

亲爱的客户：

企业网上银行／「上商企业理财」手机应用程序将停止支援「电子交换」(ECG) 相关功能

感谢 贵公司对上海商业银行（「本行」）服务的支持。

兹通知本行企业网上银行／「上商企业理财」手机应用程序将于2024年9月上旬<sup>1</sup>起停止支援「电子交换」(ECG) 相关功能<sup>2</sup>，正式改由「转数快」(FPS)支援本地转账。客户可使用「转数快」(FPS)<sup>3,4</sup>以进行即时<sup>5</sup>转账至本地其他银行账户，并请注意以下事项：

- 贵公司透过「转数快」(FPS)进行转账时，请确保收款人名称须与收款银行之记录完全相符，否则收款银行可能会拒绝交易。为方便客户，「电子交换」(ECG)之已储存/已登记收款人及多项转账范本纪录，已于早前自动转移至「转数快」(FPS)之收款人及多项转账范本纪录，请复核已转移转账收款人名称(标示为【!】)是否与其收款银行之纪录完全相符。如有需要，请登入企业网上银行，于「转账及缴账」>「转账/汇款」>「查询」>「收款人（其他银行）」选择有【!】之收款人后，依照提示更新收款人名称（转数快）。
- 由2024年7月下旬起，「电子交换」(ECG)将仅支援于2024年8月内结束之预设转账。如有需要，请使用「转数快」(FPS)预设更远期之指示。

注：

1. 有关确实实施日期，请留意本行于网页及企业网上银行／「上商企业理财」手机应用程序之最新公布。
2. 企业网上银行／「上商企业理财」手机应用程序将停止支援「电子交换」(ECG) 相关功能包括：「转账至本地其他银行账户(电子交换)」／「转账至本地收款人账户(电子交换)」、「多项转账至本地其他银行账户（电子交换）」及「多项转账至本地其他银行账户（电子交换）范本」。
3. 客户可使用「转数快」(FPS) 相关功能包括：「转账至本地其他银行账户(转数快)」／「转账至本地收款人账户(转数快)」、「多项转账至本地其他银行账户（转数快）」及「多项转账至本地其他银行账户（转数快）范本」。
4. 有关经转数快付款或转账至本地其他银行之收费。详情请于本行网页查阅「银行服务收费」。
5. 实际到账时间需根据收款银行的处理时间而定。

倘有任何疑问，请致电客户服务热线 2818 0282 或亲临本行任何一间分行查询。

上海商业銀行有限公司 謹啟

2024年6月28日

本函为电脑编印文件，毋须签署。此为中文译本，如与英文版本有歧异，一概以英文版本为准。