理财」應用程式内的「交易授权」以开始进行验证*。

*进行交易授权时将会先默认使用您已登记的生物认证方式，您亦可自行按「取消」以切换为使用您已登记之6位数字保安密码。

确认

取消

透过「流动保安编码」确认个人网上银行之指定交易，包括高风险 (如增加网上交易限额) 及投资理财相关交易。

1. 输入交易详情后，个人网上银行会自动要求客户使用流动保安编码器认证交易，相关指引亦会于页面显示
2. 仔细核对交易资料及确认后，可透过「上商理财」應用程式进行验证



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

使用「流动保安编码」－确认网上交易 (续页)

验证进行中

请于「上商理财」應用程式验证您的交易及请勿于整个验证步骤完成前关掉此浏览器。

3. 点击推送通知/点击「上商理财」手机應用程式主页中的「交易授权」按钮

4. 核对交易后，须于指定时间内授权/拒绝交易

注：授权交易时将会先默认使用您已登记的生物认证方式 (Face ID / Touch ID / 指纹)，您亦可自行按「取消」以切换为使用您已登记之6位数字保安密码。



实体「保安编码器」

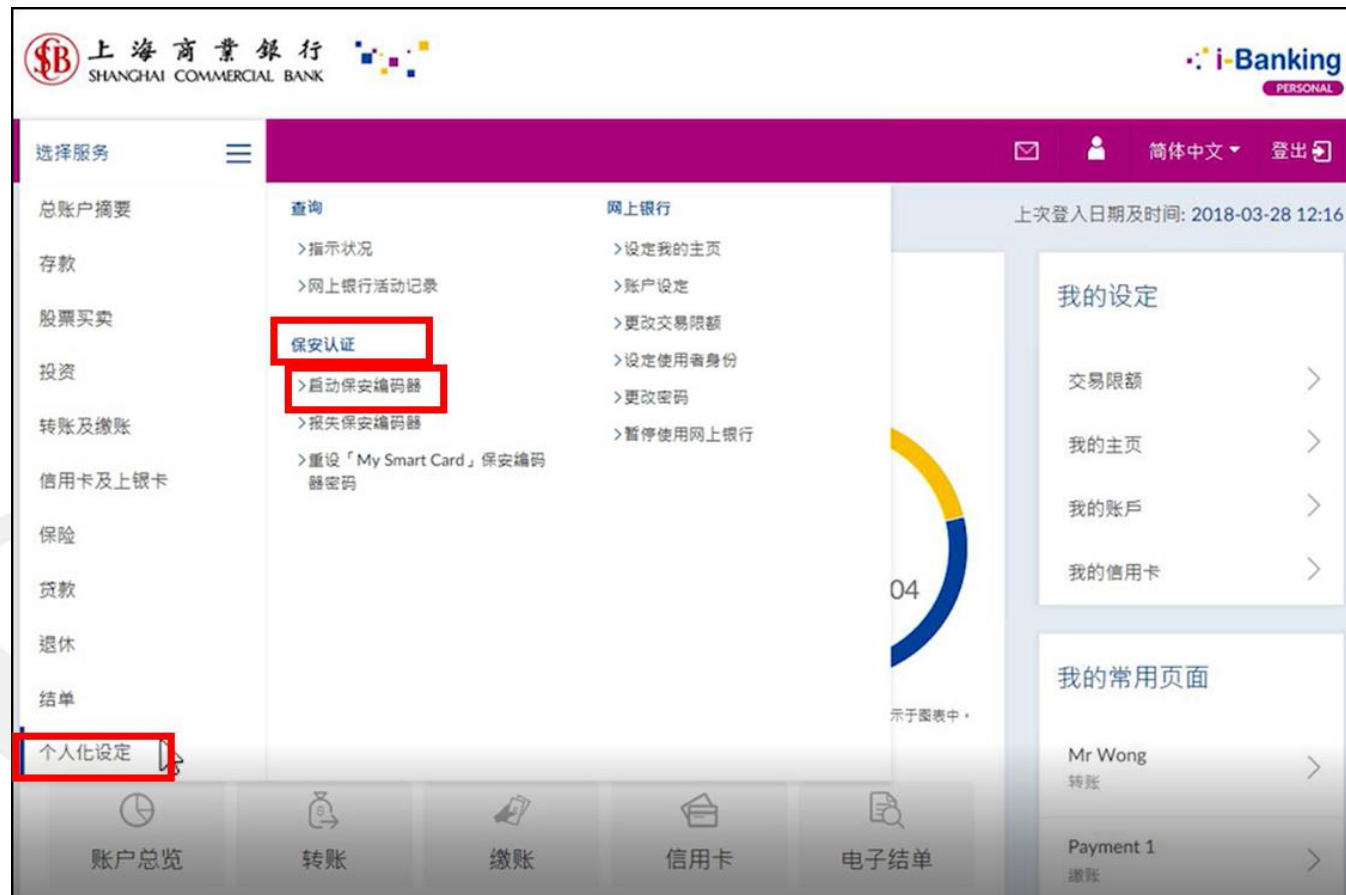


上海商業銀行

SHANGHAI COMMERCIAL BANK

13

启动实体「保安编码器」



1. 于主目录选择「个人化设定」，选择「保安认证」>「启动保安编码器」

启动实体「保安编码器」(续页)

1 章则及条款

2 输入

3 确认

4 完成

章则及条款

附錄III
i-Banking服務章則及條款

1. 結合A部份的“一般章則及條款”使用

1.1 本附錄應將“銀行帳戶及一般服務章則及條款”的A部份中詳載的一般章則及條款(“一般章則及條款”)作為一個不可分割的部份加入，猶如一般章則及條款已在本附錄中完整列明一樣。倘若一般章則及條款與本章則及條款有所抵觸，應以後者為準。

1.2 如本附錄中使用了“本章則及條款”一詞，應指本附錄III中明文規定的章則及條款連同上述加入的一般章則及條款。

1.3 除非就任何特定i-Banking服務作出規範的其他章則及條款或協議，與本章則及條款互相抵觸，否則本章則及條款，應適用於本銀行向客戶提供的i-Banking服務並作出規範。如對於任何特定i-Banking服務，本章則及條款與其他章則及條款或協議互相抵觸，應以後者為準。

2. 定義及釋義

2.1 在本章則及條款中，除文意另有所指外：-

“接達密碼”指使用者身份號碼及進入系統密碼(或其中任何一種)；

“帳戶”指客戶在本銀行維持及登記透過i-Banking服務使用的任何支票帳戶、儲蓄帳戶、證券交易帳戶、信用卡帳戶、定期存款帳戶、貸款帳戶及/或其他性質帳戶；

“行政管理者”指客戶所指定及委任的人士，同時已按本銀行所規定方式通知本銀行，該名人士負責就客戶使用企業網上銀行服務作出管理和控制；

“授權批核者”指客戶所指定及委任的人士，同時已按本銀行所規定方式通知本銀行，該名人士負責就企業網上銀行服務交易作出批核及授權。授權批核者就CIB服務的權限及職能，是由行政管理者按本銀行不時規定的方式指定及限定。

除電子渠道服務外，所有其他服務均須按本銀行不時規定的方式指定及限定。

☐ 本人已細閱及明白上述條款及細則和 [網上銀行保安要点](#)。

继续

2. 细阅及接受i-Banking服务章则及条款和网上银行保安要点后，按「继续」



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

启动实体「保安编码器」(续页)

选择服务 三 退出

启动保安编码器

1 章程及条款 2 输入 3 确认 4 完成

使用者身份确认

出生日期

例如：28031977 (日日月月年年年年)

香港身份证/护照号码
(字母与数字及注意大小写)

(第一) (第二) (第七)

[\(检视范例\)](#)

已登记手机号码最后4位数字

保安编码器序号 - -

[\(检视范例\)](#)

备注：

1. 当您的启动指示成功提交后，确认短信将会传送到您已登记的手机号码，请确保手机号码正确无误。
2. 您的保安编码器将会于24小时后生效及可使用。
3. 请于申请日或补发日起90日内启动您的保安编码器。

[继续](#) [更正](#) [取消](#)

3. 填写相关的个人资料和保安编码器序号以作用户认证，按「继续」



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

启动实体「保安编码器」(续页)

1 章程及条款

2 输入

3 确认

4 完成

使用者身份确认

出生日期

香港身份证/护照号码 9(第二) 0(第三) 0(第七)
(字母与数字及注意大小写)

已登记手机号码最后4位数字 0315

保安编码器序号

保安编码 ·

如何取得六位数字保安编码? 按  键两秒

备注:

1. 当您的启动指示成功提交后, 确认短讯将会传送至您已登记的手机号码, 请确保手机号码正确无误。
2. 您的保安编码器将会于24小时后生效及可使用。
3. 请于申请日或补发日计起90日内启动您的保安编码器。

4. 确认指示详情及输入保安编码, 按「确定」便可完成指示



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

启动实体「保安编码器」(续页)

1 章程及条款

2 输入

3 确认

4 完成

 要求已被接纳。

使用者身份确认

交易日期/时间

28/03/2018 17:22:54

出生日期

香港身份证/护照号码
(字母与数字及注意大小写)

9(第二) 4(第四) 1(第五)

已登记手机号码最后4位数字

0315

保安编码器序号

5

参考编号

您已成功提交您的启动指示，您于24小时后将可使用保安编码器以享用更全面的网上银行服务。

列印

储存

完成

5. 成功完成指示后，保安编码器将于24小时后正式启动



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

使用实体「保安编码器」－登入个人网上银行



透过实体「保安编码器」登入个人网上银行服务。

登入个人网上银行

使用者身份:
88811***108



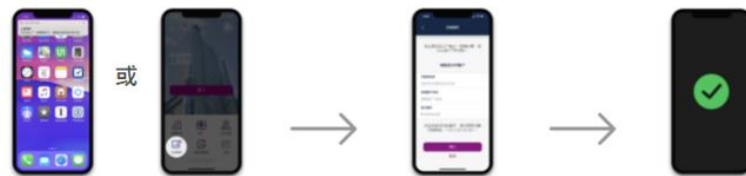
请按照以下步骤获取保安编码：

1. 只需按  键两秒，六位数字的保安编码便会自动产生。

保安编码:

立即登记「流动保安编码」以更安全及快捷地登入您的个人网上银行！

您现可使用「流动保安编码」（包括生物认证及保安密码）以代替实体保安编码器登入个人网上银行及授权指定交易，立即下载「上商理财」并登记您的流动保安编码！只需3步即可以「流动保安编码」登入个人网上银行及授权指定交易！



点击手机内「上商理财」的推送通知或于「上商理财」内按捷径按钮「交易授权」以开始进行验证。

在按「确认」或「拒绝」以完成指示前，请小心核对资料。

于完成您的指示后，请于您的个人网上银行查看最新结果。

请[按此](#)以了解更多！

使用保安编码器时遇上任何问题？可[按此](#)以浏览相关简介及常见问题，或致电本行客户服务热线：28180282。您亦可按「短讯一次性密码登入」，获取一次性密码以进行双重认证登入。

[短讯一次性密码登入](#)

i. 输入登入名称及密码后，透过实体「保安编码器」产生六位数字保安编码

ii. 输入保安编码，按「登入」

注：
客户可于开户时 / 到分行递交相关表格申请实体「保安编码器」。

使用实体「保安编码器」－确认网上交易

选择服务

☰


✉

👤



简体中文

登出

公用机构	100,000	2,000
电讯服务	100,000	999
信贷财务	100,000	0
证券公司	100,000	0
香港赛马会	100,000	1,000
教育学府、专业团体、慈善机构、保险公司、膳食服务、物业管理、旅行社及其他	100,000	5,000
强积金供款	100,000	1,000



请按照以下步骤获取保安编码：

1. 於保安编码器上按下 ，直至出现“-”
2. 输入香港身份证 / 护照号码最后6位数字(不包括英文字母及括弧内的数字) (如需要，可按下  以删除输入)
3. 再次按下  以获取保安编码

保安编码

确认

取消

透过实体「保安编码器」确认个人网上银行之指定交易，包括高风险 (如增加网上交易限额) 及投资理财相关交易。

1. 输入交易详情后，个人网上银行会自动要求客户使用实体「保安编码器」认证交易，相关指引亦会于页面显示

2. 仔细核对交易资料及确认后，按指示透过实体「保安编码器」产生六位数字保安编码



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

重要保安讯息

- 请勿以电子邮件内的连结或经网上搜寻器等第三者网页或可疑的突现式视窗或其他可疑途径登入本行网上银行服务。本银行/代理人/合作伙伴及警方等，在任何情况下绝对不会向客户发出含有超连结往交易网站的电子邮件或手机短讯，亦不会透过该等电邮或手机短讯要求阁下提供个人或账户资料如使用者号码及密码、更新客户于银行的资料及确认账户。如遇任何怀疑，请致电(852) 2818 0282或与本行职员联络
- 不时更改阁下的密码。请浏览 <https://www.shacombank.com.hk/sch/main/security.jsp> 查阅更多保安提示