

亲爱的客户：

个人网上银行／「上商理财」手机应用程序将停止支援「特快转账（电子交换）」(ECG) 功能

感谢 阁下对上海商业银行（「本行」）服务的支持。

兹通知本行个人网上银行／「上商理财」手机应用程序将于 2024 年 9 月上旬¹起停止支援「转账至本地其他银行账户」内之「特快转账（电子交换）」(ECG) 功能，正式改由「转数快」(FPS) 支援免手续费之本地转账。客户可使用「转数快」(FPS) 以进行即时²转账至本地其他银行账户，并请注意以下事项：

- 阁下透过「转数快」(FPS)进行转账时，请确保收款人名称须与收款银行之记录完全相符，否则收款银行可能会拒绝交易。为方便客户，「特快转账（电子交换）」(ECG) 之已储存/已登记收款人纪录，已于早前自动转移至「转数快」(FPS) 之收款人纪录，请复核已转移转账收款人名称（标示为【!】）是否与其收款银行之纪录完全相符。如有需要，请登入个人网上银行／「上商理财」手机应用程序，于「转账及缴账」>「转账/汇款」>「我的收款人」选择有【!】之收款人后，依照提示更新收款人名称（转数快）。
- 按早前本行于「特快转账（电子交换）」(ECG)之页面提示，「特快转账（电子交换）」(ECG) 仅支援于 2022 年内结束之预设转账。如有需要，请使用「转数快」(FPS)预设更远期之指示。

注：

1. 有关确实实施日期，请留意本行于网页及个人网上银行／「上商理财」手机应用程序之最新公布。
2. 实际到账时间需根据收款银行的处理时间而定。

倘有任何疑问，请致电客户服务热线 2818 0282 或亲临本行任何一间分行查询。

上海商业银行有限公司 谨启
2024 年 6 月 28 日

本函为电脑编印文件，毋须签署。此为中文译本，如与英文版本有歧异，一概以英文版本为准。